INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Accogliere l'utente recependo le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare, assistendo lo stesso all'interno della struttura termale

CASI ESEMPLIFICATIVI:
Dimensione 1 - Accoglienza utente: **1 caso**
Dimensione 2 - Verifica richieste: **2 casi**
Dimensione 3 - Consenso informato: **2 casi**
RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Preparare il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento indicato, o prescritto, pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione

CASI ESEMPLIFICATIVI:
Dimensione 1 - Materiale e strumentazione: **3 casi**
Dimensione 2 - Preparazione utente: **1 caso**
Dimensione 3 - Manutenzione materiali terapeutici: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Eseguire il trattamento termale (es. idropinico, fangoterapico, idrokinesiterapico, inalatorio, antroterapico, ecc.) sorvegliandone la regolarità

CASI ESEMPLIFICATIVI:
Dimensione 1 - Trattamenti di crenoterapia interna: **6 casi**
Dimensione 2 - Trattamento di crenoterapia esterna: **4 casi**
Dimensione 3 - Trattamento idrokinesiterapico: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Accogliere l'utente recependo le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare, assistendo lo stesso all'interno della struttura termale

1 - ACCOGLIENZA UTENTE

Grado di complessità 1

1.1 ACCOGLIENZA CLIENTE

Accogliere cordialmente il cliente e ascoltare le esigenze e le aspettative relative alla al trattamento richiesto; fornire le prime informazioni circa le modalità di accesso, i tempi e i costi per il trattamento richiesto

2 - VERIFICA RICHIESTE

Grado di complessità 2

2.2 TRATTAMENTO TERAPEUTICO

Analizzare il referto e la prescrizione del medico con le indicazioni delle condizioni psico-fisiche dell'utente e della tipologia e caratteristiche del trattamento richiesto (numero sedute, durata, ...) e fornire informazioni di dettaglio circa le modalità di accesso, i tempi e i costi previsti

Grado di complessità 1

2.1 TRATTAMENTO DI BENESSERE

Analizzare le richieste dell'utente relative ad un trattamento di benessere e fornire informazioni di dettaglio circa le modalità di accesso, i tempi e i costi per il trattamento richiesto

3 - CONSENSO INFORMATO

Grado di complessità 1

3.1 SCHEDA DI TRATTAMENTO

Predisporre la scheda di trattamento sulla base delle informazioni raccolte, unite alla prescrizione del medico nel caso di trattamento terapeutico, verificando la presenza di condizioni psicofisiche idonee a sopportare le situazioni a cui verrà sottoposto nella realizzazione dei trattamenti e delle terapie (es. capacità di sopportare elevate temperature) degli accordi relativi a tempi e modalità di accesso alle terapie

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

3.1 ACQUISIZIONE CONSENSO

Acquisire il consenso il consenso informato da parte dell'utente, o se minorenne da parte di un genitore utilizzando format prestampati, rispondendo ad eventuali domande circa i possibili rischi derivanti dal tratta-mento richiesto (es. presenza di malattie dermatologiche, allergie, stress termoregolatorio, presenza di particolari condizioni – es. gravidanza- o patologie...).

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche del centro termale
- Informazioni su tipologie, costi, tempi, modalità d'accesso dei trattamenti terapeutici e di benessere
- Bisogni, richieste ed aspettative del cliente termale
- Referti e prescrizioni mediche
- Condizioni psico-fisiche del cliente
- Rischi derivanti dal trattamento richiesto (es. reazioni allergiche, stress termoregolatorio, etc.)
- Scheda trattamento (moduli da compilare)
- Protocolli del centro termale
- Normativa sanitaria e specifica di settore
- Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Tecniche di accoglienza e supporto all'utente non autosufficiente
- Modalità di compilazione delle schede trattamento
- Tecniche di rilevazione del fabbisogno e di interpretazione della prescrizione medica

