

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Accogliere l'utente recependo le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare, assistendo lo stesso all'interno della struttura termale

1 - ACCOGLIENZA UTENTE

Grado di complessità 1

1.1 ACCOGLIENZA CLIENTE

Accogliere cordialmente il cliente e ascoltare le esigenze e le aspettative relative alla al trattamento richiesto; fornire le prime informazioni circa le modalità di accesso, i tempi e i costi per il trattamento richiesto

2 - VERIFICA RICHIESTE

Grado di complessità 2

2.2 TRATTAMENTO TERAPEUTICO

Analizzare il referto e la prescrizione del medico con le indicazioni delle condizioni psico-fisiche dell'utente e della tipologia e caratteristiche del trattamento richiesto (numero sedute, durata, ...) e fornire informazioni di dettaglio circa le modalità di accesso, i tempi e i costi previsti

Grado di complessità 1

2.1 TRATTAMENTO DI BENESSERE

Analizzare le richieste dell'utente relative ad un trattamento di benessere e fornire informazioni di dettaglio circa le modalità di accesso, i tempi e i costi per il trattamento richiesto

3 - CONSENSO INFORMATO

Grado di complessità 1

3.1 SCHEDA DI TRATTAMENTO

Predisporre la scheda di trattamento sulla base delle informazioni raccolte, unite alla prescrizione del medico nel caso di trattamento terapeutico, verificando la presenza di condizioni psicofisiche idonee a sopportare le situazioni a cui verrà sottoposto nella realizzazione dei trattamenti e delle terapie (es. capacità di sopportare elevate temperature) degli accordi relativi a tempi e modalità di accesso alle terapie

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

3.1 ACQUISIZIONE CONSENSO

Acquisire il consenso il consenso informato da parte dell'utente, o se minorenne da parte di un genitore utilizzando format prestampati, rispondendo ad eventuali domande circa i possibili rischi derivanti dal trattamento richiesto (es. presenza di malattie dermatologiche, allergie, stress termoregolatorio, presenza di particolari condizioni - es. gravidanza- o patologie...).

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche del centro termale
- Informazioni su tipologie, costi, tempi, modalità d'accesso dei trattamenti terapeutici e di benessere
- Bisogni, richieste ed aspettative del cliente termale
- Referti e prescrizioni mediche
- Condizioni psico-fisiche del cliente
- Rischi derivanti dal trattamento richiesto (es. reazioni allergiche, stress termoregolatorio, etc.)
- Scheda trattamento (moduli da compilare)
- Protocolli del centro termale
- Normativa sanitaria e specifica di settore
- Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Tecniche di accoglienza e supporto all'utente non autosufficiente
- Modalità di compilazione delle schede trattamento
- Tecniche di rilevazione del fabbisogno e di interpretazione della prescrizione medica

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Cliente accolto
- Informazioni trasmesse
- Scheda trattamento compilata
- Acquisizione consenso informato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Due tipologie di richiesta (trattamento terapeutico/benessere)
2. L'insieme delle tecniche e delle modalità di comunicazione e accoglienza
3. Le modalità di compilazione di una scheda trattamento

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione, in situazione reale o simulata, dell'accoglienza e della raccolta

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

di informazioni utili all'esecuzione di un trattamento terapeutico o di benessere, anche in una lingua straniera

2. Colloquio tecnico relativo alle differenze di contenuto e di comportamento comunicativo per il trattamento non oggetto di prova prestazionale

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

FONTI

Parte di dispensa fornita da esperto

<http://www.centrostudisynapsy.it/>

<http://www.centrostudisynapsy.it/wp-content/uploads/2014/12/Idroterapia-2-anno-intensivo.pdf>

<http://www.benessere.com/terme>