

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Assistere i pazienti supportandoli durante le visite, eseguendo il trasporto nei diversi spostamenti, distribuendo i pasti e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni primarie

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Visite: **1 caso**

**Dimensione 2** - Pasti: **2 casi**

**Dimensione 3** - Funzioni primarie: **6 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Collaborare con gli infermieri in base alle prescrizioni ricevute, curando il rifornimento di farmaci e dei materiali necessari alle terapie, trasportando provette o materiali diagnostici, sorvegliando l'assunzione delle terapie ed effettuando il ritiro di referti medici

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Medicazioni e terapie: **2 casi**

**Dimensione 2** - Referti medici ed esami: **2 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

**RISULTATO ATTESO 3** - Svolgere la pulizia, la sanificazione e il riordino degli ambienti, sulla base dei protocolli e delle procedure previste, osservando la corretta applicazione della normativa sull'igiene e la sicurezza degli ambienti e attivando eventuali interventi di piccola manutenzione

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Ambienti e strumenti: **5 casi**

**Dimensione 2** - Rifiuti: **2 casi**

**Dimensione 3** - Manutenzione: **1 caso**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Assistere i pazienti supportandoli durante le visite, eseguendo il trasporto nei diversi spostamenti, distribuendo i pasti e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni primarie

#### 1 - VISITE

Grado di complessità 1

##### 1.1 VISITE MEDICHE ED ESAMI

Accompagnare il soggetto a visite mediche ed esami garantendo che lo spostamento avvenga in sicurezza, rispettando la tempistica e la logistica degli appuntamenti, non tralasciando mai gli aspetti di naturale relazionale con il soggetto

#### 2 - PASTI

Grado di complessità 2

##### 2.2 SOMMINISTRAZIONE PASTI PAZIENTE PARZIALMENTE AUTONOMO O NON AUTONOMO

Supportare nell'assunzione del pasto, o somministrare direttamente lo stesso, preparato secondo le indicazioni del medico o in base alle condizioni psico-fisiche e ai gusti del paziente non autosufficiente nella assunzione del cibo, non tralasciando mai gli aspetti di natura relazionale con il soggetto e nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca (temperatura degli alimenti corretto utilizzo di ausili)

Grado di complessità 1

##### 2.1 SOMMINISTRAZIONE PASTI PAZIENTE AUTOSUFFICIENTE

Assistere all'assunzione del pasto, preparato secondo le indicazioni del medico o in base alle condizioni psico-fisiche e ai gusti del paziente autosufficiente nell'assunzione del cibo, nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca (temperatura alimenti corretto utilizzo degli ausili) non tralasciando mai gli aspetti di naturale relazionale con il soggetto

#### 3 - FUNZIONI PRIMARIE

Grado di complessità 2

##### 3.2 MOBILITÀ E DEAMBULAZIONE PAZIENTE PARZIALMENTE AUTONOMO O NON AUTONOMO

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

Provvedere alla mobilità e deambulazione del paziente predisponendo tutto il necessario (ausili e prodotti per la deambulazione) nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca e non tralasciando mai gli aspetti di natura relazionale con il soggetto

### 3.2 VESTIZIONE PAZIENTE PARZIALMENTE AUTONOMO O NON AUTONOMO

Supportare o provvedere alla vestizione/cambio della biancheria personale nelle attività di vestizione predisponendo tutto il necessario nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca e non tralasciando mai gli aspetti di naturale relazione con il soggetto

### 3.2 IGIENE PERSONALE PAZIENTE PARZIALMENTE AUTONOMO O NON AUTONOMO

Supportare o provvedere all'igiene personale del paziente parzialmente autonomo predisponendo tutto il necessario nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca (tappetini antiscivolo, ausili e prodotti per l'igiene) non tralasciando mai gli aspetti di natura relazionale con il soggetto e stimolandone, nei limiti del possibile, la collaborazione

Grado di complessità 1

### 3.1 IGIENE PERSONALE ANZIANO AUTOSUFFICIENTE

Supportare il paziente autosufficiente nelle attività di igiene personale predisponendo tutto il necessario (tappetini antiscivolo, ausili e prodotti per l'igiene) nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca e non tralasciando mai gli aspetti di naturale relazione con il soggetto

### 3.1 VESTIZIONE PAZIENTE AUTOSUFFICIENTE

Supportare il paziente nelle attività di vestizione predisponendo tutto il necessario nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca e non tralasciando mai gli aspetti di naturale relazionale con il soggetto

