INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.18.01.15 - TUTORAGGIO IN APPRENDIMENTO A DISTANZA (E-TUTORING)

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Supportare i soggetti partecipanti ad attività di e-learning, fornendo informazioni sui programmi di studio, sulla fruizione dei materiali didattici online e su tutte le procedure e scadenze del corso, rilevando le esigenze dei partecipanti e le eventuali criticità e facilitando la relazioni tra allievi e formatori

1 - SUPPORTO INFORMATIVO

Grado di complessità 3

1.3 SUPPORTO FRUIZIONE CORSO A DISTANZA

Offrire agli allievi supporto informativo sulle modalità di fruizione del corso e sui metodi di studio più appropriati

Grado di complessità 2

1.2 SUPPORTO FRUIZIONE MATERIALI DIDATTICI

Offrire agli allievi supporto informativo sulle modalità di fruizione dei materiali didattici on-line

Grado di complessità 1

1.1 INFORMAZIONI DIDATTICHE

Fornire informazioni su obiettivi, programmi, testi e materiali di studio

1.1 INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

Fornire informazioni su procedure e scadenze del corso (es. domande d'iscrizione, calendario esami, procedure di prenotazione, ...) anche su esplicita richiesta da parte degli allievi

2 - RILEVAZIONE ESIGENZE E CRITICITÀ

Grado di complessità 2

2.2 RILEVAZIONE CRITICITÀ

Rilevare criticità, dubbi e richieste attraverso i momenti di incontro a distanza per via sincrona (es. videochat, teleconferenze, webseminar, ...) o per via asincrona (es. posta elettronica, forum, ...)

Grado di complessità 1

ADA.18.01.15 - TUTORAGGIO IN APPRENDIMENTO A DISTANZA (E-TUTORING)

2.1 RILEVAZIONE BISOGNI ALLIEVI

Rilevare i bisogni degli allievi relativi ad aspetti organizzativi dell'attività formativa (es. modalità di fruizione dei materiali, di interazione con i docenti ...) riportando le esigenze anche attraverso strumenti (es. report, note, ...)

2.1 RILEVAZIONE BISOGNI FORMATORI

Rilevare i bisogni dei formatori relativi ad aspetti organizzativi dell'attività formativa (es. modalità di registrazione delle lezioni, ...)

3 - FACILITAZIONE RELAZIONE

Grado di complessità 1

3.1 GESTIONE RELAZIONI

Gestire la comunicazione e le relazioni tra allievi e formatori (mediazione didattica) utilizzando diversi canali comunicativi (es. mail, forum, chat, ...)

ADA.18.01.15 - TUTORAGGIO IN APPRENDIMENTO A DISTANZA (E-TUTORING)

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Numero e caratteristiche dei partecipanti
- Progetto formativo e progettazione didattica di dettaglio
- Informazioni su procedure e scadenze del corso (p.e. domande d'iscrizione, calendario esami, procedure di prenotazione, etc.)
- Materiali didattici a disposizione
- Modalità di fruizione su materiali didattici on line
- Modalità di interazione con i docenti (in presenza, a distanza per via sincrona p.e. videochat, teleconferenze, webseminar o per via asincrona p.e. posta elettronica, forum)
- Modalità di registrazione delle lezioni
- Form e modelli di rilevazione delle esigenze
- Tipologia di piattaforme per la formazione a distanza a disposizione

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche e modalità di comunicazione e di gestione delle relazioni
- Tecniche ed operatività di gestione delle criticità (problem solving, negoziazione, etc.)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Informazioni su tutti gli aspetti del percorso formativo trasmesse
- Bisogni dei discenti rilevati e gestiti
- Criticità rilevate e gestite

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Almeno due tipologie di destinatari in aula, distinte per età/livello di istruzione/altre variabili caratteristiche
2. Un caso di e-learning

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione simulata di una relazione volta al trasferimento di informazioni, a partire da indicazioni fornite
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione di una gestione di una criticità fornita

FONTI

ANVUR, Linee guida per le valutazioni pre-attivazione dei Corsi di Studio in modalità telematica da parte delle Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) ai sensi dell'art. 4, c. 4 del Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013 n. 47, dicembre 2013;
http://www.anvur.org/attachments/article/26/LGPreattivTelematiche_Def231213.pdf
Dennis B. et. al., Roles and Competencies of the e-Tutor, Proceedings, Networked Learning Conference, 2004
http://www.networkedlearningconference.org.uk/past/nlc2004/proceedings/symposia/symposium6/denis_et_al.htm
Trentin G., Il modello di e-learning dell'università degli studi di Roma Unitelma Sapienza, ottobre 2016
https://www.unitelmasapienza.it/sites/default/files/mediaroot/documenti/modello_e-learning.pdf
Trentin G., La sostenibilità didattico-formativa dell'e-learning: social networking e apprendimento attivo, Franco Angeli, 2008
Trentin G., Il tutor di rete, FOR - Rivista per la formazione, Franco Angeli, n. 58, pp. 31-41, 2004