

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Predisporre gli itinerari delle escursioni subacquee, identificando il percorso e verificandone la percorribilità ed il grado di difficoltà

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Progettazione dell'itinerario: **10 casi**

**Dimensione 2** - Predisposizione dei materiali informativi: **3 casi**

**Dimensione 3** - Negoziazione: **2 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Guidare il gruppo e illustrare le attrattive dell'itinerario naturalistico e paesaggistico dell'ambiente marino subacqueo, condividendo le regole comportamentali da tenere in acqua e le procedure da seguire nelle fasi di immersione ed emersione, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza ed organizzando il soccorso con i servizi competenti

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Istruzioni ai partecipanti e illustrazione dell'escursione: **6 casi**

**Dimensione 2** - Conduzione dell'escursione: **4 casi**

**Dimensione 3** - Gestione emergenze: **4 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

**RISULTATO ATTESO 3** - Prevenire i rischi potenziali, monitorando i pericoli tipici delle immersioni subacquee (es. condizioni meteo-marine prima e dopo l'immersione, gestione della risalita, ecc.), valutando preliminarmente le condizioni psico-fisiche e le capacità dei sub

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Valutazione delle condizioni meteo-marine: **2 casi**

**Dimensione 2** - Valutazione del gruppo di escursionisti prima dell'immersione: **3 casi**

**Dimensione 3** - Verifica dell'adeguatezza dell'equipaggiamento degli escursionisti prima dell'immersione: **5 casi**

**Dimensione 4** - Monitoraggio costante del gruppo durante l'immersione: **7 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Predisporre gli itinerari delle escursioni subacquee, identificando il percorso e verificandone la percorribilità ed il grado di difficoltà

#### 1 - PROGETTAZIONE DELL'ITINERARIO

Grado di complessità 6

##### 1.6 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN GROTTA

Preparare una escursione subacquea in grotta per un gruppo di subacquei esperti con apposito training che unisce alle competenze subacquee anche quelle di speleologia.

Grado di complessità 5

##### 1.5 SVILUPPO DI UN'IMMERSIONE CON GLI SQUALI

Preparare una escursione subacquea con gli squali o altre creature marine potenzialmente pericolose, valutando attentamente i rischi e predisponendo tutte le misure necessarie a garantire l'incolumità degli escursionisti.

Grado di complessità 4

##### 1.4 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN NOTTURNA

Preparare una escursione subacquea notturna per un gruppo di subacquei esperti, stilando la lista dei materiali aggiuntivi (es. dispositivi per l'illuminazione subacquea) e le diverse precauzioni per la sicurezza da comunicare ai partecipanti.

##### 1.4 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN ACQUE PROFONDE

Preparare una escursione subacquea in acque profonde (25-40 m) per un gruppo di subacquei esperti, pianificando scrupolosamente i tempi e le fasi di decompressione.

##### 1.4 SVILUPPO DI UN'ESCURSIONE SUBACQUEA IN RELITTI

Preparare una escursione subacquea in relitti per un gruppo di subacquei esperti preparando un briefing sulle caratteristiche e la storia del relitto e le diverse precauzioni per la sicurezza da comunicare ai partecipanti.

Grado di complessità 3

##### 1.3 SVILUPPO DI UN NUOVO ITINERARIO CON DIFFICOLTÀ BASE

Sviluppare un itinerario subacqueo che soddisfi specifiche richieste di un gruppo di clienti e per il quale serve elaborare una proposta ad hoc, itinerari alternativi a quelli tradizionali che implica una

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

specifica raccolta informazioni (es. analisi di cartografia, sopralluoghi) e uno studio ex-ante per programmare la conduzione dell'escursione.

Grado di complessità 2

### 1.2 ITINERARIO STANDARD CONSOLIDATO

Elaborare una proposta basata su itinerari subacquei per i quali esistono già delle esperienze consolidate per cui viene sviluppata una rivisitazione rispetto al nuovo gruppo target di escursionisti, verificando i dati a disposizione (es. livello di preparazione dichiarato dal gruppo di partecipanti, attuali condizioni di fattibilità dei diversi itinerari consolidati).

### 1.2 SERVIZI STANDARD COLLEGATI ALLA VISITA

Prevedere, se richiesto, servizi collaterali (es. mezzo di trasporto fino al punto di partenza dell'escursione, servizio ristorativo) verificando con attenzione il rapporto qualità/prezzo.

