

## ADA.23.04.03 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE E RICREATIVI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 5** - Pianificare le operazioni di manutenzione ordinaria, coordinando la pulizia e la cura quotidiana di spazi, attrezzature e impianti e verificando le condizioni di sicurezza

## 1 - PIANIFICAZIONE DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA

Grado di complessità 1

### 1.1 STESURA PIANO DI MANUTENZIONE

Predisporre il piano di manutenzione contenente le disposizioni circa le attività di manutenzione da realizzarsi ad avvio e chiusura stabilimento nonché quelle giornaliera e settimanale sui mezzi e sulle attrezzature dello stabilimento balneare definendo frequenza, responsabilità e format di registrazione dell'avvenuta esecuzione

## 2 - COORDINAMENTO PULIZIA SPAZI, ATTREZZATURE E IMPIANTI

Grado di complessità 2

### 2.2 COORDINAMENTO DELLE PULIZIE DOPO EVENTI ATMOSFERICI RILEVANTI

Redigere il piano di pulizia e sanificazione degli spazi, dei mezzi e delle attrezzature da realizzarsi dopo eventi atmosferici rilevanti quali piogge torrenziali, mareggiate particolarmente forti, vento sostenuti, grandinate, ecc.

Grado di complessità 1

### 2.1 COORDINAMENTO DELLE PULIZIE IN AVVIO E CHIUSURA

Coordinare le operazioni di pulizia e sanificazione degli spazi, delle attrezzature e degli impianti prima dell'avvio delle attività di balneazione e alla chiusura delle stesse accertandosi che tutte le operazioni vengano realizzate nel rispetto dei modi e nei tempi prestabiliti affinché tutto sia pronto per l'accoglienza dei clienti (rimozione detriti sull'arenile, predisposizione campi da tennis, calcetto, volley, predisposizione cabine, sdraie, ombrelloni, attrezzatura ginnica, ecc.) o per la chiusura dello stabilimento

### 2.1 COORDINAMENTO DELLE PULIZIE GIORNALIERE, SETTIMANALI E MENSILI

Definire il piano di pulizia e sanificazione ordinaria e continuativa (giornaliera, settimanale, mensile) degli spazi esterni, delle attrezzature e degli impianti dello stabilimento balneare definendo frequenza, responsabilità e format di registrazione dell'avvenuta esecuzione

## ADA.23.04.03 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE E RICREATIVI

### 3 - VERIFICA SICUREZZA

Grado di complessità 1

#### 3.1 STESURA PIANO DI CONTROLLO SICUREZZA

Predisporre il piano di controllo sicurezza contenente le disposizioni circa le attività di controllo da realizzarsi ad avvio e chiusura stabilimento nonché quelle ordinarie e continuative (giornaliere, settimanali, mensili) degli spazi, delle attrezzature e degli impianti dello stabilimento balneare stabilendo frequenza, responsabilità e format di registrazione dell'avvenuta esecuzione

## ADA.23.04.03 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE E RICREATIVI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 5

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Piano di offerta dei servizi balneari
- Piano di programmazione stagionale dell'offerta balneare
- Tipologie e caratteristiche di spazi, attrezzature ed impianti della struttura balneare
- Procedure Sistema Qualità della struttura riferite a manutenzioni e pulizie
- Vincoli normativi

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di pianificazione delle risorse umane
- Metodi e tecniche di manutenzione e pulizia degli spazi
- Metodi e tecniche di manutenzione e pulizia delle attrezzature
- Metodi e tecniche di manutenzione e pulizia degli impianti

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Piano di manutenzione ordinaria di spazi ed attrezzature definito
- Piano di pulizia e sanificazione ordinaria definito

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Un set di caratteristiche di contesto, definite con riferimento a spazi, impianti ed attrezzature
2. Le tecniche di stesura del Piano di manutenzione ordinaria di una struttura balneare
3. Le tecniche di definizione del Programma pulizia ordinaria di spazi, attrezzature e impianti
4. Le tecniche di predisposizione del Piano di Verifica sicurezza degli spazi, delle attrezzature e degli impianti

#### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: Sulla base del set informativo fornito, impostazione/redazione del piano di manutenzione e del piano di pulizia e sanificazione ordinaria e continuativa comprensiva dei format di registrazione
2. Colloquio tecnico relativo alle scelte effettuate in sede di prova prestazionale

## **ADA.23.04.03 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE E RICREATIVI**

### **FONTI**

Manuale interno di gestione e Relazioni attività della LIGNANO SABBIADORO GESTIONI S.P.A. In alcune fasi dell'intervista sono stati consultati documenti interni riservati inerenti alle procedure adottate dalla società Normativa e linee guida per l'apertura degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate in vigore in alcune Regioni italiane in particolare Regione Friuli Venezia Giulia, Veneto, Liguria, Toscana, Lazio, Sicilia, Puglia e Calabria

[http://www.risposteturismo.it/Public/lePagineDiRT/uno2008\\_lePagineDiRT\\_T.Pencarelli\\_S.Nicolai.pdf](http://www.risposteturismo.it/Public/lePagineDiRT/uno2008_lePagineDiRT_T.Pencarelli_S.Nicolai.pdf)

STUDIO DI SETTORE WG60U ATTIVITÀ 93.29.20 GESTIONE DI STABILIMENTI BALNEARI: MARITTIMI, LACUALI E FLUVIALI. Agenzia delle Entrate