

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Predisporre gli itinerari delle escursioni subacquee, identificando il percorso e verificandone la percorribilità ed il grado di difficoltà

#### **1 - PROGETTAZIONE DELL'ITINERARIO**

Grado di complessità 6

##### **1.6 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN GROTTA**

Preparare una escursione subacquea in grotta per un gruppo di subacquei esperti con apposito training che unisce alle competenze subacquee anche quelle di speleologia.

Grado di complessità 5

##### **1.5 SVILUPPO DI UN'IMMERSIONE CON GLI SQUALI**

Preparare una escursione subacquea con gli squali o altre creature marine potenzialmente pericolose, valutando attentamente i rischi e predisponendo tutte le misure necessarie a garantire l'incolumità degli escursionisti.

Grado di complessità 4

##### **1.4 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN NOTTURNA**

Preparare una escursione subacquea notturna per un gruppo di subacquei esperti, stilando la lista dei materiali aggiuntivi (es. dispositivi per l'illuminazione subacquea) e le diverse precauzioni per la sicurezza da comunicare ai partecipanti.

##### **1.4 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN ACQUE PROFONDE**

Preparare una escursione subacquea in acque profonde (25-40 m) per un gruppo di subacquei esperti, pianificando scrupolosamente i tempi e le fasi di decompressione.

##### **1.4 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN RELITTI**

Preparare una escursione subacquea in relitti per un gruppo di subacquei esperti preparando un briefing sulle caratteristiche e la storia del relitto e le diverse precauzioni per la sicurezza da comunicare ai partecipanti.

Grado di complessità 3

##### **1.3 SVILUPPO DI UN NUOVO ITINERARIO CON DIFFICOLTÀ BASE**

Sviluppare un itinerario subacqueo che soddisfi specifiche richieste di un gruppo di clienti e per il quale serve elaborare una proposta ad hoc, itinerari alternativi a quelli tradizionali che implica una

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

specifica raccolta informazioni (es. analisi di cartografia, sopralluoghi) e uno studio ex-ante per programmare la conduzione dell'escursione.

Grado di complessità 2

### 1.2 ITINERARIO STANDARD CONSOLIDATO

Elaborare una proposta basata su itinerari subacquei per i quali esistono già delle esperienze consolidate per cui viene sviluppata una rivisitazione rispetto al nuovo gruppo target di escursionisti, verificando i dati a disposizione (es. livello di preparazione dichiarato dal gruppo di partecipanti, attuali condizioni di fattibilità dei diversi itinerari consolidati).

### 1.2 SERVIZI STANDARD COLLEGATI ALLA VISITA

Prevedere, se richiesto, servizi collaterali (es. mezzo di trasporto fino al punto di partenza dell'escursione, servizio ristorativo) verificando con attenzione il rapporto qualità/prezzo.

Grado di complessità 1

### 1.1 VERIFICHE CON GLI ENTI LOCALI

Verificare con gli enti locali, la protezione civile eventuali limitazioni o particolarità di cui tener conto nella progettazione dell'escursione, con particolare attenzione al preallarme della camera iperbarica attiva in zona.

### 1.1 VERIFICHE CON LE STRUTTURE TURISTICHE LOCALI

Verificare con le strutture turistiche locali offerte e proposte a completamento dell'offerta dell'escursione.

## 2 - PREDISPOSIZIONE DEI MATERIALI INFORMATIVI

Grado di complessità 3

### 2.3 PREDISPORRE MATERIALE INFORMATIVO PER LE IMMERSIONI

Predisporre materiale idoneo ai diversi target di clienti (possibilmente verifica dei brevetti e del numero di immersioni fatte nonché l'ultima immersione fatta) e al contesto formazione per favorire le spiegazioni (es. brochure, slide, video) sia delle tecniche subacquee che dei comportamenti da tenere nelle diverse situazioni nel rispetto degli standard di sicurezza nella fruizione dell'ambiente.