### 3.1 MOBILITÀ E DEAMBULAZIONE PAZIENTE AUTOSUFFICIENTE

Supportare il paziente autosufficiente nella mobilità e nelle attività di deambulazione predisponendo tutto il necessario (ausili e prodotti per la deambulazione) nel rispetto delle condizioni di sicurezza reciproca e non tralasciando mai gli aspetti di naturale relazionale con il soggetto

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Situazione psico-fisica paziente
- Ausili e prodotti per la deambulazione
- Pasti
- Carrello pasti
- Ausili somministrazione pasti
- Agenda visite mediche (orari e aspetti logistici)
- Prescrizioni mediche
- Tappetini antiscivolo, ausili e prodotti per l'igiene
- Biancheria
- Protocolli ospedalieri
- Normativa sicurezza

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Tecniche e operatività per il supporto alla mobilità
- Tecniche e operatività di somministrazione pasti per pazienti autosufficienti, parzialmente autonomi o non autonomi
- Tecniche e operatività di cura nell'igiene personale di pazienti autosufficienti, parzialmente autonomi o non autonomi
- Tecniche e operatività di vestizione di pazienti autosufficienti, parzialmente autonomi o non autonomi

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Pazienti accompagnati alle visite mediche
- Pazienti supportati nella mobilità
- Pasti assunti
- Pazienti lavati
- Pazienti vestiti

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle tecniche di supporto a pazienti non autonomi o parzialmente autonomi nella somministrazione di pasti, nella cura dell'igiene, nella vestizione e nella mobilità

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione reale o simulata del supporto ad un paziente (non autonomo o parzialmente autonomo) nell'attività di assunzione di cibo, cura dell'igiene, vestizione e mobilità
2. Colloquio tecnico relativo a gestione di una criticità data, nel supporto ad un paziente all'assunzione di cibo o alla deambulazione

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Collaborare con gli infermieri in base alle prescrizioni ricevute, curando il rifornimento di farmaci e dei materiali necessari alle terapie, trasportando provette o materiali diagnostici, sorvegliando l'assunzione delle terapie ed effettuando il ritiro di referti medici

#### 1 - MEDICAZIONI E TERAPIE

Grado di complessità 2

##### 1.2 Sorveglianza assunzione farmaci per terapie e medicazioni

Sorvegliare la corretta assunzione di farmaci per terapie e medicazioni previa preparazione delle singole terapie da parte dell'infermiere

Grado di complessità 1

##### 1.1 Materiali e farmaci per medicazioni e terapie del reparto

Provvedere al rifornimento di farmaci e materiali necessari al reparto in base alle indicazioni ricevute dagli infermieri

#### 2 - REFERTI MEDICI ED ESAMI

Grado di complessità 1

##### 2.1 Provette e materiali diagnostici

Trasferire provette e materiali diagnostici dal reparto al laboratorio analisi rispettando le regole di trasporto e manipolazione di materiale biologico, la normativa sulla privacy e quella sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

##### 2.1 Ritiro referti

Ritirare dal laboratorio analisi i referti medici di esami e prove diagnostiche e consegnarli al richiedente o, se necessario, archivarli in reparto rispettando le regole di trasporto e manipolazione di documenti riservati e la normativa sulla privacy

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Indicazioni degli infermieri
- Terapie e medicinali preparati
- Provette e materiali diagnostici
- Referti
- Informazioni logistiche sulla posizione dei reparti ospedalieri
- Protocolli ospedalieri
- Normativa sulla privacy
- Normativa sulla sicurezza

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Operatività di trasporto e manipolazione di farmaci
- Operatività di trasporto e manipolazione di materiale biologico
- Tecniche ed operatività di archiviazione referti

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Terapia assunta correttamente
- Farmaci e materiali riforniti e consegnati
- Provette e materiali diagnostici trasportati e consegnati
- Referti consegnati e/o archiviati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dell'operatività di manipolazione e trasporto di farmaci, materiale biologico e referti

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di trasporto farmaci, materiale biologico e referti ed alla gestione di una criticità data

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Svolgere la pulizia, la sanificazione e il riordino degli ambienti, sulla base dei protocolli e delle procedure previste, osservando la corretta applicazione della normativa sull'igiene e la sicurezza degli ambienti e attivando eventuali interventi di piccola manutenzione

## 1 - AMBIENTI E STRUMENTI

Grado di complessità 4

### 1.4 CAMPO STERILE

Collaborare alla predisposizione del campo sterile seguendo tutte le fasi previste

Grado di complessità 3

### 1.3 MATERIALI E STRUMENTI PER CONSERVAZIONE

Effettuare la pulizia, la deterzione, la disinfezione e la preparazione del materiale da conservare (materiale non utilizzato es. garze, bende, disinfettanti...)

