

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Progettare e pianificare le attività di valutazione, definendo obiettivi e finalità della procedura valutativa e identificando le risorse necessarie per la realizzazione dei diversi compiti da svolgere

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Progettazione procedura valutativa: **4 casi**

Dimensione 2 - Pianificazione procedura valutativa: **4 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Predisporre gli strumenti per effettuare la valutazione, avendo preventivamente definito i criteri e gli indicatori da sottoporre ad audit

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Definizione indicatori: **2 casi**

Dimensione 2 - Predisposizione strumenti: **4 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Procedere alla rilevazione e successiva elaborazione ed interpretazione dei dati raccolti avendo cura di redigere report e prospetti riepilogativi sui risultati degli interventi effettuati

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Rilevazione dati: **3 casi**

Dimensione 2 - Elaborazione dati: **1 caso**

Dimensione 3 - Predisposizione report: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 4 - Diffondere i risultati e gli esiti emersi durante la fase di valutazione, predisponendo supporti e materiali divulgativi

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Comunicazione e divulgazione: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Progettare e pianificare le attività di valutazione, definendo obiettivi e finalità della procedura valutativa e identificando le risorse necessarie per la realizzazione dei diversi compiti da svolgere

1 - PROGETTAZIONE PROCEDURA VALUTATIVA

Grado di complessità 3

1.3 DEFINIZIONE DISEGNO METODOLOGICO

Definire il disegno metodologico preliminare dell'intervento valutativo, determinando la strategia e le tecniche di ricerca da adottare e i relativi strumenti di rilevazione e analisi dei dati

Grado di complessità 2

1.2 FORMULAZIONE DELLE DOMANDE VALUTATIVE

Formulare le opportune domande valutative sulla scorta degli obiettivi, delle attese e delle logiche di programma degli stakeholder coinvolti e del gestore dell'intervento oggetto di valutazione

Grado di complessità 1

1.1 DEFINIZIONE DEL MANDATO

Definire gli obiettivi e le finalità della procedura valutativa (mandato) avendo cura di identificare, in accordo con la committenza, chi sono i principali attori sociali implicati nel processo valutativo, il ruolo assegnato alla valutazione e al valutatore, i possibili utilizzi degli esiti della valutazione

1.1 INDIVIDUAZIONE FOCUS DI VALUTAZIONE

Individuare il focus dell'intervento di valutazione (valutazione dell'implementazione o valutazione degli effetti) in funzione degli obiettivi e delle finalità della valutazione

2 - PIANIFICAZIONE PROCEDURA VALUTATIVA

Grado di complessità 2

2.2 MONITORAGGIO DEL PROCESSO VALUTATIVO

Monitorare lo svolgimento del processo valutativo al fine di identificare eventuali interventi correttivi da applicare in itinere al disegno metodologico, alle attività, alle tempistiche, ecc

2.2 IDENTIFICAZIONE RISORSE E VINCOLI

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Identificare le risorse (umane e non) necessarie alla realizzazione della procedura valutativa e verificarne la disponibilità

Grado di complessità 1

2.1 PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ

Definire i dettagli operativi e le tempistiche delle fasi dell'intervento valutativo

2.1 PREDISPOSIZIONE PLANNING

Predisporre planning operativi delle attività utilizzando specifici strumenti di pianificazione (es. diagramma di GANTT, PERT, ...)

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITÀ E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Progetto dell'intervento oggetto di valutazione
- Obiettivi dell'intervento
- Committenza
- Destinatari
- Attori sociali implicati nel processo valutativo
- Stakeholder coinvolti e gestore dell'intervento oggetto di valutazione
- Strumenti di pianificazione (es. diagramma di GANTT, PERT, ...)
- Risorse necessarie per le attività di valutazione
- Tempistiche da rispettare

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di disegno del sistema di valutazione di interventi per la formazione, l'occupabilità e l'apprendimento permanente
- Metodi e tecniche di pianificazione del lavoro

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Finalità ed obiettivi della procedura valutativa (mandato) definiti
- Focus di valutazione individuato (p.e. implementazione intervento, effetti, etc.)
- Risorse da impiegare individuate
- Impianto metodologico disegnato
- Procedura valutativa pianificata
- Processo valutativo monitorato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di disegno del sistema di valutazione di interventi per la formazione, l'occupabilità e l'apprendimento permanente e di pianificazione delle attività
2. Un intervento formativo/di apprendimento caratterizzato nei suoi aspetti essenziali