Grado di complessità 1

### 1.1 VERIFICHE CON GLI ENTI LOCALI

Verificare con gli enti locali, la protezione civile eventuali limitazioni o particolarità di cui tener conto nella progettazione dell'escursione, con particolare attenzione al preallarme della camera iperbarica attiva in zona.

### 1.1 VERIFICHE CON LE STRUTTURE TURISTICHE LOCALI

Verificare con le strutture turistiche locali offerte e proposte a completamento dell'offerta dell'escursione.

## 2 - PREDISPOSIZIONE DEI MATERIALI INFORMATIVI

Grado di complessità 3

### 2.3 PREDISPORRE MATERIALE INFORMATIVO PER LE IMMERSIONI

Predisporre materiale idoneo ai diversi target di clienti (possibilmente verifica dei brevetti e del numero di immersioni fatte nonché l'ultima immersione fatta) e al contesto formazione per favorire le spiegazioni (es. brochure, slide, video) sia delle tecniche subacquee che dei comportamenti da tenere nelle diverse situazioni nel rispetto degli standard di sicurezza nella fruizione dell'ambiente.

Grado di complessità 2

### 2.2 PREPARAZIONE DELLE MAPPE

Predisporre le mappe dettagliate dell'itinerario dell'escursione con l'indicazione degli elementi

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

peculiari (es. luoghi d'interesse naturalistico, ...).

Grado di complessità 1

### 2.1 PREPARAZIONE DEL MATERIALE ILLUSTRATIVO DELL'ESCURSIONE

Predisporre materiale illustrativo sull'itinerario dell'escursione con indicazioni sull'ambiente marino e costiero, fauna e flora, storia, folclore, ...

## 3 - NEGOZIAZIONE

Grado di complessità 2

### 3.2 GESTIONE CRITICITÀ

Negoziare con i clienti eventuali modifiche dell'itinerario in ragione della verifica del loro livello di esperienza/competenza difforme da quanto da essi precedentemente asserito o da quanto teoricamente conforme ai brevetti da loro posseduti.

Grado di complessità 1

### 3.1 PRESENTAZIONE PROPOSTA

Illustrare le diverse proposte di immersione al cliente, spiegandola con materiale illustrativo a supporto, segnalando i livelli di difficoltà delle diverse tipologie di escursione, l'esigenza di specifici brevetti, le attrezzature e le precauzioni necessarie per effettuare l'escursione in sicurezza.

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Itinerari escursionistici e offerta turistica locale
- Tipologie di immersione e loro caratteristiche
- Mappe e cartografia
- Istituzioni pubbliche (enti locali, protezione civile, ...)
- Tipologie di clienti (età, grado di preparazione, lingua madre, ...) e grado di eterogeneità dei gruppi
- Flora e fauna marina e loro eventuali caratteristiche di cui tener conto durante l'immersione (es. specie protette, pericolose)
- Tipologie di ambiente marino (es. grotte, relitti, aree protette, acque profonde) e loro particolarità e pericolosità
- Regolamenti costieri
- Normativa dei parchi e delle aree protette
- Normativa internazionale e regolamenti di salvaguardia vita umana in mare
- Materiale informativo relativo alle immersioni e all'offerta turistica collegata

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi, tecniche di accompagnamento in escursioni subacquee
- Metodi e tecniche di immersione subacquea
- Tecniche e operatività di selezione degli itinerari
- Tecniche e operatività di pianificazione dell'escursione
- Operatività di raccolta di informazioni utili sul territorio
- Tecniche di controllo e conduzione di immersioni speciali
- Tecniche di cartografia
- Tecniche e operatività di ascolto attivo e comunicazione efficace
- Tecniche di contrattazione per l'acquisizione di servizi turistici
- Tecniche di redazione di documentazione e materiale illustrativo

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Proposte di itinerari di diverse tipologie e difficoltà predisposte
- Mappe e cartine predisposte
- Accordi con enti locali e servizi turistici attivati

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

1. L'intero insieme delle tipologie di immersione, loro caratteristiche, gradi di difficoltà e regole
2. L'insieme delle tipologie di clienti
3. Un set di informazioni relative a contesti turistici e naturalistici marini

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di immersione e due tipologie di gruppi di clienti, di cui una non lingua madre, sulla base del set informativo dato, progettazione di un'escursione subacquea ed impostazione della predisposizione dei materiali informativi
2. Colloquio tecnico relativo alle relazioni con le istituzioni ed i soggetti del territorio, per il caso oggetto di prova prestazionale