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Cliente accolto
- Informazioni trasmesse
- Scheda trattamento compilata
- Acquisizione consenso informato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Due tipologie di richiesta (trattamento terapeutico/benessere)
2. L'insieme delle tecniche e delle modalità di comunicazione e accoglienza
3. Le modalità di compilazione di una scheda trattamento

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione, in situazione reale o simulata, dell'accoglienza e della raccolta

di informazioni utili all'esecuzione di un trattamento terapeutico o di benessere, anche in una lingua straniera

2. Colloquio tecnico relativo alle differenze di contenuto e di comportamento comunicativo per il trattamento non oggetto di prova prestazionale

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Preparare il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento indicato, o prescritto, pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione

1 - MATERIALE E STRUMENTAZIONE

Grado di complessità 2

1.2 STRUMENTAZIONE

Sanificare e sterilizzare gli strumenti necessaria alla realizzazione dei trattamenti, di benessere o terapeutici, pre-visti (inalatori, mascherine...)

1.2 SPAZI E SUPERFICI

Pulire e sanificare gli ambienti e le superfici e le strutture (vasche, docce, lettini, spogliatoi...) in cui vengono realizzati i trattamenti, di benessere o terapeutici, previsti

Grado di complessità 1

1.1 STRUMENTAZIONE MONOUSO

Verificare la disponibilità di strumenti e materiali monouso per la tipologia di trattamento previsto, verificandone l'integrità delle confezioni, e la validità della data di scadenza

2 - PREPARAZIONE UTENTE

Grado di complessità 1

2.1 PREPARAZIONE UTENTE

Sulla base delle scheda trattamento predisposta fornire indicazioni all'utente per la preparazione al trattamento (capi da indossare e da non indossare, presenza di orologi, anelli, orecchini e collane, posizione da assumere sul lettino, nella vasca, sulla poltrona...)

3 - MANUTENZIONE MATERIALI TERAPEUTICI

Grado di complessità 1

3.1 MANUTENZIONE

Garantire il corretto funzionamento di strumenti e materiali utilizzati per i trattamenti (mascherine,

forcelle nasali, filtri di apparecchiature per aerosol) provvedendo alla sostituzione di parti (es. tubi di collegamento fra apparecchio e elemento terminale monouso...)

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Ambienti, superfici, strutture (vasche, docce, lettini, spogliatoi...) in cui vengono realizzati i trattamenti
- Strumentazione monouso e non
- Materiale terapeutico
- Scheda trattamento compilata
- Procedure e protocolli in uso per tipologia di trattamento
- Strumenti, attrezzature e prodotti per la pulizia, l'igienizzazione e la sanificazione

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di preparazione del materiale e della strumentazione per i trattamenti terapeutici (p.e. mascherine, forcelle nasali, filtri, apparecchi aerosol, etc.) o benessere
- Metodi e tecniche di preparazione del cliente termale al trattamento
- Metodi e tecniche di lavaggio, igienizzazione e sanificazione
- Tecniche di manutenzione semplice

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Ambienti, materiale e strumentazione puliti, sanificati e funzionanti
- Cliente preparato al trattamento

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di preparazione al trattamento (preparazione risorse materiali e cliente)
2. Due tipologie di richiesta (trattamento terapeutico/benessere)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione, in situazione reale o simulata, della preparazione dei materiali, della strumentazione e del cliente ad un trattamento (terapeutico o benessere)
2. Colloquio tecnico relativo alle tecniche di preparazione per la tipologia di trattamento non oggetto di prova prestazionale

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Eseguire il trattamento termale (es. idropinico, fangoterapico, idrokinesiterapico, inalatorio, antroterapico, ecc.) sorvegliandone la regolarità

1 - TRATTAMENTI DI CRENOTERAPIA INTERNA

Grado di complessità 1

1.1 IDROPINOTERAPIA

Verificare la corretta assunzione dell'acqua termale sotto forma di bibita monitorando la quantità, il rispetto dei tempi previsti e le condizioni di sicurezza degli utenti

