

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Promuovere l'inserimento e/o il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati a partire da dati e informazioni di contesto, progettando azioni e interventi specifici sulla base dello scenario territoriale di riferimento

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Analisi di contesto: **4 casi**

**Dimensione 2** - Progettazione interventi: **3 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Selezionare candidature di soggetti con posizione di svantaggio a partite dal fabbisogno espresso dall'utente, valutandone il potenziale e valorizzando le esperienze formative e lavorative pregresse

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Analisi risorse: **4 casi**

**Dimensione 2** - Selezione opportunità: **4 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 3** - Coadiuvare le organizzazioni produttive del territorio, sulla base dei dati presenti nei sistemi informativi in uso ai servizi, nelle azioni di ricerca e selezione del personale in situazione di svantaggio anche attraverso l'attivazione, nelle fasi successive, di iniziative mirate all'accompagnamento e all'inserimento lavorativo utilizzando le reti dei servizi territoriali dedicati e di supporto

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Gestione dati e informazioni: **2 casi**

**Dimensione 2** - Accompagnamento inserimento lavorativo: **6 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Promuovere l'inserimento e/o il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati a partire da dati e informazioni di contesto, progettando azioni e interventi specifici sulla base dello scenario territoriale di riferimento

## 1 - ANALISI DI CONTESTO

Grado di complessità 4

### 1.4 CURA RAPPORTI RETE TERRITORIALE

Curare le relazioni con i diversi attori sociali e stakeholder per la costruzione e/o gestione della rete territoriale

Grado di complessità 3

### 1.3 INDIVIDUAZIONE SOGGETTI PER RETE TERRITORIALE

Individuare i diversi attori sociali e stakeholder territoriali interessati ai fenomeni dell'esclusione sociale al fine della costruzione della rete territoriale dei servizi che sostengono l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati

Grado di complessità 2

### 1.2 SELEZIONE OPPORTUNITÀ

Selezionare le opportunità formative e professionali nel territorio di riferimento, attraverso la consultazione di fonti (es. annunci, consultazione di ...) e/o l'attivazione di contatti con altre organizzazioni (es. cooperative sociali, ..)

Grado di complessità 1

### 1.1 ANALISI MERCATO LAVORO

Analizzare il contesto di riferimento, con riferimento al mercato del lavoro, domanda/offerta lavoro, criticità, risorse, aree da sviluppare, ecc.

## 2 - PROGETTAZIONE INTERVENTI

Grado di complessità 3

### 2.3 PROGETTAZIONE INTEGRATA

Progettare interventi integrati nell'ambito delle politiche socio lavorative, promuovendo forme di

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

collaborazione con altri soggetti territoriali secondo una logica di “rete”

Grado di complessità 2

### 2.2 PROGETTAZIONE DI INTERVENTI PERSONALIZZATI

Progettare interventi personalizzati (es. per corsi di tirocinio, borse lavoro, orientamento specialistico, ... ), anche in collaborazione con altri soggetti territoriali, prevedendo modalità/setting diversi (individuali, di gruppo , ....), in coerenza ai bisogni rilevati

Grado di complessità 1

### 2.1 ANALISI BISOGNI TARGET UTENZA

Analizzare le caratteristiche distintive (es. provenienza geografica migranti, tipologia disabilità, ...) e i bisogni espressi dai diversi target di utenza dei servizi (es. disabili, detenuti, migranti, ....), al fine della costruzione dell'offerta di servizi personalizzata

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Variabili del mercato del lavoro (domanda/offerta, criticità, risorse, aree da sviluppare, etc.)
- Annunci offerte di lavoro (reperibili su diversi canali/fonti)
- Offerta formativa del territorio
- Imprese, istituzioni, organizzazioni, etc. sensibili ad iniziative di politica attiva per il lavoro in favore di soggetti svantaggiati
- Tipologia di svantaggio e caratteristiche del target d'utenza (p.e. provenienza geografica migranti, tipologia disabilità, detenuti, etc.)
- Politiche attive del lavoro (nazionali e locali) in favore di soggetti svantaggiati
- Normativa di settore

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi del mercato del lavoro e di elaborazione dei dati
- Metodi e tecniche di analisi dei fabbisogni professionali e formativi (per soggetti svantaggiati)
- Metodi e tecniche di progettazione di interventi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Reti con attori e stakeholder locali costruite
- Contesto analizzato in termini di opportunità
- Bisogni rilevati
- Interventi personalizzati e/o integrati progettati (p.e. percorsi di tirocinio, borse lavoro, orientamento specialistico, etc.)

