

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 3** - Assistere alla poltrona durante l'esecuzione dei trattamenti, coadiuvando l'operato dell'odontoiatra e accogliendo e gestendo la relazione con i pazienti

**1 - SUPPORTO TECNICO-OPERATIVO DURANTE LE ATTIVITÀ ODONTOIATRICHE**

Grado di complessità 2

**1.2 ORGANIZZAZIONE STRUMENTI IN FUNZIONE DEL TRATTAMENTO PREVISTO**

Allestire la postazione per un trattamento conservativo in urgenza, con informazioni cliniche parziali e tempi ristretti, selezionando i materiali e strumenti ritenuti essenziali per iniziare il lavoro e collaborando al completamento durante l'intervento.

**1.2 COORDINAMENTO PER APPROVVIGIONAMENTO MATERIALI DURANTE L'ATTIVITÀ**

Gestire l'imprevisto della mancanza di un materiale sterile durante un trattamento in corso, recuperandolo autonomamente, garantendo la continuità dell'attività senza compromettere la sterilità del campo operativo.

Grado di complessità 1

**1.1 PASSAGGIO STRUMENTI E SUPPORTO OPERATIVO SECONDO ROUTINE**

Supportare l'odontoiatra durante una visita di controllo con igiene, mantenendo il campo operatorio ordinato e anticipando le richieste, gestendo nel frattempo una modifica di sequenza non prevista e riorganizzando gli strumenti in tempo reale.

**1.1 POSIZIONAMENTO DEL PAZIENTE E DEGLI ACCESSORI OPERATIVI**

Accogliere un paziente con mobilità ridotta e predisporre la poltrona e il riunito per un trattamento conservativo, adattando l'assetto operativo alle difficoltà di movimento e garantendo condizioni ergonomiche adeguate

**2 - GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE**

Grado di complessità 2

**2.2 ACCOGLIENZA IN SITUAZIONI DI DISAGIO, CON COMUNICAZIONE RASSICURANTE**

Accogliere un paziente che manifesta ansia prima di un trattamento chirurgico, gestendo l'attesa in autonomia, rilevando segnali non verbali di disagio e adottando modalità comunicative appropriate

## ADA.19.01.18 - INTERVENTO DI ASSISTENZA AL TRATTAMENTO ODONTOIATRICO

per favorire la collaborazione e la tranquillità.

### 2.2 GESTIONE DIALOGO DURANTE ATTESA O PAUSE OPERATIVE

Interagire con un paziente in sala mentre il medico è momentaneamente assente per un'urgenza, mantenendo attiva la comunicazione, rassicurando sull'attesa e gestendo eventuali segnali di impazienza o tensione, senza informazioni cliniche..

Grado di complessità 1

### 2.1 INDICAZIONI PRATICHE PRE/POST ATTIVITÀ

Fornire le indicazioni operative a un paziente che attende il trattamento, spiegando le azioni richieste prima della prestazione (es. igiene orale o rimozione protesi), e comunicando le istruzioni post-trattamento in modo comprensibile, anche in assenza del medico.

### 2.1 COMUNICAZIONE DI CORTESIA E SUPPORTO AL COMFORT DEL PAZIENTE

Assicurare al paziente condizioni di comfort durante la permanenza in sala, adattando il linguaggio e il comportamento alla situazione specifica, rilevando e gestendo richieste spontanee o segnali indiretti di disagio (es. postura, temperatura, attesa prolungata).

## 3 - COLLABORAZIONE E GESTIONE DELL'AMBIENTE DI LAVORO

Grado di complessità 2

### 3.2 COLLABORAZIONE IN PRESENZA DI IMPREVISTI OPERATIVI

Gestire l'interruzione di una procedura a causa di un malfunzionamento improvviso (es. aspiratore non funzionante), mettendo in sicurezza il paziente e la postazione, coinvolgendo il collega per l'approvvigionamento del ricambio e comunicando l'accaduto al medico.

### 3.2 INTEGRAZIONE NELLE SEQUENZE OPERATIVE CON ALTRI OPERATORI

Collaborare nella gestione simultanea di due attività contigue (es. controllo clinico e igiene orale), organizzando l'uso condiviso di spazi, strumenti e materiali, coordinando il flusso operativo con un altro assistente in assenza di istruzioni dirette.

Grado di complessità 1

### 3.1 RIORDINO AREA OPERATIVA TRA ATTIVITÀ

Riordinare la postazione tra due trattamenti, smaltendo correttamente i rifiuti e predisponendo la base strumenti per il trattamento successivo, in assenza di specifiche indicazioni da parte dell'odontoiatra.

