

ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Guidare il gruppo e illustrare le attrattive dell'itinerario naturalistico e paesaggistico dell'ambiente marino subacqueo, condividendo le regole comportamentali da tenere in acqua e le procedure da seguire nelle fasi di immersione ed emersione, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza ed organizzando il soccorso con i servizi competenti

1 - ISTRUZIONI AI PARTECIPANTI E ILLUSTRAZIONE DELL'ESCURSIONE

Grado di complessità 4

1.4 ISTRUZIONI SUI GESTI CONVENZIONALI

Fornire istruzioni alle persone o ai gruppi sui gesti convenzionali che servono a indicare specifiche difficoltà o situazioni critiche e per dare informazioni semplici durante l'immersione.

Grado di complessità 3

1.3 INDICAZIONI IN PRESENZA DI MINORI

Fornire istruzioni ai minori utilizzando un linguaggio verbale e non verbale coerente con la loro età, fornendo ai loro accompagnatori indicazioni precise sui comportamenti da tenere nelle diverse situazioni nel rispetto degli standard di sicurezza riferiti ai minori e tenendo conto che ogni nazione ha una propria regolamentazione.

1.3 ISTRUZIONI IN PRESENZA DI STRANIERI

Fornire istruzioni nella lingua straniera più adatta alle persone o i gruppi di escursionisti stranieri sulle tecniche subacquee necessarie per affrontare in sicurezza il percorso programmato, accertandosi che le informazioni siano state correttamente comprese.

Grado di complessità 2

1.2 ILLUSTRAZIONE DELL'IMMERSIONE

Spiegare con l'ausilio di brochure, slide, video, l'itinerario che si seguirà, le caratteristiche delle attrattive dell'ambiente, della fauna e flora marina fornendo anche elementi storici, folkloristici,

1.2 SPIEGAZIONE DELLE PRECAUZIONI E DELLE REGOLE COMPORTAMENTALI

Spiegare con l'ausilio di brochure, slide, video, sia le tecniche subacquee che dei comportamenti da tenere nelle diverse situazioni nel rispetto degli standard di sicurezza nella fruizione dell'ambiente.

ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

Grado di complessità 1

1.1 INDICAZIONI SU EQUIPAGGIAMENTO ESCURSIONISTI

Al fine di prevenire il fatto che i clienti si presentino all'escursione programmata con un equipaggiamento non idoneo, assicurarsi di fornire adeguate informazioni (es. nel programma, al capogruppo) su quanto necessario (es. muta, maschera, erogatori).

2 - CONDUZIONE DELL'ESCURSIONE

Grado di complessità 3

2.3 GESTIONE DEI CONTRATTEMPI

Tenere sotto controllo le situazioni che possono creare dei contrattamenti (es. necessità di maggiori pause per affaticamento di alcuni clienti, bisogni di persone più inesperte o con difficoltà motorie) che fanno ritardare il timing della escursione producendo una riprogrammazione della tabella di marcia, avvisando che in caso di emergenza l'immersione viene conclusa da tutti.

Grado di complessità 2

2.2 ESCURSIONE CON GRUPPI ETEROGENI

Accompagnare un gruppo di clienti con livello di capacità e di esperienza in escursioni subacquee eterogeneo (es. presenza nel gruppo di persone meno esperte o "troppo" esperte) che implica da un lato l'adattamento del ritmo dell'escursione al subacqueo meno esperto al fine di evitare lo smembramento del gruppo e dall'altro la necessità di monitorare costantemente gli escursionisti per prevenire ogni possibile rischio.

2.2 ESCURSIONI CON CLIENTI STRANIERI

Accompagnare e assistere i clienti stranieri in escursioni subacquee, avendo cura di illustrare le norme di sicurezza, le caratteristiche del percorso e i luoghi di interesse nella loro lingua.