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di progettazione di interventi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati
2. Almeno due tipologie di svantaggio/caratteristiche del target d'utenza

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sviluppo di un piano di intervento per una tipologia di svantaggio
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione delle differenze di approccio, con riferimento alla tipologia di svantaggio non oggetto della prova prestazionale. Modalità di analisi del mercato del lavoro e approfondimento sulle diverse politiche attive del lavoro in favore dei soggetti

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

svantaggiati

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Selezionare candidature di soggetti con posizione di svantaggio a partite dal fabbisogno espresso dall'utente, valutandone il potenziale e valorizzando le esperienze formative e lavorative pregresse

#### 1 - ANALISI RISORSE

Grado di complessità 3

##### 1.3 ANALISI RISORSE E POTENZIALE

Analizzare le risorse fisiche/psichiche/sociali della persona al fine di individuare il progetto di reinserimento socio-lavorativo rispondente ai bisogni e alle potenzialità individuate

Grado di complessità 2

##### 1.2 RICOSTRUZIONE PERCORSO

Supportare l'utente nella ricostruzione del proprio percorso formativo e professionale, dell'insieme delle competenze acquisite nelle esperienze maturate in situazioni formative, di lavoro e di vita

Grado di complessità 1

##### 1.1 INFORMAZIONI SU SPECIFICA NORMATIVA

Informare l'utente su eventuali disposizioni normative e/o incentivi per l'inserimento lavorativo relative alle specifica condizione di svantaggio

##### 1.1 FORMALIZZAZIONE STRUMENTI

Accompagnare l'utente nella predisposizione di strumenti di candidatura e auto-candidatura (es. CV, CV europeo, lettera di presentazione, ...), evidenziando i riferimenti normativi ed agevolativi per la specifica condizione di svantaggio

#### 2 - SELEZIONE OPPORTUNITÀ

Grado di complessità 4

##### 2.4 MEDIAZIONE PERSONA/ORGANIZZAZIONE

Mediare tra la persona e l'organizzazione, al fine di sostenere il processo di conoscenza ed individuazione della mansione più idonea

Grado di complessità 3

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### 2.3 SELEZIONE OPPORTUNITÀ

Selezionare tra le diverse opportunità lavorative il contesto organizzativo idoneo, verificando la compatibilità tra la mansione operativa, le risorse della persona e il contesto operativo

Grado di complessità 2

### 2.2 DEFINIZIONE PROGETTO PROFESSIONALE

Supportare l'utente nella definizione del progetto professionale e del relativo Piano d'azione, individuando obiettivi, risorse, azioni e tempi

Grado di complessità 1

### 2.1 CONOSCENZA MERCATO DEL LAVORO

Accompagnare l'utente nella conoscenza del mercato del lavoro, dei settori e delle professioni nel proprio territorio di riferimento, al fine di definire il progetto professionale

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Disposizioni normative, incentivi ed altre politiche a favore dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
- Caratteristiche fisiche, psichiche, sociali della persona
- Format CV europeo e modelli di lettere di presentazione
- Aspettative e richieste dell'utente
- Tipologia e caratteristiche delle esperienze di apprendimento formale, non formale ed informale maturate dall'utente
- Strumenti di supporto all'individuazione delle risorse dell'utente
- Funzionamento del mercato del lavoro

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi dei fabbisogni professionali e formativi (soggetti svantaggiati)
- Metodi e tecniche di messa in trasparenza degli apprendimenti derivanti da esperienze formali, non formali e informali
- Metodi e tecniche di analisi del potenziale (soggetti svantaggiati)

