

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Ricostruire il patrimonio di competenze della persona, analizzando e valorizzando, sulla base della lettura integrata delle informazioni quali-quantitative emerse nell'ambito dei colloqui, le risorse e gli interessi della persona, favorendo nei soggetti una lettura critica del mercato del lavoro utile alla definizione degli obiettivi professionali

1 - RICOSTRUZIONE ESPERIENZE

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE RELAZIONE CON UTENZA

Gestire il complesso dei rapporti con l'utenza, con canali comunicativi diversi (es. in presenza, a distanza, mail, telefono,), garantendo il costante mantenimento della relazione di fiducia operatore - utente

Grado di complessità 2

1.2 INDIVIDUAZIONE DELLE COMPETENZE

Individuare l'insieme delle conoscenze, abilità e competenze acquisite a partire dalle esperienze maturate in situazioni formative, di lavoro e di vita, anche con l'ausilio di portali per il lavoro (es. repertori regionali, portali tematici, ...)

Grado di complessità 1

1.1 RICOSTRUZIONE ESPERIENZE

Ricostruire le esperienze formative e professionali realizzate dall'utente, attraverso l'uso di strumenti (es. CV, foto, questionari, check list, bilancio di competenze, bilancio di posizionamento, ...) e/o di metodologie diverse (es. colloquio, storytelling, domande stimolo,)

2 - INFORMAZIONE/ANALISI MERCATO DEL LAVORO

Grado di complessità 3

2.3 INDICAZIONI INCENTIVI E NORMATIVA

Fornire indicazioni aggiornate su normativa e incentivi per inserimento nel mercato del lavoro, anche specifici rispetto ai diversi target

Grado di complessità 2

2.2 INFORMAZIONI MERCATO DEL LAVORO LOCALE

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

Accompagnare l'utente nell'individuazione delle informazioni sul contesto locale del lavoro, attraverso la consultazione di strumenti (es. annunci, motori ricerca lavoro, ...) e/o il contatto diretto con operatori

Grado di complessità 1

2.1 INDICAZIONI SU MERCATO DEL LAVORO

Fornire all'utente indicazioni, riferimenti e strumenti per la lettura del mercato del lavoro, dei trend occupazionali e delle figure professionali emergenti, anche attraverso la consultazione di specifici strumenti (es. siti temati-ci, ..)

3 - DEFINIZIONE OBIETTIVO PROFESSIONALE

Grado di complessità 2

3.2 IDENTIFICAZIONE PROFILI PROFESSIONALI

Accompagnare l'utente nell'identificazione dei profili professionali, e quindi il tipo di lavoro/professione di interesse, anche con l'ausilio di portali per il lavoro (es. repertori regionali, portali tematici, sistemi di classificazione, ...)

Grado di complessità 1

3.1 DEFINIZIONE OBIETTIVO PROFESSIONALE

Guidare l'utente nella definizione dell'obiettivo professionale, a partire dalla conoscenza dell'area professionale e/o dell'ambito lavorativo/settore di interesse

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dell'individuo richiedente il servizio (età, genere, stato occupazionale, etc.)
- Aspettative e richieste dell'individuo richiedente
- Esperienze in contesti di apprendimento formale, non formale ed informale dell'individuo richiedente il servizio
- Evidenze a supporto delle esperienze
- Tracce, griglie e strumenti a supporto dell'individuazione delle esperienze e delle competenze maturate (p.e. a supporto di colloquio, storytelling, domande stimolo, etc.)
- Principi e norme relativi al trattamento dei dati sensibili ed al rispetto della privacy dei richiedenti
- Documento di adesione/patto di servizio
- Portali tematici (p.e. Atlante del lavoro e delle qualificazioni, Repertori regionali delle qualificazioni)
- Sistemi di classificazione
- Informazioni sul mercato del lavoro (p.e. trend occupazionali, figure professionali emergenti, etc.) e relative fonti (p.e. statistiche, ricerche, siti tematici, contatti diretti con operatori del settore, ...)
- Annunci; motori ricerca lavoro
- Normativa e incentivi per l'inserimento nel mercato del lavoro
- Canali di comunicazione da utilizzare con gli utenti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di comunicazione e di gestione delle relazioni
- Metodi e tecniche di individuazione delle esperienze maturate e delle competenze possedute in ambito di servizi di consulenza orientativa e bilancio delle competenze

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Esperienze rilevanti e competenze possedute individuate
- Informazioni sul mercato del lavoro trasmesse
- Obiettivo professionale individuato
- Profilo professionale obiettivo individuato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di individuazione delle esperienze maturate e delle competenze possedute in ambito di servizi di consulenza orientativa e bilancio delle competenze

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

2. Una tipologia di richiedente il servizio
3. Un set di fonti informative

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione, in situazione simulata di un processo di identificazione delle competenze, a partire dalla fase di accoglienza di un potenziale richiedente, sulla base di input forniti e con l'ausilio dei supporti del caso
2. Colloquio tecnico relativo a approfondimenti in materia di fonti utili al processo di definizione degli obiettivi professionali

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

ADA.18.01.09 - CONSULENZA ORIENTATIVA E BILANCIO DI COMPETENZE

FONTI

- Alberici A., Serreri P., Competenze e formazione in età adulta. Il Bilancio di competenze: dalla teoria alla pratica, Roma, Monolite, 2009
- Alby F., Mora F., Il bilancio di competenze. Conoscere sé stessi e capire le organizzazioni, Roma, Carocci Faber, 2004
- Gallo R., Boerchi D., Bilancio di competenze e assessment centre. Potenzialità e limiti dell'auto e dell'eterovalutazione, Milano, Franco Angeli, 2008
- Grimaldi A. (a cura di), Dall'AutoValutazione dell'Occupabilità al progetto professionale. La pratica Isfol di orientamento specialistico, Isfol, aprile 2016
- ISFOL, Rapporto di monitoraggio sui servizi per il lavoro 2015, ISFOL, febbraio 2016
- ISFOL, La qualità nei servizi di orientamento e inserimento lavorativo nei Centri per l'Impiego: Linee guida e Carta dei servizi, 2007
- ITALIA LAVORO, Mappa degli standard di qualità dei servizi di placement universitari, 2014
- Mandrone E., Landi R., Marocco M., Radicchia D., I canali di intermediazione e i servizi per il lavoro, ISFOL, maggio 2016
- Normativa
- Raccomandazione del 22.04.2013 del Consiglio Europeo sull'istituzione di una Garanzia per i Giovani
 - Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani, 23 dicembre 2013
 - Accordo del 20 dicembre 2012, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali concernente la “Definizione del sistema nazionale sull'orientamento permanente”
 - Accordo del 5 dicembre 2013, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante “Definizione delle Linee Guida del sistema nazionale sull'orientamento permanente”
 - Accordo del 13 novembre 2014, tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali recante “Definizione degli Standard minimi dei servizi e delle competenze degli operatori di orientamento, con riferimento alle funzioni e ai servizi di orientamento attualmente in essere nei diversi contesti territoriali e nei sistemi dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro”
 - MIUR, Linee guida nazionali sull'orientamento permanente, del 19.02.2014
 - Legge 10 dicembre 2014, n. 18