

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Pianificare il processo e la gestione di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, sulla base della loro caratterizzazione, analizzando il territorio, gli obiettivi di servizio, i vincoli normativi, di programmazione, tecnologici ed economici

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Raccolta dati: **1 caso**

Dimensione 2 - Elaborazione programmazione di ambito o comunale dei rifiuti: **3 casi**

Dimensione 3 - Programmazione raccolta rifiuti urbani: **2 casi**

Dimensione 4 - Programmazione raccolta rifiuti speciali: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Programmare il processo di raccolta, trattamento e/o smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, provvedendo all'organizzazione delle attività di trasporto, trattamento e smaltimento

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Programmazione operativa: **1 caso**

Dimensione 2 - Coordinamento degli operatori e delle attività: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Monitorare l'andamento del processo di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e speciali, individuando gli eventuali interventi correttivi e programmando le azioni/campagne informative per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Monitoraggio e verifica andamento attività: **2 casi**

Dimensione 2 - Individuazione interventi correttivi: **1 caso**

Dimensione 3 - Informazioni all'utenza: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Pianificare il processo e la gestione di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, sulla base della loro caratterizzazione, analizzando il territorio, gli obiettivi di servizio, i vincoli normativi, di programmazione, tecnologici ed economici

1 - RACCOLTA DATI

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA DATI

Reperire le informazioni relative alle principali variabili che caratterizzano il ciclo dei rifiuti nel territorio di riferimento (ricognizione delle opere e impianti esistenti e della loro tipologia, popolazione, caratteristiche del territorio, localizzazioni degli insediamenti, presenze turistiche o occasionali, localizzazione e tipologia delle attività produttive, dati anagrafici utenze, aree pubbliche e verde pubblico, ecc.) e reperire informazioni su esperienze significative e/o innovative realizzate in altri ambiti territoriali

2 - ELABORAZIONE PROGRAMMAZIONE DI AMBITO O COMUNALE DEI RIFIUTI

Grado di complessità 2

2.2 ELABORAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO/COMUNALE

Elaborare, sulla base dei documenti di programmazione regionale di settore, un piano d'ambito (o comunale) individuando le tipologie di raccolta da Rottare (porta a porta, mezzi mono-operatore o con caricamento manuale ed assistito cassonetto, centro di raccolta, ecc.) e di impianti da utilizzare (per riciclo, trattamento e smaltimento, stoccaggio, impianti TMB - Trattamento Meccanico Biologico, ecc.) e le modalità di trasporto dei rifiuti agli impianti, valutando le possibili alternative di intervento

2.2 DEFINIZIONE DELLA POLITICA TARIFFARIA

Definire le linee generali di politica tariffaria, sulla base delle tipologie di rifiuti (classificazione e caratterizzazione), delle tipologie di utenze e degli interventi e servizi previsti per la raccolta ed il trattamento degli stessi.

Grado di complessità 1

2.1 INDIVIDUAZIONE DI INDIRIZZI E VINCOLI PROVENIENTI DALLA PROGRAMMAZIONE REGIONALE

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

Individuare, sulla base dei documenti di programmazione regionale di settore (Piano regionale di gestione dei rifiuti), gli indirizzi ed i vincoli definiti (classificazione di RSU, RSU assimilato o rifiuti speciali, obiettivi di recupero e procedure di smaltimento, impianti disponibili o previsti, ecc.)

3 - PROGRAMMAZIONE RACCOLTA RIFIUTI URBANI

Grado di complessità 1

3.1 PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

Definire la configurazione dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani elaborando il programma degli interventi necessari (investimenti in impianti, attrezzature, mezzi, ecc.), il piano finanziario, il relativo piano tariffario ed il modello gestionale e l'organizzazione dei servizi indivisibili (spazzamento, ecc.)

3.1 INDIVIDUAZIONE DEGLI IMPIANTI DI CONFERIMENTO

Individuare gli impianti, esistenti o da realizzare, presso i quali conferire i rifiuti urbani raccolti.