## ADA.19.01.18 - INTERVENTO DI ASSISTENZA AL TRATTAMENTO ODONTOIATRICO

### 3.1 SEGNALAZIONE ANOMALIE AL TEAM ODONTOIATRICO

Rilevare una variazione funzionale del riunito o un'anomalia nell'impianto aspirante, comunicarla tempestivamente al responsabile tecnico o al medico, documentando l'accaduto in forma chiara e contribuendo alla soluzione.

## ADA.19.01.18 - INTERVENTO DI ASSISTENZA AL TRATTAMENTO ODONTOIATRICO

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Strumentario odontoiatrico per trattamenti di routine e specialistici
- Riunito odontoiatrico, aspiratori, accessori per il comfort del paziente
- DPI (mascherine, guanti, visiere, camici monouso)
- Protocolli interni per accoglienza, assistenza clinica e gestione emergenze
- Check-list per l'allestimento postazione e il riordino tra trattamenti
- Documentazione clinica e amministrativa (cartelle, consensi, note operative)
- Dispositivi e strumenti per la comunicazione con il team (verbale o digitale)
- Materiali informativi per pazienti (istruzioni pre/post trattamento)

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche di assistenza alla poltrona e passaggio strumenti
- Tecniche di preparazione del riunito e della postazione operativa
- Tecniche di accoglienza e gestione relazionale del paziente
- Tecniche di comunicazione durante attese e trattamenti
- Tecniche di collaborazione e gestione integrata con altri operatori
- Tecniche di rilevazione anomalie e segnalazione tempestiva
- Tecniche di riordino e ripristino ambienti tra prestazioni

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Postazione allestita e riordinata secondo procedura
- Paziente posizionato correttamente e accompagnato nelle fasi pre/post trattamento
- Relazione con il paziente gestita in modo professionale e rassicurante
- Comunicazioni chiare, tempestive ed efficaci gestite con il team odontoiatrico
- Anomalie tecniche rilevate e gestite secondo protocollo

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'intero insieme delle tipologie di relazione con il paziente
2. L'intero insieme delle tipologie di interazione con il team operativo
3. Almeno una sequenza operativa standard
4. Almeno una attività in contesto imprevisto

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

## ADA.19.01.18 - INTERVENTO DI ASSISTENZA AL TRATTAMENTO ODONTOIATRICO

1. Simulazione assistenza in contesto operativo reale
2. Colloquio su gestione relazione e supporto tecnico

## ADA.19.01.18 - INTERVENTO DI ASSISTENZA AL TRATTAMENTO ODONTOIATRICO

### FONTI

Accordo in CSR del 7 ottobre 2021 - Accordo ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano che sostituisce l'Accordo tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano del 23 novembre 2017 (Rep.atti n. 209/CSR), concernente l'individuazione del profilo professionale dell'assistente di studio odontoiatrico, quale operatore d'interesse sanitario di cui all'art. 1, comma 2, della legge n. 43/2006, e per la disciplina della relativa formazione.

<https://www.statoregioni.it/it/conferenza-stato-regioni/sedute-2021/seduta-del-07102021/atti/repertorio-atto-n-199csr/>

Accordo in CSR - 23 novembre 2017, n. 209 - Accordo, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano concernente l'individuazione del profilo professionale dell'assistente di studio odontoiatrico, quale operatore d'interesse sanitario di cui all'art.1, comma 2, della legge n. 43/2006, e per la disciplina della relativa formazione  
<http://archivio.statoregioni.it/DettaglioDoc0ab7-2.html?IDDoc=61412&IdProv=20183&tipodoc=2&CONF=CS>  
R

D.P.R. 14 gennaio 1997 - Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni in materia di requisiti minimi per l'esercizio delle attività sanitarie

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1997/02/20/097A1007/sg>

Ministero della Salute - Raccomandazioni cliniche in odontostomatologia - Edizione 2017 -

<https://www.salute.gov.it>

FNOMCeO - Guida per l'Odontoiatra (2016) - Manuale operativo per il neoabilitato. Documento storico, non più aggiornato.

[https://portale.fnomceo.it/wp-content/uploads/import/201801/114161\\_sio-documento-per-odontoiatra-versio-ne-definitiva-4214.pdf](https://portale.fnomceo.it/wp-content/uploads/import/201801/114161_sio-documento-per-odontoiatra-versio-ne-definitiva-4214.pdf)

FNOMCeO - Guida per l'Odontoiatra all'erogazione di una corretta informazione al paziente da sottoporre a trattamento impianto-protetico (2020)

<https://portale.fnomceo.it/consenso-informato-su-trattamento-impianto-protetico-pubblicata-la-nuova-guida-per-gli-odontoiatri/FNOMCeO+2FNOMCeO+2FNOMCeO+2>

Garante per la Protezione dei Dati Personali Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>