Grado di complessità 2

### 2.2 PREPARAZIONE DELLE MAPPE

Predisporre le mappe dettagliate dell'itinerario dell'escursione con l'indicazione degli elementi

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

peculiari (es. luoghi d'interesse naturalistico, ...).

Grado di complessità 1

### 2.1 PREPARAZIONE DEL MATERIALE ILLUSTRATIVO DELL'ESCURSIONE

Predisporre materiale illustrativo sull'itinerario dell'escursione con indicazioni sull'ambiente marino e costiero, fauna e flora, storia, folclore, ...

## 3 - NEGOZIAZIONE

Grado di complessità 2

### 3.2 GESTIONE CRITICITÀ

Negoziare con i clienti eventuali modifiche dell'itinerario in ragione della verifica del loro livello di esperienza/competenza difforme da quanto da essi precedentemente asserito o da quanto teoricamente conforme ai brevetti da loro posseduti.

Grado di complessità 1

### 3.1 PRESENTAZIONE PROPOSTA

Illustrare le diverse proposte di immersione al cliente, spiegandola con materiale illustrativo a supporto, segnalando i livelli di difficoltà delle diverse tipologie di escursione, l'esigenza di specifici brevetti, le attrezzature e le precauzioni necessarie per effettuare l'escursione in sicurezza.

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Itinerari escursionistici e offerta turistica locale
- Tipologie di immersione e loro caratteristiche
- Mappe e cartografia
- Istituzioni pubbliche (enti locali, protezione civile, ...)
- Tipologie di clienti (età, grado di preparazione, lingua madre, ...) e grado di eterogeneità dei gruppi
- Flora e fauna marina e loro eventuali caratteristiche di cui tener conto durante l'immersione (es. specie protette, pericolose)
- Tipologie di ambiente marino (es. grotte, relitti, aree protette, acque profonde) e loro particolarità e pericolosità
- Regolamenti costieri
- Normativa dei parchi e delle aree protette
- Normativa internazionale e regolamenti di salvaguardia vita umana in mare
- Materiale informativo relativo alle immersioni e all'offerta turistica collegata

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi, tecniche di accompagnamento in escursioni subacquee
- Metodi e tecniche di immersione subacquea
- Tecniche e operatività di selezione degli itinerari
- Tecniche e operatività di pianificazione dell'escursione
- Operatività di raccolta di informazioni utili sul territorio
- Tecniche di controllo e conduzione di immersioni speciali
- Tecniche di cartografia
- Tecniche e operatività di ascolto attivo e comunicazione efficace
- Tecniche di contrattazione per l'acquisizione di servizi turistici
- Tecniche di redazione di documentazione e materiale illustrativo

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Proposte di itinerari di diverse tipologie e difficoltà predisposte
- Mappe e cartine predisposte
- Accordi con enti locali e servizi turistici attivati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

1. L'intero insieme delle tipologie di immersione, loro caratteristiche, gradi di difficoltà e regole
2. L'insieme delle tipologie di clienti
3. Un set di informazioni relative a contesti turistici e naturalistici marini

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di immersione e due tipologie di gruppi di clienti, di cui una non lingua madre, sulla base del set informativo dato, progettazione di un'escursione subacquea ed impostazione della predisposizione dei materiali informativi
2. Colloquio tecnico relativo alle relazioni con le istituzioni ed i soggetti del territorio, per il caso oggetto di prova prestazionale

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### FONTI

“Guida Subacquea”, Repertorio delle figure professionali, Regione Liguria,

<http://professioniweb.regione.liguria.it/Dettaglio.aspx?code=0000000129>

“Tecnico qualificato guida ambientale”, Repertorio profili professionali, Regione Toscana,

<http://www301.regione.toscana.it/bancadati/Rpp/Scheda.xml?idReq=121>

“La guida subacquea. Underwater environment operator. Manuale di formazione generale della guida subacquea internazionale”, Roberto Bellardinelli, La Mandragora Editrice 2017

“La guida subacquea”, Andrea Neri, <http://www.marpola.it/Tecnica%20e%20Medicina/40.htm>