

**ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA,
MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPENSORI SCIISTICI**

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Coordinare gli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione degli impianti sciistici e delle relative risorse umane, curando i rapporti con le istituzioni e le autorità competenti e valutando la qualità dei servizi erogati

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Organizzazione delle risorse (uomini e mezzi): **7 casi**

Dimensione 2 - Sistema delle relazioni: **3 casi**

Dimensione 3 - Piano valutazione: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Coordinare le attività di preparazione, manutenzione e sicurezza delle piste sciistiche, valutando situazioni di potenziale pericolo (con particolare riferimento al rischio di distacco valanghe) e gestendo eventuali operazioni di soccorso

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Piano produzione neve: **2 casi**

Dimensione 2 - Preparazione delle piste: **4 casi**

Dimensione 3 - Messa in sicurezza: **4 casi**

Dimensione 4 - Gestione emergenze: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

**ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA,
MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPRESORI SCIISTICI**

SCHEMA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Coordinare gli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione degli impianti sciistici e delle relative risorse umane, curando i rapporti con le istituzioni e le autorità competenti e valutando la qualità dei servizi erogati

1 - ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE (UOMINI E MEZZI)

Grado di complessità 3

1.3 PROCEDURE DI GESTIONE

Costruire un sistema organizzativo formalizzato (verbali, procedure, check-list) di utilizzo delle risorse (mezzi e persone) del comprensorio sciistico

1.3 PIANO DI SVILUPPO RU

Valutare le prestazioni individuali e di gruppo delle risorse umane al fine di predisporre un piano di miglioramenti in funzione della polivalenza richiesta nel comprensorio sciistico

Grado di complessità 2

1.2 LAVORI STRAORDINARI

Sovrintendere a lavori straordinari di manutenzione su mezzi, impianti e terreni (es. a causa di eventi atmosferici)

1.2 VARIAZIONI IN FUNZIONE DEL TEMPO

Modificare il piano organizzativo in funzione delle variabili meteorologiche (in particolare mancanza o abbondanza di neve) o altre variabili (es. infortuni, sistemazione pista, ecc.)

1.2 ORGANIZZAZIONE FUORI STAGIONE

Gestire le risorse umane a tempo indeterminato nei periodi fuori stagione in funzione della polivalenza richiesta (es. battipista/manutentori mezzi, operatori/manutentori impianti)

Grado di complessità 1

1.1 PRIMA DELLA STAGIONE

Assicurare la messa a punto degli impianti (es. risalita, innevamento), dei mezzi (gatti delle nevi) e dei terreni delle piste, prima della riattivazione del comprensorio sciistico

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPENSORI SCIISTICI

1.1 PIANO BASE STAGIONALE

Definire un piano organizzativo (su base settimanale) delle risorse umane (fabbisogni e utilizzo); in funzione degli orari di apertura degli impianti, attuando il piano di reclutamento stagionale delle risorse/profili mancanti

2 - SISTEMA DELLE RELAZIONI

Grado di complessità 2

2.2 RAPPORTI ISTITUZIONALI

Assicurare una comunicazione corretta con gli enti preposti ai vari tipi di controllo (es. Regione e Comuni e relativi settori trasporti, ufficio valanghe, ambiente, uffici tecnici)

2.2 PROTOCOLLO OPERATIVO

Definire il protocollo operativo con i soggetti preposti (Pubblica Sicurezza, Squadre di Soccorso, SSL, Soccorso Alpino), per garantire un sistema di soccorso e di gestione delle emergenze (es. evacuazione impianti in caso di blocco)

Grado di complessità 1

2.1 COMUNICAZIONI TECNICHE

Governare la comunicazione di tipo tecnico (rischio slavine, apertura impianti, segnaletica, professionalità coinvolte) sia verso i clienti che verso le istituzioni, utilizzando più media (es. cartellonistica in loco, stampa, web)

3 - PIANO VALUTAZIONE

Grado di complessità 2

3.2 VALUTAZIONE RISULTATI

Valutare gli scostamenti tra obiettivi posti e risultati raggiunti definendo delle azioni di miglioramento

Grado di complessità 1

3.1 IMPOSTAZIONE

Impostare un piano di valutazione definendone gli strumenti (es. indicatori, questionari) atti a

**ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA,
MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPENSORI SCIISTICI**

verificare l'applicazione della normativa e la soddisfazione del cliente

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPRESORI SCIISTICI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Informazioni su caratteristiche del comprensorio sciistico (numero e tipologie di impianti di risalita, mezzi a disposizione, terreni delle piste, bacino d'utenza, ecc.)
- Informazioni su periodo temporale della stagione sciistica, su orari di apertura e chiusura impianti
- Informazioni sulle tipologie e le funzioni dei soggetti coinvolti nella gestione, organizzazione, controlli e soccorsi nell'ambito del comprensorio sciistico
- Variabili meteorologiche
- Normativa e regolamenti relativi alla sicurezza delle piste ad uso commerciale
- Protocolli con i soggetti preposti alla sicurezza, ai controlli ed ai soccorsi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di gestione delle risorse umane
- Tecniche di pianificazione e programmazione
- Tecniche e procedure di controllo funzionalità, manutenzione e sicurezza di impianti, mezzi ed attrezzature delle piste
- Tecniche di sviluppo di sistemi di qualità nell'erogazione di un servizio
- Tecniche e modalità di comunicazione e di gestione delle relazioni

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Impianti, mezzi e terreni delle piste prima della stagione sciistica messi a punto
- Dimensionamento delle risorse umane da impiegare ed impiegate (a tempo determinato e indeterminato) nel comprensorio sciistico
- Piano di sviluppo delle risorse umane
- Piano dei controlli e della manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti, mezzi e attrezzature del comprensorio sciistico
- Procedure formali (verbali, check-list, ecc.) per la gestione delle risorse umane e materiali (impianti, mezzi e attrezzature) del comprensorio sciistico
- Modalità di comunicazione con i soggetti istituzionali
- Protocolli operativi con i soggetti preposti alla sicurezza e al soccorso
- Modalità di comunicazione di informazioni tecniche e dei media da utilizzare nei confronti dei soggetti che frequentano il comprensorio sciistico
- Sistema di qualità nell'erogazione di un servizio

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPRESORI SCIISTICI

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche di pianificazione e organizzazione di un comprensorio sciistico
2. L'insieme delle tecniche di gestione delle risorse umane
3. Tecniche di sviluppo di un sistema qualità nell'ambito di erogazione di un servizio

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: definizione di massima di un piano organizzativo di risorse umane e materiali (impianti e mezzi) sulla base delle caratteristiche di un comprensorio sciistico
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di definizione di indicatori della qualità del servizio erogato nel comprensorio sciistico a partire dal caso della prova prestazionale

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPENSORI SCIISTICI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Coordinare le attività di preparazione, manutenzione e sicurezza delle piste sciistiche, valutando situazioni di potenziale pericolo (con particolare riferimento al rischio di distacco valanghe) e gestendo eventuali operazioni di soccorso

1 - PIANO PRODUZIONE NEVE

Grado di complessità 2

1.2 CONTROLLO COSTI

Ottimizzare i costi del piano di produzione della neve, agendo su diversi parametri (es. impianti, meteo, quantità prodotta, strato)

Grado di complessità 1

1.1 PRODUZIONE NEVE

Coordinare le attività di produzione della neve controllando i parametri ottimali meteorologici (temperatura aria e acqua, vento, umidità dell'aria) e la configurazione del territorio, assicurando che il piano della produzione della neve avvenga secondo tempi e modalità stabilite

2 - PREPARAZIONE DELLE PISTE

Grado di complessità 3

2.3 GARE SPORTIVE

Verificare la preparazione della pista in funzione dello svolgimento di gare sportive (es. manto, spazi spettatori, tracciato)

2.3 IN CONDIZIONI PARTICOLARI

Sovrintendere ai lavori svolti in condizioni particolari (es. con uso di verricello, con cubature neve al limite di quanto necessario, con sgombero detriti in caso di slavine)

Grado di complessità 2

2.2 CON NEVE PRODOTTA

Coordinare il lavoro dei gattisti di preparazione della pista, ottimizzando la neve prodotta rispetto alle tipologie e alle caratteristiche tecniche della pista e controllando l'efficienza giornaliera della

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPENSORI SCIISTICI

pista, ripristinandola all'occorrenza

Grado di complessità 1

2.1 CON NEVE NATURALE

Coordinare il lavoro dei "gattisti" (Operatori mezzi battipista) di preparazione della pista, assicurando che la neve caduta sia distribuita in maniera adeguata rispetto alle tipologie (fondo, discesa, freestyle) e alle caratteristiche tecniche (esposizione sole, larghezza, lunghezza, pendenza, spessore del manto) e controllando l'efficienza giornaliera della pista, ripristinandola all'occorrenza

3 - MESSA IN SICUREZZA

Grado di complessità 4

3.4 RISCHIO VALANGHE

Determinare l'indice rischio valanghe tramite strumentazioni, esperienza, monitoraggio quotidiano (es. neve caduta) o settimanale (es. stratigrafia) al fine di autorizzare l'apertura delle piste

