

ADA.23.04.05 - GESTIONE OPERATIVA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Eseguire le attività di pulizia della spiaggia e manutenzione ordinaria degli spazi, delle attrezzature e degli impianti, controllando puntualmente le condizioni igienico-sanitarie degli stabilimenti

1 - REALIZZAZIONE DELLA PULIZIA DEGLI SPAZI, DELLE ATTREZZATURE E DEGLI IMPIANTI

Grado di complessità 2

1.2 IN PRESENZA DI EVENTI ATMOSFERICI RILEVANTI

Realizzare, seguendo le procedure ricevute, le operazioni di pulizia e sanificazione degli spazi, dei mezzi e delle attrezzature dopo eventi atmosferici rilevanti quali piogge torrenziali, mareggiate particolarmente forti, vento sostenuti, grandinate

Grado di complessità 1

1.1 PRIMA DELL'AVVIO DELLA STAGIONE BALNEARE E ALLA FINE

Provvedere alla pulizia accurata e alla sanificazione degli spazi, delle attrezzature e degli impianti prima dell'avvio delle attività di balneazione e alla chiusura delle stesse accertandosi che tutte le operazioni vengano realizzate nel rispetto dei modi e nei tempi prestabiliti affinché tutto sia pronto per l'accoglienza dei clienti o per la chiusura dello stabilimento

1.1 DURANTE LA GIORNATA

Realizzare, seguendo le procedure ricevute, le operazioni di pulizia e sanificazione ordinaria e continuativa (giornaliera, settimanale, mensile) degli spazi esterni, delle attrezzature e degli impianti dello stabilimento balneare osservando scrupolosamente la procedura e la frequenza ricevute e registrando gli interventi sui format di registrazione previsti

2 - MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE ATTREZZATURE

Grado di complessità 1

2.1 MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE ATTREZZATURE IN LEGNO

Realizzare tutte le operazioni di manutenzione di carteggio, verniciatura e tinteggiatura cabine, camminamenti e attrezzi ginnici e cambio componenti, corde, cavi su giochi compreso l'allestimento in vista della stagione estiva e il disallestimento e rimessaggio in vista della stagione invernale osservando scrupolosamente la procedura e la frequenza ricevute e registrando gli interventi sui format di registrazione previsti

2.1 MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE ATTREZZATURE MECCANICHE

ADA.23.04.05 - GESTIONE OPERATIVA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE

Realizzare tutte le operazioni di controllo e manutenzione meccanica di macchine puliscispiaggia idropulitrici, motospazzatrici e lavapavimenti al fine di mantenere in efficienza le macchine impiegate nello stabilimento osservando scrupolosamente la procedura e la frequenza ricevute e registrando gli interventi sui format di registrazione previsti

ADA.23.04.05 - GESTIONE OPERATIVA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di spazi
- Tipologie di attrezzature ed impianti (ombrelloni, sedie, sdraie, cabine, camminamenti, attrezzi ginnici, giochi, ecc.)
- Attrezzature meccaniche di pulizia (macchine puliscispiaggia, idropulitrici, motospazzatrici, lavapavimenti, ecc.)
- Piano di manutenzione ordinaria di spazi attrezzature
- Piano di pulizia e sanificazione ordinaria
- Procedure Sistema Qualità della struttura riferite a manutenzioni e pulizie
- Modelli di reportistica per la registrazione di manutenzioni e pulizie
- Vincoli normativi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di pulizia e sanificazione di spazi, attrezzature e impianti
- Tecniche di manutenzione di spazi, attrezzature e impianti
- Tecniche di autocontrollo igienico e sanitario

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Spiaggia pulita
- Spazi efficienti, sicuri e puliti
- Attrezzatura efficiente, sicura e pulita
- Impianti efficienti, sicuri e puliti
- Modelli di reportistica per la registrazione di manutenzioni e pulizie compilati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di contesto, definite con riferimento a spazi, impianti ed attrezzature
2. L'insieme delle tecniche di manutenzione di attrezzature ed impianti
3. L'insieme delle attrezzature, delle tecniche e dei protocolli di sistema qualità relativi a pulizia e sanificazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set dato, impostazione/realizzazione delle operazioni di pulizia e sanificazione ordinaria redigendo la reportistica prevista
2. Colloquio tecnico relativo all'organizzazione ed all'esecuzione di attività di manutenzione

ADA.23.04.05 - GESTIONE OPERATIVA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE

relative al set dato

ADA.23.04.05 - GESTIONE OPERATIVA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE

ADA.23.04.05 - GESTIONE OPERATIVA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE

FONTI

Manuale interno di gestione e Relazioni attività della LIGNANO SABBIA DORO GESTIONI S.P.A

In alcune fasi dell'intervista sono stati consultati documenti interni riservati inerenti alle procedure adottate dalla società

Normativa e linee guida per l'apertura degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate in vigore in alcune Regioni italiane in particolare Regione Friuli Venezia Giulia, Veneto, Liguria, Toscana, Lazio, Sicilia, Puglia e Calabria

http://www.risposteturismo.it/Public/lePagineDiRT/uno2008_lePagineDiRT_T.Pencarelli_S.Nicolai.pdf

STUDIO DI SETTORE WG60U ATTIVITÀ 93.29.20 GESTIONE DI STABILIMENTI BALNEARI: MARITTIMI, LACUALI E FLUVIALI. Agenzia delle Entrate