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle caratteristiche dell'intervento, progettazione di un sistema di valutazione e pianificazione delle attività
2. Colloquio tecnico relativo a approfondimento sulle modalità di gestione degli attori coinvolti nel

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

processo di progettazione delle attività di valutazione dell'intervento di cui alla prova prestazionale

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Predisporre gli strumenti per effettuare la valutazione, avendo preventivamente definito i criteri e gli indicatori da sottoporre ad audit

1 - DEFINIZIONE INDICATORI

Grado di complessità 2

1.2 ATTRIBUZIONE VALORE

Attribuire valori differenziati ai diversi indicatori valutativi in funzione degli obiettivi dell'intervento oggetto di valutazione e del processo valutativo

Grado di complessità 1

1.1 DEFINIZIONE CRITERI E INDICATORI

Definire criteri e indicatori valutativi (di processo e di risultato) coerenti con il disegno metodologico della valutazione

2 - PREDISPOSIZIONE STRUMENTI

Grado di complessità 2

2.2 QUESTIONARIO

Elaborare il questionario da somministrare in fase di rilevazione dei dati formulando domande (aperte e/o chiuse) sulla base di quanto definito in fase di progettazione della procedura valutativa

Grado di complessità 1

2.1 INTERVISTE QUALITATIVE

Predisporre una traccia di intervista composta da un elenco di argomenti o una sequenza di domande da sottoporre ai soggetti della ricerca valutativa

2.1 FOCUS GROUP

Predisporre le griglie di discussione e/o di osservazione da utilizzare durante il focus group

2.1 USO DEI DOCUMENTI

Individuare e selezionare i documenti (istituzionali o personali) contenenti informazioni relative all'intervento oggetto di valutazione e utili ai fini della procedura valutativa

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Intervento oggetto di valutazione
- Obiettivi e finalità della procedura valutativa
- Focus di valutazione
- Impianto metodologico di valutazione
- Documenti (istituzionali o personali) contenenti informazioni relative all'intervento oggetto di valutazione

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di definizione di indicatori e strumenti di valutazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Indicatori e valori definiti e attribuiti
- Strumenti per la rilevazione delle informazioni e dei dati utili alla valutazione predisposti (tracce di interviste, griglie di discussione e/o di osservazione per focus group, questionari, etc.)

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di definizione di indicatori e strumenti di valutazione
2. Un intervento formativo/di apprendimento caratterizzato nei suoi aspetti essenziali
3. Un impianto metodologico di valutazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle caratteristiche dell'intervento e dell'impianto metodologico, definizione di indicatori e disegno di una o più tipologie di strumenti per la rilevazione delle informazioni e dei dati utili alla valutazione di un intervento
2. Colloquio tecnico relativo approfondimenti metodologici sulla base di quanto sviluppato nella prova prestazionale

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Procedere alla rilevazione e successiva elaborazione ed interpretazione dei dati raccolti avendo cura di redigere report e prospetti riepilogativi sui risultati degli interventi effettuati

1 - RILEVAZIONE DATI

Grado di complessità 2

1.2 GESTIONE FOCUS GROUP

Gestire un focus group facilitando ed indirizzando la discussione rispetto alle finalità della procedura valutativa e avendo cura di redigere al termine un report di sintesi del focus

Grado di complessità 1

1.1 SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI

Somministrare i questionari appositamente predisposti nel rispetto di quanto previsto in fase di progettazione e pianificazione della procedura valutativa (es. tempistiche, procedure, ...)

1.1 REALIZZAZIONE INTERVISTE

Realizzare le interviste qualitative nel rispetto di quanto previsto in fase di progettazione e pianificazione della procedura valutativa (es. tempistiche, procedure, ...)