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Guidare il gruppo e illustrare le attrattive dell'itinerario naturalistico e paesaggistico dell'ambiente marino subacqueo, condividendo le regole comportamentali da tenere in acqua e le procedure da seguire nelle fasi di immersione ed emersione, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza ed organizzando il soccorso con i servizi competenti

## 1 - ISTRUZIONI AI PARTECIPANTI E ILLUSTRAZIONE DELL'ESCURSIONE

Grado di complessità 4

### 1.4 ISTRUZIONI SUI GESTI CONVENZIONALI

Fornire istruzioni alle persone o ai gruppi sui gesti convenzionali che servono a indicare specifiche difficoltà o situazioni critiche e per dare informazioni semplici durante l'immersione.

Grado di complessità 3

### 1.3 INDICAZIONI IN PRESENZA DI MINORI

Fornire istruzioni ai minori utilizzando un linguaggio verbale e non verbale coerente con la loro età, fornendo ai loro accompagnatori indicazioni precise sui comportamenti da tenere nelle diverse situazioni nel rispetto degli standard di sicurezza riferiti ai minori e tenendo conto che ogni nazione ha una propria regolamentazione.

### 1.3 ISTRUZIONI IN PRESENZA DI STRANIERI

Fornire istruzioni nella lingua straniera più adatta alle persone o i gruppi di escursionisti stranieri sulle tecniche subacquee necessarie per affrontare in sicurezza il percorso programmato, accertandosi che le informazioni siano state correttamente comprese.

Grado di complessità 2

### 1.2 ILLUSTRAZIONE DELL'IMMERSIONE

Spiegare con l'ausilio di brochure, slide, video, l'itinerario che si seguirà, le caratteristiche delle attrattive dell'ambiente, della fauna e flora marina fornendo anche elementi storici, folkloristici, ....

### 1.2 SPIEGAZIONE DELLE PRECAUZIONI E DELLE REGOLE COMPORTAMENTALI

Spiegare con l'ausilio di brochure, slide, video, sia le tecniche subacquee che dei comportamenti da tenere nelle diverse situazioni nel rispetto degli standard di sicurezza nella fruizione dell'ambiente.

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

Grado di complessità 1

### 1.1 INDICAZIONI SU EQUIPAGGIAMENTO ESCURSIONISTI

Al fine di prevenire il fatto che i clienti si presentino all'escursione programmata con un equipaggiamento non idoneo, assicurarsi di fornire adeguate informazioni (es. nel programma, al capogruppo) su quanto necessario (es. muta, maschera, erogatori).

## 2 - CONDUZIONE DELL'ESCURSIONE

Grado di complessità 3

### 2.3 GESTIONE DEI CONTRATTEMPI

Tenere sotto controllo le situazioni che possono creare dei contrattamenti (es. necessità di maggiori pause per affaticamento di alcuni clienti, bisogni di persone più inesperte o con difficoltà motorie) che fanno ritardare il timing della escursione producendo una riprogrammazione della tabella di marcia, avvisando che in caso di emergenza l'immersione viene conclusa da tutti.

Grado di complessità 2

### 2.2 ESCURSIONE CON GRUPPI ETEROGENI

Accompagnare un gruppo di clienti con livello di capacità e di esperienza in escursioni subacquee eterogeneo (es. presenza nel gruppo di persone meno esperte o "troppo" esperte) che implica da un lato l'adattamento del ritmo dell'escursione al subacqueo meno esperto al fine di evitare lo smembramento del gruppo e dall'altro la necessità di monitorare costantemente gli escursionisti per prevenire ogni possibile rischio.

### 2.2 ESCURSIONI CON CLIENTI STRANIERI

Accompagnare e assistere i clienti stranieri in escursioni subacquee, avendo cura di illustrare le norme di sicurezza, le caratteristiche del percorso e i luoghi di interesse nella loro lingua.

Grado di complessità 1

### 2.1 ESCURSIONE CON GRUPPI OMOGENI

Accompagnare un gruppo di clienti omogeneo per esperienza e preparazione nell'affrontare escursioni subacquee, che favorisce l'adozione di una modalità di immersione per raggiungere le mete prefissate e i diversi luoghi di interesse previsti nell'itinerario programmato.

## 3 - GESTIONE EMERGENZE



## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

Grado di complessità 2

### 3.2 GESTIONE INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO

Attuare un intervento di primo soccorso, allertando i servizi di emergenza competenti e disponibili sul territorio.

