INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.18.01.02 - PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO DI SERVIZI PER L'OCCUPABILITÀ E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Analizzare il contesto socio economico del territorio, avviando e gestendo rapporti con le istituzioni locali e non (es. imprese, reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)

1 - ANALISI DI CONTESTO

Grado di complessità 1

1.1 ANALISI ED INTERPRETAZIONE DATI DI CONTESTO A FINI PROGRAMMATICI

Esaminare dati, relazioni e/o documenti ed analisi (es. socio-economiche, ambientali, ...) al fine di individuare obiettivi generali e specifici di programma

1.1 ELABORAZIONE E REDAZIONE IPOTESI PROGRAMMATICA

Formalizzare un'ipotesi di programmazione contenente servizi, misure, azioni, indicatori di risultato, allocazione risorse economiche e umane

2 - GESTIONE RAPPORTI CON LA RETE

Grado di complessità 2

2.2 MONITORAGGIO ATTIVITÀ DELLA RETE

Verificare, in itinere, l'andamento dell'attività della rete e degli accordi stipulati, prevedendo eventuali riformulazioni nel caso di cambiamenti degli elementi costitutivi e di programmazione

2.2 ASSISTENZA TECNICA ALLA RETE

Fornire assistenza tecnica alla rete attraverso la realizzazione di attività formative ed incontri, la produzione di documenti (es. circolari, report, ...)

Grado di complessità 1

2.1 ATTIVAZIONE DELLA RETE

Organizzare e gestire incontri di animazione, sensibilizzazione ed informazione della rete al fine di avviare il processo partecipativo del partenariato

2.1 PROGRAMMAZIONE E GESTIONE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Programmare e gestire l'attività di comunicazione con la rete utilizzando canali comunicativi diversi (es. telefono, mail, newsletter, sito internet, ...) e promuovendo incontri e/o eventi specifici

ADA.18.01.02 - PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO DI SERVIZI PER L'OCCUPABILITÀ E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

ADA.18.01.02 - PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO DI SERVIZI PER L'OCCUPABILITÀ E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche del mercato del lavoro territoriale (variabili e dinamiche)
- Tipologia di imprese presenti sul mercato locale
- Soggetti del sistema educativo e formativo reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)
- Soggetti istituzionali locali
- Tipologie e caratteristiche di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente
- Strumenti di rilevazione dei dati di contesto (a diverso grado di strutturazione)
- Normativa di settore
- Mezzi di comunicazione (es. telefono, mail, newsletter, sito internet, etc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi del contesto
- Metodi e tecniche di elaborazione dei dati
- Metodi e tecniche di costruzione di una rete
- Metodi e tecniche di programmazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Obiettivi generali e specifici del programma di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente individuati
- Ipotesi programmatica stilata (servizi, misure, azioni, indicatori di risultato, allocazione risorse economiche e umane, etc.)
- Rete di relazioni con i soggetti istituzionali e non del territorio attivata, formalizzata e monitorata
- Assistenza tecnica alla rete fornita

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero processo di definizione di un'ipotesi di programma di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente e di costruzione di una rete di attori interessati
2. Un set informativo relativo ad un contesto territoriale

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

ADA.18.01.02 - PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO DI SERVIZI PER L'OCCUPABILITÀ E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, impostazione di un'ipotesi di programmazione contenente servizi, misure, azioni, indicatori di risultato, allocazione risorse economiche e umane.
2. Colloquio tecnico relativo a approfondimenti sulle modalità di costruzione di una rete con attori istituzionali e non in relazione al programma di cui alla prova prestazionale

FONTI

Bezzi C., Cos'è la valutazione. Un'introduzione ai concetti, le parole chiave e i problemi metodologici, FrancoAngeli, 2007
Bezzi C., Cannavò L., Palumbo M., Costruire e usare indicatori nella ricerca sociale e nella valutazione, FrancoAngeli, 2010
Bochicchio F., Analisi dei bisogni e programmazione della formazione, Libellula edizioni, 2012
Capaldo G., Il monitoraggio dei progetti formativi; http://portaledellaformazione.sspa.it/wp-content/uploads/2012/04/monitoraggioformazioneCapaldo.pdf
Raymond A.N. et al., Gestione delle risorse umane. Seconda edizione, Apogeo, 2012
Solimene S., Il coordinamento nei sistemi aziendali complessi. Finalità e strumenti, Rirea, 2011