

## ADA.18.01.10 - SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLE TRANSIZIONI E ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati

## 1 - PROGETTAZIONE PERCORSI PERSONALIZZATI

Grado di complessità 3

### 1.3 COLLABORAZIONE CON SOGGETTI DELLA RETE TERRITORIALE

Stabilire modalità di collaborazione con i referenti formativi, istituzionali e/o del mondo produttivo al fine della progettazione di interventi nel perseguimento di obiettivi condivisi

Grado di complessità 2

### 1.2 PROGETTAZIONE PERCORSI PERSONALIZZATI

Progettare percorsi personalizzati avendo cura di selezionare i contenuti, le modalità (es. tirocinio formativo e di inserimento), i materiali e gli strumenti più opportuni alle caratteristiche/vissuto del beneficiario

Grado di complessità 1

### 1.1 RICOSTRUZIONE ESPERIENZE

Ricostruire le esperienze, la motivazione, le risorse, le potenzialità, ecc. dell'utente, attraverso l'uso di strumenti (es. bilancio di posizionamento, foto, questionari, check list, , ...) e/o di metodologie diverse (es. colloquio, storytelling, domande stimolo, .....)

## 2 - PROGRAMMAZIONE INTERVENTI

Grado di complessità 3

### 2.3 PROGRAMMAZIONE INTERVENTI

Programmare la realizzazione di interventi, sulla base dei dati del monitoraggio, nel rispetto delle risorse disponibili (es. operatori, spazi, ....), dei vincoli esistenti (es. difficoltà nell'apprendimento, assenza di specifici percorsi formativi, ....) e della tempistica data

Grado di complessità 2

### 2.2 PROGETTAZIONE INTERVENTI

## ADA.18.01.10 - SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLE TRANSIZIONI E ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Progettare interventi per il target scelto avendo cura di selezionare contenuti, materiali, strumenti e modalità più opportune

Grado di complessità 1

### 2.1 INDIVIDUAZIONE DESTINATARI E BENEFICIARI INTERVENTI

Individuare, in relazione agli interventi proposte, i diversi destinatari (es. famiglie, insegnanti, dirigenti scolastici, funzioni obiettivo, ...) e i beneficiari (es. drop out, detenuti minorili, NEET, ...)

## ADA.18.01.10 - SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLE TRANSIZIONI E ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Target di appartenenza dei beneficiari (p.e. dropout, detenuto minorile, NEET, etc.)
- Target dei destinatari (famiglie, insegnanti, dirigenti scolastici, funzioni obiettivo, etc.)
- Dati di monitoraggio del sistema delle transizioni e degli inserimenti lavorativi e dei potenziali beneficiari
- Risorse umane e materiali disponibili per l'erogazione degli interventi
- Vincoli esistenti (p.e. difficoltà nell'apprendimento, assenza di specifici percorsi formativi, tempi, etc.)
- Caratteristiche dell'utente (età, genere, livello di scolarizzazione, tipologia di disagio/problematica di cui è portatore, etc.)
- Aspettative e richieste dell'utente
- Esperienze maturate
- Evidenze a supporto delle esperienze
- Tracce, griglie e strumenti a supporto dell'individuazione delle esperienze e delle competenze maturate (p.e. a supporto di colloquio, storytelling, domande stimolo, bianco di posizionamento, etc.)
- Referenti formativi, istituzionali e/o del mondo produttivo
- Tipologia di percorsi educativi e formativi coerenti
- Imprese disponibili (p.e. a tirocinio formativo o di inserimento) coerenti
- Principi e norme relativi al trattamento dei dati sensibili ed al rispetto della privacy dei richiedenti

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di progettazione di interventi di transizione scuola-formazione e formazione-lavoro
- Metodi e tecniche di organizzazione del lavoro

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Percorsi personalizzati progettati (obiettivi, contenuti, modalità, materiali e strumenti, etc.)
- Interventi progettati e programmati

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di progettazione di interventi di transizione scuola-formazione e formazione-lavoro

## ADA.18.01.10 - SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLE TRANSIZIONI E ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

2. Un caso individuale, caratterizzato nelle sue variabili chiave

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, progettazione di massima di un intervento di transizione individualizzato
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di programmazione delle risorse dell'intervento di transizione oggetto della prova prestazionale

## ADA.18.01.10 - SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLE TRANSIZIONI E ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

## ADA.18.01.10 - SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLE TRANSIZIONI E ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

### FONTI

ISFOL, Rapporto di monitoraggio sui servizi per il lavoro 2015, ISFOL, febbraio 2016

ISFOL, Manuale del tirocinante. Guida pratica al tirocinio extracurricolare, novembre 2015

ISFOL, La qualità nei servizi di orientamento e inserimento lavorativo nei Centri per l'Impiego: Linee guida e Carta dei servizi, 2007

Mandrone E., Landi R., Marocco M., Radicchia D., I canali di intermediazione e i servizi per il lavoro, ISFOL, maggio 2016

Normativa

Raccomandazione del 22.04.2013 del Consiglio Europeo sull'istituzione di una Garanzia per i Giovani;

Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani, 23 dicembre 2013

Accordo del 20 dicembre 2012, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali concernente la "Definizione del sistema nazionale sull'orientamento permanente"

Accordo del 5 dicembre 2013, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante "Definizione delle Linee Guida del sistema nazionale sull'orientamento permanente"

Accordo del 13 novembre 2014, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante "Definizione degli Standard minimi dei servizi e delle competenze degli operatori di orientamento, con riferimento alle funzioni e ai servizi di orientamento attualmente in essere nei diversi contesti territoriali e nei sistemi dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro"

MIUR, Linee guida nazionali sull'orientamento permanente, del 19.02.2014

Accordo del 25.05.2017 tra il Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento", ai sensi dell'articolo 1, commi da 34 a 36, della legge 28 giugno 2012, n. 92"

Accordo del 24.01.2013 tra il Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini".

Legge 10 dicembre 2014, n. 183, Deleghe al Governo in materia di riforma degli ammortizzatori sociali, dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, nonché in materia di riordino della disciplina de