1.1 IRRIGAZIONI E DOCCE INTERNE

Verificare la temperatura e la densità dell'acqua (e l'eventuale aggiunta di medicamenti) richiesta per i vari tipi di applicazione (perfusione delle mucose, stillicidio, distribuzione interna a getto, doccia micronizzata) utilizzando irrigatori e sonde nel rispetto dei tempi e delle condizioni di sicurezza degli utenti

1.1 METODICHE INALATORIE - NEBULIZZAZIONI

Verificare la temperatura, le dimensioni delle particelle d'acqua sospese nell'aria e il livello di umidità del locale utilizzato per la terapia monitorando il rispetto dei tempi e delle condizioni di sicurezza degli utenti

1.1 METODICHE INALATORIE - INALAZIONI

Verificare il corretto funzionamento della strumentazione utilizzata per le inalazioni monitorando la corretta posizione dell'utente rispetto all'inalatore, la durata del trattamento e le condizioni di sicurezza degli utenti

1.1 METODICHE INALATORIE - AEROSOL

Verificare il corretto funzionamento della strumentazione utilizzata per l'aerosol (for-cella nasale, mascherina per aerosol termico, ad ultrasuoni, sonico,) monitorando la corretta posizione dell'utente rispetto all'inalatore, la durata del trattamento e le condizioni di sicurezza degli utenti

1.1 METODICHE INALATORIE - HUMAGES

Verificare il corretto funzionamento della strumentazione per la terapia di Humages individuale o diretto monitorando la corretta posizione dell'utente rispetto all'inalatore (boccaglio, mascherina, forcelle nasali) o nell'ambiente destinato al trattamento collettivo, la durata del trattamento le condizioni di sicurezza degli utenti

2 - TRATTAMENTO DI CRENOTERAPIA ESTERNA

Grado di complessità 2

2.2 ANTROTERAPIA

Verificare la temperatura, il tasso di umidità, la composizione di eventuali gas termali, la composizione delle rocce e il grado di ionizzazione dell'aria monitorando il rispetto dei tempi per ogni fase del trattamento (permanenza e percorso fra grotte con diverse temperature, docce da calde a fredde e riposo) e delle condizioni di sicurezza degli utenti

Grado di complessità 1

2.1 BALNEOTERAPIA

Verificare il livello, la temperatura e concentrazione salina dell'acqua nelle vasche (individuali, collettive, piscina termale o vasche speciali per l'applicazione di cure fisioterapiche e riabilitative in cui realizzare i trattamenti di balneoterapia previsti (bagni a bassa mineralizzazione o ipotonici, a media mineralizzazione, ad alta mineralizzazione o ipertonici) monitorando il rispetto dei tempi (di trattamento e di recupero), delle condizioni di sicurezza degli utenti (attrezzature per facilitare immersione, sussidi per la sicurezza nell'esecuzione degli esercizi)

2.1 DOCCE ESTERNE

Verificare la temperatura (docce calde, fredde, scozzesi, a temperatura alternata) e la pressione dell'acqua, il tipo di getto (a colonna, a pioggia, a cerchio, a getto orizzontale, a soffione, filiforme) e la porzione di superficie corporea su cui realizzare i trattamenti monitorando il rispetto dei tempi e delle condizioni di sicurezza degli utenti

2.1 PELOIDOTERAPIA

Verificare la corretta maturazione dei fanghi (naturali o preparati) e applicarli uniformemente e sulla superficie corporea da trattare, monitorando il rispetto dei tempi per ogni fase del trattamento (applicazione, pulizia e reazione) e delle condizioni di sicurezza degli utenti

3 - TRATTAMENTO IDROKINESITERAPICO

Grado di complessità 2

3.2 TRATTAMENTO

Applicare le diverse tecniche previste dai trattamenti riabilitativi monitorando le velocità di esecuzione degli esercizi, l'utilizzo degli ausili galleggianti e dei sussidi per la sicurezza nell'esecuzione degli esercizi, assistendo l'utente nei cambiamenti posturali in acqua