Grado di complessità 1

2.1 ESCURSIONE CON GRUPPI OMOGENI

Accompagnare un gruppo di clienti omogeneo per esperienza e preparazione nell'affrontare escursioni subacquee, che favorisce l'adozione di una modalità di immersione per raggiungere le mete prefissate e i diversi luoghi di interesse previsti nell'itinerario programmato.

3 - GESTIONE EMERGENZE

ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

Grado di complessità 2

3.2 GESTIONE INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO

Attuare un intervento di primo soccorso, allertando i servizi di emergenza competenti e disponibili sul territorio.

Grado di complessità 1

3.1 PREDISPOSIZIONE DEI MATERIALI DI EMERGENZA

Verificare che nel luogo di partenza dell'immersione siano presenti gli equipaggiamenti di segnalazione e comunicazione adeguati e correttamente funzionanti.

3.1 PREDISPOSIZIONE DEI MATERIALI DI PRIMO SOCCORSO

Verificare che nel luogo di partenza dell'immersione siano presenti tutti gli equipaggiamenti di primo soccorso (es. defibrillatore, ossigeno), adeguati e correttamente funzionanti.

3.1 PREDISPOSIZIONE DELLE PROCEDURE DI EMERGENZA

Verificare la presenza e la distanza dei centri di soccorso e dotarsi dei numeri di emergenza verificati in precedenza.

ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di clienti (età, grado di preparazione, lingua madre, ...) e grado di eterogeneità dei gruppi
- Attrezzature e strumentazioni per le escursioni subacquee
- Tipologie di immersione e loro caratteristiche
- Gestì convenzionali in immersioni subacquee
- Flora e fauna marina e loro eventuali caratteristiche di cui tener conto durante l'immersione (es. specie protette, pericolose)
- Tipologie di ambiente marino (es. grotte, relitti, aree protette, acque profonde) e loro particolarità e pericolosità
- Tabelle di decompressione
- Patologie legate all'immersione (barotraumi, embolie, narcosi d'azoto, tossicità dell'ossigeno, accumulo di anidride carbonica, ipotermia,...)
- Regolamenti costieri
- Normativa dei parchi e delle aree protette
- Normativa internazionale e regolamenti di salvaguardia vita umana in mare
- Patente nautica
- Mappe e cartografia

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Escursione illustrata agli escursionisti dal punto di vista sia tecnico (es. attrezzature, procedure da seguire, regole comportamentali) sia descrittivo (es. aspetti naturalistici, storici, folcloristici)
- Escursione effettuata secondo il programma e nel rispetto delle norme di sicurezza
- Attrezzature di emergenza e di primo soccorso correttamente predisposte

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme delle tipologie di immersione, loro caratteristiche, gradi di difficoltà e regole
2. L'insieme delle tipologie di clienti
3. L'intero insieme delle patologie legate alle immersioni subacquee
4. L'intero insieme delle regole da seguire nell'escursione subacquea
5. L'intero insieme delle regole da seguire nella guida di un'escursione subacquea
6. L'intero insieme di tecniche di primo soccorso
7. Un set di caratteristiche dei contesti di immersione

ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di immersione e due tipologie di gruppi di clienti, di cui una non lingua madre, sulla base del set informativo dato, motivata rappresentazione analitica delle diverse fasi di conduzione, con indicazione delle principali possibili problematiche e delle modalità di loro gestione
2. Colloquio tecnico sulle modalità di primo soccorso e di allertamento dei servizi di emergenza

ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

FONTI

“Guida Subacquea”, Repertorio delle figure professionali, Regione Liguria,

<http://professioniweb.regione.liguria.it/Dettaglio.aspx?code=0000000129>

“Tecnico qualificato guida ambientale”, Repertorio profili professionali, Regione Toscana,

<http://www301.regione.toscana.it/bancadati/Rpp/Scheda.xml?idReq=121>

“La guida subacquea. Underwater environment operator. Manuale di formazione generale della guida subacquea internazionale”, Roberto Bellardinelli, La Mandragora Editrice 2017

“La guida subacquea”, Andrea Neri, <http://www.marpola.it/Tecnica%20e%20Medicina/40.htm>