4 - PROGRAMMAZIONE RACCOLTA RIFIUTI SPECIALI

Grado di complessità 1

4.1 PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI SPECIALI

Definire la configurazione del servizio di raccolta dei rifiuti speciali in base alla loro tipologia e caratterizzazione, le autorizzazioni specifiche necessarie, la logistica e le attrezzature per la raccolta ed i mezzi di trasporto, le relative necessità di investimento, il piano finanziario e il relativo piano tariffario.

4.1 INDIVIDUAZIONE DEGLI IMPIANTI DI CONFERIMENTO / RICICLAGGIO

Individuare gli impianti presso i quali conferire, per lo smaltimento o il riciclaggio, i rifiuti speciali sulla base delle caratteristiche dei rifiuti e delle potenzialità / caratteristiche degli impianti stessi.

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di rifiuti
- Classificazione delle tipologie di rifiuti
- Tipologie di utenze
- Caratteristiche del ciclo dei rifiuti (tipologie di opere e impianti, popolazione, territorio, localizzazioni degli insediamenti, presenze turistiche o occasionali, localizzazione e tipologia delle attività produttive, dati anagrafici utenze, aree pubbliche e verde pubblico, ecc.)
- Tecnologie di raccolta e trasporto
- Tecnologie di smaltimento
- Tipologie di impianti di trattamento dei rifiuti
- Documenti di programmazione regionale: indirizzi e vincoli
- Esperienze innovative

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di raccolta dati
- Metodi di elaborazione di piani d'ambito
- Metodi di definizione della politica tariffaria
- Metodi e tecniche di programmazione attuativa dei piani d'ambito (definizione interventi, pianificazione finanziaria, piano tariffario, modello gestionale, organizzazione dei servizi indivisibili, individuazione impianti)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Piano d'ambito elaborato
- Politica tariffaria definita
- Programma degli interventi attuativi del piano d'ambito definito

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un ambito territoriale, caratterizzato nelle sue variabili principali
2. L'insieme delle tecnologie di raccolta, trasporto e smaltimento
3. Un documento di programmazione regionale

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

- 1.** Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, sviluppo di massima di un piano d'ambito e delle relative linee di politica tariffaria
- 2.** Colloquio tecnico relativo alla programmazione attuativa del piano d'ambito abbozzato

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Programmare il processo di raccolta, trattamento e/o smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, provvedendo all'organizzazione delle attività di trasporto, trattamento e smaltimento

1 - PROGRAMMAZIONE OPERATIVA

Grado di complessità 1

1.1 PROGRAMMAZIONE OPERATIVA

Individuare a livello operativo le modalità di organizzazione dei servizi di raccolta dei diversi tipi di rifiuti elaborando, anche con il supporto di appositi software, sulla base della disponibilità di risorse umane e mezzi, i programmi relativi a: i turni e tempi di servizio dei mezzi di raccolta e i relativi percorsi; i turni e tempi di servizio degli operatori; le attività in affidamento a soggetti terzi; le attività straordinarie in occasione di mercati, ecc.; le attività di manutenzione dei mezzi e delle attrezzature; lavaggio dei cassonetti

2 - COORDINAMENTO DEGLI OPERATORI E DELLE ATTIVITÀ

Grado di complessità 2

2.2 GESTIONE DEI RISCHI SPECIFICI

Individuare e gestire fattori, ordinari e occasionali, di rischio specifico (igienico sanitario e di infortunio) che si presentano nello svolgimento del lavoro, garantendo la tutela della salute

Grado di complessità 1

2.1 COORDINAMENTO DEGLI INTERVENTI

Individuare, anche con il supporto di appositi software, necessità di interventi puntuali Rottando programmi per: l'integrazione dei turni di servizio degli operatori con i mezzi da utilizzare, le attività relative a recuperi di servizi non svolti, i ripristini di situazioni particolari, interventi straordinari su anomalie, rimozione di rifiuti abbandonati, interventi di manutenzione in emergenza di mezzi e attrezzature, ecc.

