

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Programmare il processo di raccolta, trattamento e/o smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, provvedendo all'organizzazione delle attività di trasporto, trattamento e smaltimento

1 - PROGRAMMAZIONE OPERATIVA

Grado di complessità 1

1.1 PROGRAMMAZIONE OPERATIVA

Individuare a livello operativo le modalità di organizzazione dei servizi di raccolta dei diversi tipi di rifiuti elaborando, anche con il supporto di appositi software, sulla base della disponibilità di risorse umane e mezzi, i programmi relativi a: i turni e tempi di servizio dei mezzi di raccolta e i relativi percorsi; i turni e tempi di servizio degli operatori; le attività in affidamento a soggetti terzi; le attività straordinarie in occasione di mercati, ecc.; le attività di manutenzione dei mezzi e delle attrezzature; lavaggio dei cassonetti

2 - COORDINAMENTO DEGLI OPERATORI E DELLE ATTIVITÀ

Grado di complessità 2

2.2 GESTIONE DEI RISCHI SPECIFICI

Individuare e gestire fattori, ordinari e occasionali, di rischio specifico (igienico sanitario e di infortunio) che si presentano nello svolgimento del lavoro, garantendo la tutela della salute

Grado di complessità 1

2.1 COORDINAMENTO DEGLI INTERVENTI

Individuare, anche con il supporto di appositi software, necessità di interventi puntuali rottando programmi per: l'integrazione dei turni di servizio degli operatori con i mezzi da utilizzare, le attività relative a recuperi di servizi non svolti, i ripristini di situazioni particolari, interventi straordinari su anomalie, rimozione di rifiuti abbandonati, interventi di manutenzione in emergenza di mezzi e attrezzature, ecc.

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Piano d'ambito
- Tipologie di servizio
- Tipologie di rifiuti urbani e speciali
- Dotazione di mezzi di raccolta e di risorse umane
- Disponibilità degli impianti di conferimento e flussi di produzione
- Software di supporto alla programmazione
- Fattori di rischio specifico

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di programmazione operativa della raccolta
- Tecniche ed operatività del coordinamento del servizio

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Servizio programmato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un piano d'ambito
2. Tutte le tipologie di servizio
3. Tutte le tipologie di rifiuti urbani e specialistiche
4. Un insieme di mezzi e risorse umane

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, definire la programmazione operativa dei servizi
2. Colloquio tecnico relativo all'approccio alla programmazione operativa per le tipologie di servizio non oggetto della prova prestazionale

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

FONTI

D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, Norme in materia ambientale (Testo Unico Ambientale)

ISPRA, Rapporto Rifiuti urbani Edizione 2024, 2024

ANPA, Definizione di standard tecnici di igiene urbana, Manuali e linee guida 6/2001, 2002

DM 7 aprile 2025, Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani (CAM gestione rifiuti).

UNI 11664-1:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 1: Requisiti Generali.

UNI 11664-2:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 2: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati

UNI 11664-3:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 3: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi alla pulizia manuale e meccanica ed al lavaggio delle strade e dei marciapiedi

UNI EN 14803:2024 Gestione dei rifiuti - Identificazione e/o determinazione della quantità di rifiuti

UNI/PdR 132:2025 Requisiti per il monitoraggio e la verifica dei flussi di rifiuti urbani ai fini della rendicontazione per il calcolo degli obiettivi di riciclaggio

UNI ISO 24161:2024 Gestione della raccolta e del trasporto dei rifiuti - Vocabolario

www.isprambiente.gov.it

www.utilitalia.it

www.gruppohera.it