Grado di complessità 3

3.3 GARE SPORTIVE

Controllare la messa in sicurezza della pista (es. aumento di protezioni) e degli spazi adibiti al pubblico, al personale di gara (tecnici, cronometristi, giudici) e al personale di soccorso in occasione di gare sportive

Grado di complessità 2

3.2 GESTIONE QUOTIDIANA

Garantire il controllo quotidiano decidendo in caso di criticità se la condizione della pista è in sicurezza anche tramite procedure formalizzate (es. verbali) dove vengono raccolti i dati forniti da altri settori (battipista e innevamento)

Grado di complessità 1

3.1 FASE INIZIALE

Assicurare la messa in sicurezza della pista tracciata mediante il posizionamento di protezioni (a-fisse, b-mobili, c-delimitazione) e della segnaletica necessaria

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPRESORI SCIISTICI

4 - GESTIONE EMERGENZE

Grado di complessità 1

4.1 ATTIVAZIONE

Partecipare alle fasi di gestione delle emergenze assieme agli altri soggetti in gioco (Forze dell'ordine, addetti al soccorso piste con specifica abilitazione siano essi interni/esterni, 118 ed elisoccorso), garantendo il recupero dell'infortunato e il suo trasporto a valle

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPRESORI SCIISTICI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Parametri meteorologici (temperatura aria e acqua, vento, umidità dell'aria)
- Parametri per il monitoraggio rischio valanghe (quantità neve caduta, temperatura, stratigrafia, ecc.)
- Configurazione del territorio
- Tipologie di piste (fondo, discesa, freestyle)
- Caratteristiche tecniche delle piste (esposizione al sole, larghezza, lunghezza, pendenza, spessore del manto)
- Caratteristiche e produttività degli impianti di innevamento
- Costi dell'impianto di innevamento
- Informazioni su tipologia di attrezzature per la messa in sicurezza delle piste
- Informazioni su ruoli, funzioni, caratteristiche e quantità di risorse umane impiegate nel comprensorio sciistico
- Informazioni su tipologia, ruoli e funzioni dei soggetti preposti alla gestione delle emergenze
- Protocolli operativi con i soggetti preposti alla sicurezza e al soccorso
- Tipologia di eventi e gare programmate sulle piste
- Procedure formalizzate per il monitoraggio e il controllo dello stato delle piste
- Normativa sulla sicurezza delle piste da sci

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche e modalità di controllo dello stato delle piste e dell'innevamento
- Tecniche e modalità di monitoraggio del rischio valanghe
- Tecniche e modalità di relazione e comunicazione con i soggetti preposti al soccorso e alla sicurezza delle piste
- Tecniche e modalità di supervisione della messa in sicurezza delle piste
- Modalità di collaborazione con i soggetti preposti al soccorso e alla sicurezza delle piste
- Tecniche e modalità di controllo della preparazione e messa in sicurezza delle piste di gara
- Tecniche di gestione delle emergenze

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Piano produzione neve e ottimizzazione dei suoi costi
- Piste (anche di gara) preparate e messe in sicurezza
- Rischio valanghe monitorato
- Segnalazioni e allerta alle autorità competenti in caso di incidenti e criticità

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ADA.23.04.01 - COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DI SICUREZZA, MANUTENZIONE E SOCCORSO IN COMPENSORI SCIISTICI

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche di supervisione della preparazione e della messa in sicurezza delle piste (con neve naturale o prodotta)
2. Le modalità di gestione delle emergenze

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: rappresentazione di massima delle attività giornaliere di organizzazione e supervisione di risorse umane e materiali (impianti, mezzi e attrezzature) per la preparazione e la messa in sicurezza delle piste, sulla base delle caratteristiche di un comprensorio sciistico e delle condizioni meteorologiche e della neve
2. Colloquio tecnico relativo alla modalità di gestione di un'emergenza in caso di distacco valanga

FONTI

Manuale interno di gestione PROMOTUR, la società pubblica della regione FVG che gestisce tutti i comprensori sciistici regionali. In alcune fasi dell'intervista sono stati consultati documenti interni riservati inerenti le procedure adottate dalla società

Legge nazionale 363/2003 su sicurezza nei comprensori sciistici

Qualificazioni presenti nell'atlante

“Le piste da sci e la gestione di un'area sciabile” - documento Provincia Autonoma di Trento

SITOGRAFIA

<http://www.giuridica.net/la-responsabilita-sugli-sci/>

www.aineva.it

www.fisps.it

<https://www.technoalpin.com/it.html>