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

Grado di complessità 1

3.1 IMMERSIONE

Verificare il livello e la temperatura dell'acqua nelle vasche (piscina termale o vasche speciali per l'applicazione di cure fisioterapiche e riabilitative) in cui realizzare i trattamenti di idrokinesiterapia e la presenza e l'utilizzabilità delle attrezzature per facilitare immersione dell'utente

ADA.19.01.09 - TRATTAMENTO TERMALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Per l'esecuzione di trattamenti di crenoterapia interna
- o acqua termale
- o protocolli di assunzione acqua (tempi, quantità, modalità) nel trattamento di idropinoterapia
- o irrigatori
- o tipologie di applicazione per irrigazioni e docce interne (perfusione delle mucose, stillicidio, distribuzione interna a getto, doccia micronizzata)
- o protocolli e parametri di applicazione nel trattamento di irrigazioni e docce interne (temperatura, densità dell'acqua, eventuale aggiunta di medicamenti)
- o locali e strumentazione per inalazioni e aerosol (forcella nasale, mascherina per aerosol termico, ad ultrasuoni, sonico)
- o tipologie inalatorie (nebulizzazioni e inalazioni)
- o protocolli e parametri dei trattamenti inalatori (temperatura, dimensioni delle particelle d'acqua sospese nell'aria, livello di umidità del locale; posizione dell'utente, durata del trattamento, etc.)
- o protocolli e parametri dei trattamenti di humage individuale o collettivo (tempi)o
- Per l'esecuzione di trattamenti di crenoterapia esterna
- o vasche individuali, collettive, riabilitative
- o piscine termali
- o attrezzature per facilitare immersione
- o ausili galleggianti
- o tipologie di bagni (a bassa mineralizzazione o ipotonici, a media mineralizzazione, ad alta mineralizzazione o ipertonici)
- o protocolli e parametri dei trattamenti di balneoterapia (livello, temperatura e concentrazione salina dell'acqua, tempi di trattamento e di recupero)
- o docce calde, fredde, scozzesi, a temperatura alternata
- o docce con getto a colonna, a pioggia, a cerchio, a getto orizzontale, a soffione, filiforme
- o protocolli e parametri dei trattamenti con docce esterne (pressione dell'acqua, porzione di superficie corporea su cui realizzare i trattamenti, tempi)
- o fanghi naturali o preparati
- o protocolli e parametri dei trattamenti di peloidoterapia (porzione di superficie corporea da trattare, tempi, pulizia, etc.)
- o grotte (tipologia e caratteristiche)
- o gas termali (tipologia e caratteristiche)
- o roc

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di somministrazione trattamenti di crenoterapia interna:
- o Idropinoterapia

- o Irrigazioni e Docce interne
- o Inalazioni
- o Nebulizzazioni
- o Aerosol
- o Humages
- Metodi e tecniche di somministrazione trattamenti di crenoterapia esterna:
- o Balneoterapia
- o Docce esterne
- o Peloidoterapia
- o Antroterapia
- o Metodi e tecniche di somministrazione trattamento idrokinesiterapico

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Trattamenti termali somministrati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Almeno due tipologie trattamenti di crenoterapia esterna (a scelta fra Irrigazioni e docce interne, Metodiche inalatorie: inalazioni, nebulizzazioni, aerosol, humages-, Idropinoterapia)
2. Almeno due tipologie trattamenti di crenoterapia interna (a scelta fra Balneoterapia, Docce esterne, Antroterapia, Peloidoterapia)
3. Trattamento idrokinesiterapico

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di almeno un trattamento per ogni tipologia definita nell'estensione (crenoterapia interna, crenoterapia esterna, idrokinesiterapia)
2. Colloquio tecnico relativo ai metodi e le tecniche di somministrazione di trattamenti non oggetto di prova prestazionale

FONTI

Parte di dispensa fornita da esperto
http://www.centrostudisynapsy.it/
http://www.centrostudisynapsy.it/wp-content/uploads/2014/12/Idroterapia-2-anno-intensivo.pdf
http://www.benessere.com/terme