### 1.3 MATERIALI E STRUMENTI PER STERILIZZAZIONE

Effettuare la pulizia, la deterzione, la disinfezione e la preparazione del materiale da inviare alla sterilizzazione

Grado di complessità 2

### 1.2 SANIFICAZIONE E AMBIENTI

Provvedere alle attività di sanificazione degli ambienti per rimuovere eventuali sostanze biologiche o residui di farmaci utilizzando correttamente gli strumenti e i prodotti necessari (disinfettanti e detergenti) e nel rispetto delle condizioni di sicurezza. Ne verifica inoltre l'efficacia effettuando controlli ad hoc

Grado di complessità 1

### 1.1 BIANCHERIA

Assicurare il rifornimento della biancheria, il ricambio della stessa, il trasporto o smaltimento biancheria sporca e/o infetta

## 2 - RIFIUTI



## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

Grado di complessità 2

### 2.2 SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

Provvedere allo smaltimento dei rifiuti speciali (rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti provenienti da laboratorio analisi, radiologico, rifiuti sanitari che richiedono particolari sistemi di gestione) secondo i protocolli e le procedure previste per la raccolta e lo smaltimento utilizzando appositi contenitori nel rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

Grado di complessità 1

### 2.1 SMALTIMENTO RIFIUTI SANITARI NON PERICOLOSI

Provvedere alla raccolta, allo stoccaggio e all'invio allo smaltimento o al recuperare le diverse tipologie di rifiuti secondo i protocolli e le procedure previste nel rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

## 3 - MANUTENZIONE

Grado di complessità 1

### 3.1 SEGNALAZIONE MANUTENZIONE

Segnalare eventuali danni o malfunzionamenti a suppellettili ed arredi rilevati durante l'attività di assistenza

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Procedure e protocolli di allestimento, riassetto e pulizia degli ambienti (giornaliera, periodica e straordinaria)
- Biancheria
- Strumenti e attrezzature per la pulizia
- Prodotti per la pulizia e l'igienizzazione, la sanificazione, la sterilizzazione
- Carrello di servizio
- Indicatori di controllo del corretto stato e funzionamento di quanto contenuto negli ambienti
- Procedure e protocolli per la predisposizione del campo sterile
- Procedure, protocolli e normativa per lo smaltimento dei rifiuti sanitari non pericolosi e dei rifiuti speciali ((rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti provenienti da laboratorio analisi, radiologico, rifiuti sanitari che richiedono particolari sistemi di gestione)
- Normativa in materia

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di allestimento, riassetto e pulizia degli ambienti ospedalieri
- Tecniche ed operatività di igienizzazione, sanificazione, sterilizzazione
- Tecniche ed operatività di preparazione di un campo sterile
- Tecniche ed operatività di smaltimento rifiuti sanitari (pericolosi e non)

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Ambienti allestiti, rassettati e puliti
- Ambiente, arredi e materiale lavato, igienizzato, sanificato e sterilizzato
- Campo sterile predisposto
- Rifiuti smaltiti secondo le procedure
- Interventi di manutenzione attivati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme delle tecniche di pulizia, la sanificazione, sterilizzazione e riordino degli ambienti e dei materiali ospedalieri
2. Le procedure di smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

## ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)

1. Prova prestazionale: conduzione reale o simulata di preparazione di un campo sterile
2. Colloquio tecnico relativo a descrizione delle modalità ed alle procedure di smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi

## **ADA.19.01.22 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN STRUTTURA (OSPEDALE O RSA)**

### **FONTI**

<http://www.pianetaoss.it>

Regione Lombardia Deliberazione Giunta Regionale 18 luglio 2007 N. 8/5101 - Regolamento dei percorsi OSS (Operatore Socio Sanitario)

Decreto del Ministero dell'Ambiente n 219 del 26/6/2000 che disciplina nello specifico la gestione dei rifiuti provenienti da strutture sanitarie sia pubbliche che private.