

## ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Prevenire i rischi potenziali, monitorando i pericoli tipici legati all'ambiente e al territorio, e valutando le capacità e l'esperienza delle persone in rapporto alle difficoltà presenti sul percorso

## 1 - PREVENZIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Grado di complessità 2

### 1.2 GESTIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Gestire la situazione in presenza di possibili rischi che si presentano immediatamente prima dell'avvio della escursione equestre o durante l'escursione stessa (es. difficoltà nella conduzione dei cavalli da parte di clienti principianti, malore o incidente di un cavallo, temporale improvviso), provvedendo all'annullamento della stessa o alla riprogrammazione dell'itinerario con soluzioni che evitino ogni tipo di rischi per i clienti e per i cavalli

Grado di complessità 1

### 1.1 VERIFICA DEI RISCHI POTENZIALI

Controllare nei giorni precedenti l'escursione programmata i pericoli tipici legati al percorso programmato (es. stato di salute dei cavalli, lavori di manutenzione in corso sul tragitto, condizioni climatiche), al fine di scongiurare ogni tipo di rischio per i clienti, eventualmente annullando o riprogrammando l'itinerario della escursione equestre qualora non ci siano le necessarie condizioni di sicurezza

## 2 - CONTROLLO E VERIFICHE DELL'EQUIPAGGIAMENTO DEGLI ESCURSIONISTI

Grado di complessità 2

### 2.2 CONTROLLO SERVIZIO GEOLOCALIZZAZIONE E RISPETTO AMBIENTALE

Controllare e verificare le informazioni, i materiali o la documentazione, prima e durante il percorso, inerente il servizio di geolocalizzazione (es. Georesq, cartografia con evidenza dei punti di riferimento) e il rispetto ambientale (es. gestione rifiuti)

Grado di complessità 1

### 2.1 INDICAZIONI SU EQUIPAGGIAMENTO ESCURSIONISTI

Fornire adeguate informazioni (es. nel programma, al capogruppo) sull'equipaggiamento ritenuto necessario (es. abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti, casco, tipologia del cavallo), al

## ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

fine di prevenire la presentazione inadeguata o non in sicurezza degli escursionisti

### 2.1 VERIFICA EQUIPAGGIAMENTO DEGLI ESCURSIONISTI

Verificare, in fase di avvio escursione, l'equipaggiamento degli escursionisti nel rispetto del tipo di itinerario che dovranno affrontare, prevedendo eventualmente dei materiali da fornire qualora strettamente necessari e vincolanti per l'escursione programmata

## ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti ed eventuale loro eterogeneità
- Caratteristiche dei cavalli utilizzati per le escursioni (età, struttura fisica, stato di salute, stato di affaticamento, ecc.)
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali di geolocalizzazione
- Informazioni specifiche sulle condizioni climatiche e del territorio
- Informazioni specifiche dei servizi sul territorio
- Equipaggiamento degli escursionisti

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche equestri
- Tecniche escursionistiche
- Tecniche di gestione di gruppi
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di topografia e di geolocalizzazione
- Tecniche primo soccorso

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Equipaggiamento degli escursionisti controllato
- Programma dell'escursione controllato e/o rivisto

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione equestre, inclusi dati meteo
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere
3. L'insieme delle tecniche escursionistiche equestri
4. L'insieme delle prevalenti tipologie di stati e condizioni dei cavalli (età, struttura fisica, stato di salute, stato di affaticamento, ecc.)

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto, target e condizione equina

## ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

impostazione della verifica dei rischi potenziali

**2.** Colloquio tecnico relativo alla verifica dell'equipaggiamento degli escursionisti ed alla gestione di situazioni critiche

## ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

## ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

### FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Corsi, guide ed itinerari per escursioni equestri - [www.turismoequestre.com](http://www.turismoequestre.com)

Itinerari ed esperienze per escursioni equestri - [www.turismoacavallo.com](http://www.turismoacavallo.com)

Fraioli e Lamberti, "Italia a cavallo", Ed. Touring, 2015