Grado di complessità 1

### 3.1 PREDISPOSIZIONE DEI MATERIALI DI EMERGENZA

Verificare che nel luogo di partenza dell'immersione siano presenti gli equipaggiamenti di segnalazione e comunicazione adeguati e correttamente funzionanti.

### 3.1 PREDISPOSIZIONE DEI MATERIALI DI PRIMO SOCCORSO

Verificare che nel luogo di partenza dell'immersione siano presenti tutti gli equipaggiamenti di primo soccorso (es. defibrillatore, ossigeno), adeguati e correttamente funzionanti.

### 3.1 PREDISPOSIZIONE DELLE PROCEDURE DI EMERGENZA

Verificare la presenza e la distanza dei centri di soccorso e dotarsi dei numeri di emergenza verificati in precedenza.

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di clienti (età, grado di preparazione, lingua madre, ...) e grado di eterogeneità dei gruppi
- Attrezzature e strumentazioni per le escursioni subacquee
- Tipologie di immersione e loro caratteristiche
- Gestì convenzionali in immersioni subacquee
- Flora e fauna marina e loro eventuali caratteristiche di cui tener conto durante l'immersione (es. specie protette, pericolose)
- Tipologie di ambiente marino (es. grotte, relitti, aree protette, acque profonde) e loro particolarità e pericolosità
- Tabelle di decompressione
- Patologie legate all'immersione (barotraumi, embolie, narcosi d'azoto, tossicità dell'ossigeno, accumulo di anidride carbonica, ipotermia,...)
- Regolamenti costieri
- Normativa dei parchi e delle aree protette
- Normativa internazionale e regolamenti di salvaguardia vita umana in mare
- Patente nautica
- Mappe e cartografia

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Escursione illustrata agli escursionisti dal punto di vista sia tecnico (es. attrezzature, procedure da seguire, regole comportamentali) sia descrittivo (es. aspetti naturalistici, storici, folcloristici)
- Escursione effettuata secondo il programma e nel rispetto delle norme di sicurezza
- Attrezzature di emergenza e di primo soccorso correttamente predisposte

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme delle tipologie di immersione, loro caratteristiche, gradi di difficoltà e regole
2. L'insieme delle tipologie di clienti
3. L'intero insieme delle patologie legate alle immersioni subacquee
4. L'intero insieme delle regole da seguire nell'escursione subacquea
5. L'intero insieme delle regole da seguire nella guida di un'escursione subacquea
6. L'intero insieme di tecniche di primo soccorso
7. Un set di caratteristiche dei contesti di immersione

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di immersione e due tipologie di gruppi di clienti, di cui una non lingua madre, sulla base del set informativo dato, motivata rappresentazione analitica delle diverse fasi di conduzione, con indicazione delle principali possibili problematiche e delle modalità di loro gestione
2. Colloquio tecnico sulle modalità di primo soccorso e di allertamento dei servizi di emergenza

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Prevenire i rischi potenziali, monitorando i pericoli tipici delle immersioni subacquee (es. condizioni meteo-marine prima e dopo l'immersione, gestione della risalita, ecc.), valutando preliminarmente le condizioni psico-fisiche e le capacità dei sub

## 1 - VALUTAZIONE DELLE CONDIZIONI METEO-MARINE

Grado di complessità 2

### 1.2 GESTIONE DELLE CONDIZIONI METEO-MARINE AVVERSE

Gestire la situazione in presenza di possibili rischi dovuti ad avverse condizioni meteo o marine che si presentano immediatamente prima dell'avvio dell'escursione o durante l'escursione stessa, provvedendo all'annullamento della stessa o alla riprogrammazione dell'itinerario con soluzioni che evitino ogni tipo di rischi per i clienti.

Grado di complessità 1

### 1.1 MONITORAGGIO DELLE CONDIZIONI METEO-MARINE

Monitorare nei giorni precedenti l'escursione programmata i pericoli tipici legati all'ambiente e al territorio (es. condizioni climatiche e marine), al fine di scongiurare ogni tipo di rischio per i clienti, eventualmente annullando o riprogrammando l'itinerario dell'escursione qualora non ci siano le necessarie condizioni di sicurezza.

