

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Accompagnare le persone nella costruzione del progetto professionale, supportandole nel processo di ricerca, auto-consultazione e lettura critica delle informazioni sulle opportunità formative e professionali utili all'implementazione e realizzazione del piano di azione

1 - RICERCA/CONSULTAZIONE OPPORTUNITÀ

Grado di complessità 4

1.4 RICERCA OPPORTUNITÀ

Supportare l'utente nella ricerca, auto-consultazione e lettura critica delle opportunità formative e/o professionali utili alla realizzazione del Piano d'azione

Grado di complessità 3

1.3 COSTRUZIONE RETI SOCIALI

Sostenere l'utente nell'individuazione e costruzione delle reti di contatti informali (es. parenti, amici, social network, ..) e formali (es. strutture istituzionali e professionali), utili alla ricerca di opportunità

Grado di complessità 2

1.2 PREDISPOSIZIONE STRUMENTI CANDIDATURA

Accompagnare l'utente nella predisposizione di strumenti di candidatura e auto-candidatura (es. CV, CV europeo, lettera di presentazione, ...)

Grado di complessità 1

1.1 PRESENTAZIONE STRUMENTI DI RICERCA

Presentare all'utente gli strumenti (es. annunci, banche dati, siti web, cataloghi corsi, ...) e le forme (es. cartaceo, telematiche, ...) utilizzabili per la ricerca di opportunità formative e lavorative

2 - DEFINIZIONE PIANO D'AZIONE

Grado di complessità 3

2.3 MONITORAGGIO IMPLEMENTAZIONE PIANO D'AZIONE

Monitorare per un periodo dato (es. semestre, anno) l'andamento del Piano d'azione condiviso con l'utente, con l'uso di strumenti specifici (es. griglie, schede di rilevazione, questionari strutturati, ...),

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

prevedendo eventuali azioni correttive

Grado di complessità 2

2.2 GESTIONE ATTIVITÀ ESTERNE

Seguire, in collaborazione ai referenti esterni, l'andamento delle azioni concordate (es. tirocinio extracurricolare), garantendo la formalizzazione dell'apposita documentazione (es. schede, report, PFI, ecc.)

Grado di complessità 1

2.1 DEFINIZIONE PIANO D'AZIONE

Supportare l'utente nella definizione del progetto professionale e del relativo Piano d'azione, individuando obiettivi, risorse, azioni e tempi

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Strumenti per la ricerca di opportunità formative e lavorative (p.e. annunci, banche dati, siti web, cataloghi corsi, etc.)
- Modello CV europeo e format tipo di lettere di presentazione
- Tipologia e caratteristiche operatori di settore
- Social network
- Banche dati e fonti di reperimento informazioni sul mercato del lavoro
- Documentazione a supporto del servizio di consulenza e di gestione delle attività (p.e. schede, format report, format PFI)
- Indicatori e strumenti per il monitoraggio del piano d'azione individuale (p.e. griglie, schede di rilevazione, questionari strutturati, etc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di comunicazione e di gestione delle relazioni
- Metodi e tecniche di sviluppo di un piano d'azione individuale (nell'ambito della consulenza orientativa)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Supporto alla ricerca di informazioni in merito alle opportunità formative e professionali fornito
- Progetto professionale e relativo piano d'azione (obiettivi, risorse, azioni e tempi) definito
- Monitoraggio periodico del piano d'azione effettuato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di sviluppo di un piano d'azione individuale (nell'ambito della consulenza orientativa)
2. Un caso di richiedente, caratterizzato nei suoi aspetti essenziali

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sviluppo di un piano d'azione individuale, a partire da input forniti
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di gestione della relazione con l'utente, anche in caso di emersione di criticità (p.e. casi di disaccordo)

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

FONTI

- Alberici A., Serreri P., Competenze e formazione in età adulta. Il Bilancio di competenze: dalla teoria alla pratica, Roma, Monolite, 2009
- Alby F., Mora F., Il bilancio di competenze. Conoscere sé stessi e capire le organizzazioni, Roma, Carocci Faber, 2004
- Gallo R., Boerchi D., Bilancio di competenze e assessment centre. Potenzialità e limiti dell'auto e dell'eterovalutazione, Milano, Franco Angeli, 2008
- Grimaldi A. (a cura di), Dall'AutoValutazione dell'Occupabilità al progetto professionale. La pratica Isfol di orientamento specialistico, Isfol, aprile 2016
- ISFOL, Rapporto di monitoraggio sui servizi per il lavoro 2015, ISFOL, febbraio 2016
- ISFOL, La qualità nei servizi di orientamento e inserimento lavorativo nei Centri per l'Impiego: Linee guida e Carta dei servizi, 2007
- ITALIA LAVORO, Mappa degli standard di qualità dei servizi di placement universitari, 2014
- Mandrone E., Landi R., Marocco M., Radicchia D., I canali di intermediazione e i servizi per il lavoro, ISFOL, maggio 2016
- Normativa
- Raccomandazione del 22.04.2013 del Consiglio Europeo sull'istituzione di una Garanzia per i Giovani
 - Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani, 23 dicembre 2013
 - Accordo del 20 dicembre 2012, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali concernente la “Definizione del sistema nazionale sull'orientamento permanente”
 - Accordo del 5 dicembre 2013, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante “Definizione delle Linee Guida del sistema nazionale sull'orientamento permanente”
 - Accordo del 13 novembre 2014, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante “Definizione degli Standard minimi dei servizi e delle competenze degli operatori di orientamento, con riferimento alle funzioni e ai servizi di orientamento attualmente in essere nei diversi contesti territoriali e nei sistemi dell'Istruzione, della For-mazione e del Lavoro”
 - MIUR, Linee guida nazionali sull'orientamento permanente, del 19.02.2014
 - Legge 10 dicembre 2014, n. 18