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Informazioni - relative al funzionamento del mercato del lavoro ed alle opportunità offerte - trasmesse
- Supporto nella ricostruzione delle esperienze e nell'individuazione delle competenze acquisite fornito
- Potenziale della persona analizzato
- Supporto alla redazione di CV e lettere di presentazione fornito
- Progetto professionale e Piano d'azione (obiettivi, risorse, azioni e tempi) redatti
- Azioni di mediazione tra la persona e l'organizzazione accogliente erogate

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di svantaggio (fisico, psichico, economico, sociale o familiare)

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione simulata di un colloquio/intervista volto alla rilevazione del fabbisogno, delle competenze e del potenziale, per una tipologia di svantaggio
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione delle differenze di approccio, con riferimento alla



## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

tipologia di svantaggio non oggetto della prova prestazionale. Approfondimenti in materia di disposizioni normative, incentivi ed altre politiche a favore dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Coadiuvare le organizzazioni produttive del territorio, sulla base dei dati presenti nei sistemi informativi in uso ai servizi, nelle azioni di ricerca e selezione del personale in situazione di svantaggio anche attraverso l'attivazione, nelle fasi successive, di iniziative mirate all'accompagnamento e all'inserimento lavorativo utilizzando le reti dei servizi territoriali dedicati e di supporto

## 1 - GESTIONE DATI E INFORMAZIONI

Grado di complessità 2

### 1.2 AGGIORNAMENTO STRUMENTI E SISTEMI INFORMATIVI

Garantire l'aggiornamento periodico degli strumenti (es. scheda utente, scheda profilo utente, ..) e dei sistemi informativi (es. DB, fogli excel, ...) per la raccolta di dati e informazioni sull'utenza

Grado di complessità 1

### 1.1 RACCOLTA DATI UTENTI

Raccogliere i dati relativi all'utenza (es. dati anagrafici, esperienze lavorative, condizione di svantaggio, ...) utilizzando appositi strumenti (es. scheda anagrafica utente, dossier individuale, ...), garantendo il rispetto della normativa sulla privacy

## 2 - ACCOMPAGNAMENTO INSERIMENTO LAVORATIVO

Grado di complessità 4

### 2.4 CONSULENZA

Fornire consulenza alle organizzazioni produttive su misure agevolative, incentivi, dispositivi normativi, contrattualistica, per favorire l'inserimento/reinserimento di soggetti svantaggiati (es. legge Smuraglia, L. 68/99, Legge 381/91, L. 14/ 2009 cd. Cassa delle Ammende, ... )

Grado di complessità 3

### 2.3 SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO

Sostenere la persona durante l'inserimento lavorativo con modalità/metodologie diverse (es. counseling), favorendo l'individuazione di condizioni di facilitazione (es. logistica, orari di lavoro, ergonomia po-stazione,..)

### 2.3 MONITORAGGIO

Monitorare l'inserimento lavorativo della persona con modalità diverse diversi (es. compilazione

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

questionari, colloqui con referente aziendale, ...), formalizzando l'eventuale documentazione richiesta dalla normativa (es. Piano formativo individuale, ...)

Grado di complessità 2

### 2.2 RICERCA CANDIDATI

Ricerca, tra i CV presenti nei sistemi informativi, i possibili candidati, sulla base delle indicazioni/criteri ricevuti in fase di analisi dei bisogni organizzativi

### 2.2 SELEZIONE CANDIDATI

Offrire consulenza all'organizzazione nella selezione del profilo più idoneo ai bisogni organizzativi

Grado di complessità 1

### 2.1 ANALISI BISOGNI ORGANIZZAZIONE

Analizzare la domanda organizzativa, del bisogno del ruolo e delle competenze necessarie con modalità diverse (es. riunioni, colloqui, compilazione schede/griglie, ...)