## 2 - VALUTAZIONE DEL GRUPPO DI ESCURSIONISTI PRIMA DELL'IMMERSIONE

Grado di complessità 3

### 2.3 VALUTAZIONE DELLE CONDIZIONI PSICOFISICHE DEGLI ESCURSIONISTI

Valutare le condizioni psico-fisiche degli escursionisti e verificare che l'immersione avvenga prima di un intervallo di tempo compatibile con l'utilizzo di aerei o cambio di altitudine degli escursionisti, adottando opportune soluzioni (es. non consentendo l'immersione o limitandone il tempo o la profondità).

Grado di complessità 2

### 2.2 VERIFICARE IL LIVELLO DI ESPERIENZA

Verificare prima dell'escursione il livello delle persone relativamente alle loro conoscenze sulle tecniche subacquee, valutandone l'adeguatezza o la necessità di fornire ulteriori istruzioni a singole

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

persone o all'intero gruppo di escursionisti.

Grado di complessità 1

### 2.1 ANALISI DEL GRUPPO

Verificare in anticipo la composizione del gruppo (es. livello di preparazione, presenza di minori o soggetti con difficoltà motorie) per adottare opportune soluzioni nella conduzione della escursione.

## 3 - VERIFICA DELL'ADEGUATEZZA DELL'EQUIPAGGIAMENTO DEGLI ESCURSIONISTI PRIMA DELL'IMMERSIONE

Grado di complessità 4

### 3.4 ASSEMBLAGGIO DELLE ATTREZZATURE

Aiutare gli escursionisti ad assemblare le attrezzature o verificare che siano state correttamente assemblate.

Grado di complessità 3

### 3.3 VERIFICA DELLA ZAVORRA

Verificare che gli escursionisti abbiano indossato il carico di zavorra adeguato all'escursione programmata.

Grado di complessità 2

### 3.2 VERIFICA DEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA DELLE ATTREZZATURE

Verificare all'inizio dell'escursione che tutte le attrezzature (es. bombole, erogatori, giubbetti idrostatici) siano perfettamente funzionanti, efficienti, in buono stato e rispettino gli standard di sicurezza.

### 3.2 VERIFICA DELLA CARICA DELLE BOMBOLE

Verificare all'inizio dell'escursione che le bombole siano caricate con la miscela (es. ARA, nitrox, trimix) più adatta al tipo di immersione e nella giusta quantità.

Grado di complessità 1

### 3.1 VERIFICA EQUIPAGGIAMENTO ESCURSIONISTI

Verificare all'inizio dell'escursione che i clienti siano adeguatamente equipaggiati con i materiali minimi necessari (jacket, doppio erogatore, manometro, coltello, profonditàmetro, orologio e tabelle di

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

decompressione) e rispetto al tipo di itinerario che dovranno affrontare, prevedendo eventualmente dei materiali da fornire in prestito quando strettamente necessari e vincolanti per l'escursione programmata.

### 4 - MONITORAGGIO COSTANTE DEL GRUPPO DURANTE L'IMMERSIONE

Grado di complessità 5

#### 4.5 VERIFICA DELLA PRESENZA O DEL MANIFESTARSI DI EVENTUALI PERICOLI NELL'AMBIENTE DELL'IMMERSIONE

Verificare la presenza di eventuali pericoli nell'ambiente (es. strettoie, passaggi pericolosi) o l'approssimarsi di animali marini pericolosi adottando le opportune tecniche di messa in sicurezza.

Grado di complessità 4

#### 4.4 VERIFICA DEL RISPETTO DELLE TABELLE DI DECOMPRESSIONE

Verificare che gli escursionisti rispettino i tempi e le quote di profondità previsti dalle tabelle di decompressione, rispettando la curva di sicurezza.

Grado di complessità 3

#### 4.3 VERIFICA DELL'ADERENZA AL PROGRAMMA DI IMMERSIONE

Verificare che l'escursione rispetti l'itinerario e i tempi previsti.

#### 4.3 VERIFICA DELLA CORRETTA PROFONDITÀ

Verificare che l'escursione rispetti le profondità previste.

Grado di complessità 2

#### 4.2 MONITORAGGIO DEL GRUPPO

Monitorare costantemente i soggetti più inesperti o con difficoltà motorie, che gli escursionisti non si allontanino dal gruppo e che non si trovino in difficoltà.

Grado di complessità 1

#### 4.1 MONITORAGGIO DELLO STATO DI SALUTE PSICO-FISICA DURANTE L'IMMERSIONE

Monitorare lo stato di salute psico-fisica degli escursionisti durante l'intero periodo dell'immersione (malessere, crisi di panico, ferite da animali marini).