2 - ELABORAZIONE DATI

Grado di complessità 1

2.1 ANALISI DATI

Elaborare i dati raccolti con tecniche di analisi qualitativa e/o quantitativa e interpretare i risultati

3 - PREDISPOSIZIONE REPORT

Grado di complessità 1

3.1 REDAZIONE REPORT

Redigere report e prospetti riepilogativi sui risultati del processo valutativo specificando la metodologia adottata per rilevarli, gli eventuali limiti del procedimento, suggerimenti e/o raccomandazioni e possibili prosecuzioni del lavoro

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITÀ E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Intervento oggetto di valutazione
- Obiettivi e finalità della procedura valutativa
- Focus di valutazione
- Impianto metodologico
- Indicatori e valori ad essi attribuiti
- Strumenti per la rilevazione delle informazioni e dei dati utili alla valutazione (tracce di interviste, griglie di discussione e/o di osservazione per focus group, questionari, etc.)
- Piano delle attività di valutazione
- Tempistiche da rispettare

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di conduzione di un'intervista
- Metodi e tecniche di conduzione di un focus group
- Metodi e tecniche di analisi dei dati
- Metodi e tecniche di reporting

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Dati rilevati ed elaborati
- Report riepilogativi sul processo di valutazione e i risultati dello stesso redatti

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di conduzione di un'intervista e di un focus group
2. Un intervento formativo/di apprendimento caratterizzato nei suoi aspetti essenziali
3. Un impianto metodologico di valutazione, corredato dei relativi strumenti e da esempi di esiti applicativi (dati rilevati)
4. L'insieme dei metodi e delle tecniche di analisi dei dati e di reporting

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: Analisi di una serie di dati di valutazione (input forniti) e redazione di un report riepilogativo
2. Colloquio tecnico relativo a descrizione dei diversi metodi e tecniche di conduzione di interviste

**ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE,
L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE**

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 4 - Diffondere i risultati e gli esiti emersi durante la fase di valutazione, predisponendo supporti e materiali divulgativi

1 - COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE

Grado di complessità 1

1.1 REALIZZAZIONE MATERIALI

Predisporre supporti e materiali divulgativi/informativi (es. pubblicazioni, presentazioni, articoli, ...) sul processo di valutazione e i suoi risultati tenendo conto delle caratteristiche dei destinatari

1.1 ORGANIZZAZIONE EVENTI DI COMUNICAZIONE

Organizzare eventi comunicativi/divulgativi (es. seminari, convegni, work-shop, ...) al fine di diffondere i risultati e gli esiti emersi dal processo di valutazione e di favorirne l'utilizzo per interventi futuri o modifiche ad interventi in atto

1.1 PRESENTAZIONE RISULTATI ED ESITI

Presentare i risultati e gli esiti della valutazione e i metodi utilizzati per rilevarli, ai vari attori implicati nel processo valutativo (es. gestore dell'intervento, committente, decisori politici, destinatari dell'intervento, ...) durante specifiche sessioni di lavoro e divulgative (es. workshop, seminari, ...) ed utilizzando diverse modalità comunicative

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 4

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Intervento oggetto di valutazione
- Obiettivi e finalità della procedura valutativa
- Report riepilogativi sul processo di valutazione ed i risultati dello stesso
- Attori coinvolti (destinatari, attuatori, stakeholder, istituzioni)
- Mezzi di comunicazione

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di comunicazione e presentazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Materiali divulgativi/informativi realizzati
- Attività ed eventi di comunicazione e divulgazione organizzati
- Presentazione esiti effettuata (p.e seminari, workshop, etc.)

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di comunicazione e presentazione
2. Un intervento formativo/di apprendimento caratterizzato nei suoi aspetti essenziali
3. Esiti valutativi

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle informazioni fornite, realizzazione di materiale informativo e divulgativo degli esiti di un processo di valutazione di un intervento
2. Colloquio tecnico relativo a metodologie di organizzazione e di conduzione di un seminario e/o workshop

ADA.18.01.05 - VALUTAZIONE DEGLI ESITI DI INTERVENTI PER LA FORMAZIONE, L'OCCUPABILITA' E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

FONTI

Bezzi C., Cos'è la valutazione. Un'introduzione ai concetti, le parole chiave e i problemi metodologici, Franco Angeli, 2007

Bezzi C., Il nuovo disegno della ricerca valutativa, Franco Angeli, 2010

Bezzi C., Cannavò L., Palumbo M., Costruire e usare indicatori nella ricerca sociale e nella valutazione, Franco Angeli, 2010

Corbetta P.G., Metodologia e tecniche di ricerca sociale, Il Mulino, 2014

Gambardella D., Lumino R. (2015), Sapere valutativo e politiche pubbliche: l'ingannevole rincorsa al rigore, in Rassegna Italiana di Sociologia, n. 3-4, 2015

Palumbo M., Il processo di valutazione. Decidere, programmare, valutare, Franco Angeli, 2016