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Piano d'ambito
- Tipologie di servizio
- Tipologie di rifiuti urbani e speciali
- Dotazione di mezzi di raccolta e di risorse umane
- Disponibilità degli impianti di conferimento e flussi di produzione
- Software di supporto alla programmazione
- Fattori di rischio specifico

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di programmazione operativa della raccolta
- Tecniche ed operatività del coordinamento del servizio

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Servizio programmato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un piano d'ambito
2. Tutte le tipologie di servizio
3. Tutte le tipologie di rifiuti urbani e specialistiche
4. Un insieme di mezzi e risorse umane

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, definire la programmazione operativa dei servizi
2. Colloquio tecnico relativo all'approccio alla programmazione operativa per le tipologie di servizio non oggetto della prova prestazionale

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Monitorare l'andamento del processo di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e speciali, individuando gli eventuali interventi correttivi e programmando le azioni/campagne informative per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi

1 - MONITORAGGIO E VERIFICA ANDAMENTO ATTIVITÀ

Grado di complessità 1

1.1 MONITORAGGIO

Verificare l'andamento del servizio mediante: ispezioni e sopralluoghi programmati (a cRenza periodica o in occasioni specifiche), gestione di numeri telefonici e applicazioni informatiche dedicate all'utenza (numeri verdi, siti web, applicazioni, ecc.), relazioni con il territorio.

1.1 REPORTISTICA

Predisporre report periodici e/o straordinari sull'andamento del servizio con i dati e le informazioni utili alla definizione dei processi di raccolta e alla programmazione operativa.

2 - INDIVIDUAZIONE INTERVENTI CORRETTIVI

Grado di complessità 1

2.1 INDIVIDUAZIONE DI INTERVENTI CORRETTIVI

Individuare, sulla base delle informazioni che emergono dalla reportistica, gli interventi correttivi da apportare alla programmazione dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani e speciali e al coordinamento operativo delle attività.

3 - INFORMAZIONI ALL'UTENZA

Grado di complessità 1

3.1 PIANIFICAZIONE DI CAMPAGNE COMUNICAZIONE

Definire campagne informative/educative rivolte all'utenza servita, individuandone i messaggi da veicolare, i canali e le azioni, anche attraverso il coinvolgimento dei soggetti del territorio (istituzioni, locali, associazionismo, gruppi di interesse, ecc.)

**ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI
RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI**

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Programmazione operativa del servizio
- Informazioni sull'andamento del servizio
- Numeri telefonici ed applicazioni informatiche dedicate all'utenza
- Soggetti del territorio (istituzioni, locali, associazionismo, gruppi di interesse, ecc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di monitoraggio del servizio (verifica diretta, ispezioni e sopralluoghi, gestione di canali diretti con l'utenza e relazioni con il territorio)
- Tecniche di pianificazione di campagne informative/educative

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Servizio monitorato
- Reportistica di servizio predisposta
- Campagne informative/educative definite e pianificate

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Metodi e tecniche di monitoraggio di servizi
2. Tecniche di pianificazione di campagne informative/educative

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base di una programmazione operativa di un servizio di raccolta, definire le attività di monitoraggio e la reportistica da predisporre
2. Colloquio tecnico relativo alle possibili attività di informazione/educazione rivolte all'utenza per migliorare l'efficienza del servizio

FONTI

ADA.16.02.01 - PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E SPECIALI

ISPRA, Rapporto Rifiuti urbani Edizione 2024, 2024

ANPA, Definizione di standard tecnici di igiene urbana, Manuali e linee guida 6/2001, 2002

DM 7 aprile 2025, Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani (CAM gestione rifiuti).

UNI 11664-1:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 1: Requisiti Generali.

UNI 11664-2:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 2: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati

UNI 11664-3:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 3: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi alla pulizia manuale e meccanica ed al lavaggio delle strade e dei marciapiedi

UNI EN 14803:2024 Gestione dei rifiuti - Identificazione e/o determinazione della quantità di rifiuti

UNI/PdR 132:2025 Requisiti per il monitoraggio e la verifica dei flussi di rifiuti urbani ai fini della rendicontazione per il calcolo degli obiettivi di riciclaggio

UNI ISO 24161:2024 Gestione della raccolta e del trasporto dei rifiuti - Vocabolario

www.isprambiente.gov.it

www.utilitalia.it

www.gruppohera.it