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### 4.1 MONITORAGGIO DELLE ATTREZZATURE DEGLI ESCURSIONISTI

Monitorare periodicamente le attrezzature degli escursionisti durante l'immersione (es. livello di miscela delle bombole).

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di clienti (età, grado di preparazione, lingua madre, ...) e grado di eterogeneità dei gruppi
- Tipologie di immersione e loro caratteristiche
- Condizioni meteo-marine
- Correnti marine
- Attrezzature e strumentazioni per le escursioni subacquee e loro caratteristiche, manutenzione, assemblaggio
- Tipologie di miscele di carica delle bombole
- Attrezzatura subacquea: maschere, pinne, giubbetti idrostatici, zavorra, mute, guanti, coltelli, ...
- Strumentazione subacquea: erogatori, manometri, computer subacquei, profonditàmetri
- Attrezzature e strumentazioni di emergenza e di primo soccorso
- Flora e fauna marina e loro eventuali caratteristiche di cui tener conto durante l'immersione (es. specie protette, pericolose)
- Tipologie di ambiente marino (es. grotte, relitti, aree protette, acque profonde, con visibilità ridotta, notturna) e loro particolarità e pericolosità
- Tabelle di decompressione
- Patologie legate all'immersione (barotraumi, embolie, narcosi d'azoto, tossicità dell'ossigeno, accumulo di anidride carbonica, ipotermia,...)
- Normativa internazionale e regolamenti di salvaguardia vita umana in mare

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di valutazione delle condizioni meteo-marine
- Tecniche e operatività di valutazione delle condizioni psico-fisiche del cliente
- Tecniche di individuazione dei livelli di capacità individuale
- Tecniche di controllo pre-immersione (es. posizionamento in barca, stress pre-immersione, rinuncia)
- Tecniche di controllo post-immersione (es. galleggiamento, interventi su situazioni di stanchezza o di panico)
- Operatività di riconoscimento di potenziali rischi durante l'immersione
- Tecniche e operatività di verifica del corretto funzionamento dell'attrezzatura
- Tecniche e operatività di manutenzione e riparazione dell'attrezzatura
- Tecniche e operatività di ascolto attivo e comunicazione efficace
- Tecniche e operatività di gestione del gruppo
- Tecniche di problem solving
- Tecniche e operatività di orientamento
- Tecniche e operatività di primo soccorso

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ



## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

- Condizioni meteo-marine verificate
- Clienti con condizioni psico-fisiche idonee all'immersione verificate
- Attrezzature e strumentazioni funzionanti, correttamente montate e conformi agli standard di sicurezza
- Clienti correttamente equipaggiati
- Ambiente dell'immersione verificato riguardo eventuali pericoli

### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

#### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme delle tipologie di immersione, loro caratteristiche, gradi di difficoltà e regole
2. L'insieme delle tipologie di clienti
3. Le tipologie di condizioni meteo-marine potenzialmente pericolose per l'escursione subacquea
4. L'intero insieme delle attrezzature e delle strumentazioni per le immersioni subacquee, loro caratteristiche e tecniche di assemblamento e manutenzione
5. L'intero insieme di miscele di carica delle bombole e loro caratteristiche
6. Un set di caratteristiche dei contesti di immersione

#### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di immersione e due tipologie di gruppi di clienti, di cui una non lingua madre, sulla base del set informativo dato, motivata rappresentazione analitica o simulazione delle diverse fasi di verifica del livello di esperienza e delle condizioni psicofisiche, accompagnata da prova pratica di predisposizione e verifica delle coerenti attrezzature di immersione
2. Colloquio tecnico sulla gestione di condizioni meteo-marine avverse; sulla verifica dei potenziali rischi durante l'immersione e sull'utilizzo delle tabelle di decompressione

## ADA.23.03.09 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI SUBACQUEE

### FONTI

“Guida Subacquea”, Repertorio delle figure professionali, Regione Liguria,

<http://professioniweb.regione.liguria.it/Dettaglio.aspx?code=0000000129>

“Tecnico qualificato guida ambientale”, Repertorio profili professionali, Regione Toscana,

<http://www301.regione.toscana.it/bancadati/Rpp/Scheda.xml?idReq=121>

“La guida subacquea. Underwater environment operator. Manuale di formazione generale della guida subacquea internazionale”, Roberto Bellardinelli, La Mandragora Editrice 2017

“La guida subacquea”, Andrea Neri, <http://www.marpola.it/Tecnica%20e%20Medicina/40.htm>