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Informazioni sull'utenza (dati anagrafici, C.V./esperienze lavorative, condizione di svantaggio, etc.)
- Formati e modelli di schede anagrafiche e dossier individuale utenti
- Sistemi informativi (DB, fogli excel, etc.) per la raccolta di dati
- Misure agevolative, incentivi, dispositivi normativi, contrattualistica, a favore dell'inserimento/reinserimento di soggetti svantaggiati (p.e. legge Smuraglia, L. 68/99, Legge 381/91, L. 14/2009 cd. Cassa delle Ammende, etc.).
- Strumenti a diverso grado di strutturazione per l'analisi dei fabbisogni dell'organizzazione accogliente
- Strumenti a diverso grado di strutturazione per il monitoraggio dell'inserimento
- Principi e norme relativi al trattamento dei dati sensibili ed al rispetto della privacy dei richiedenti

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi dei fabbisogni professionali di un'organizzazione (focus inserimento soggetti svantaggiati)
- Metodi e tecniche di matching domanda e offerta di lavoro
- Metodi e tecniche di selezione r.u, (focus soggetti svantaggiati)
- Metodi e operatività di sostegno all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Banca dati utenti implementata ed aggiornata
- Fabbisogni professionali dell'organizzazione rilevati
- Matching domanda offerta lavoro
- Sostegno all'inserimento lavorativo erogato
- Monitoraggio dell'inserimento effettuato
- Consulenza alle imprese in materia di misure agevolative fornita

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

#### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero processo di ricerca, selezione e accompagnamento di personale in situazione di svantaggio
2. L'insieme delle tipologie di svantaggio (fisico, psichico, economico, sociale o familiare)
3. Un caso di potenziale utente

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di un matching fra domanda e offerta di una posizione, a partire da input forniti (relativi a job description e una banca dati di soggetti utenti del servizio di inserimento), per una tipologia di svantaggio
2. Colloquio tecnico relativo a descrizione ed approfondimenti in materia di misure agevolative, incentivi, dispositivi normativi, contrattualistica, a favore dell'inserimento/reinserimento di soggetti svantaggiati

## ADA.18.01.21 - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI

### FONTI

Bonanni M. (a cura di), Il reinserimento lavorativo dei detenuti. Il lavoro carcerario come leva motivazionale e di reintegrazione sociale: il caso di Rebibbia, ISFOL, 2014

ISFOL, O.L.T.RE . Un percorso orientamento al lavoro rivolto ai detenuti, 2015

ISFOL, Rapporto di monitoraggio sui servizi per il lavoro 2015, ISFOL, febbraio 2016

ISFOL, Manuale del tirocinante. Guida pratica al tirocinio extracurricolare, novembre 2015

ISFOL, La qualità nei servizi di orientamento e inserimento lavorativo nei Centri per l'Impiego: Linee guida e Carta dei servizi, 2007

ITALIA LAVORO, Mappa degli standard di qualità dei servizi di placement universitari, 2014

Mandrone E., Landi R., Marocco M., Radicchia D., I canali di intermediazione e i servizi per il lavoro, ISFOL, maggio 2016

Normativa

Raccomandazione del 22.04.2013 del Consiglio Europeo sull'istituzione di una Garanzia per i Giovani

Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani, 23 dicembre 2013

Accordo del 20 dicembre 2012, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali concernente la “Definizione del sistema nazionale sull'orientamento permanente”

Accordo del 5 dicembre 2013, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante “Definizione delle Linee Guida del sistema nazionale sull'orientamento permanente”

Accordo del 13 novembre 2014, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante “Definizione degli Standard minimi dei servizi e delle competenze degli operatori di orientamento, con riferimento alle funzioni e ai servizi di orientamento attualmente in essere nei diversi contesti territoriali e nei sistemi dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro”

MIUR, Linee guida nazionali sull'orientamento permanente, del 19.02.2014

Accordo del 25.05.2017 tra il Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante “Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento”, ai sensi dell'articolo 1, commi da 34 a 36, della legge 28 giugno 2012, n. 92”

Accordo tra