

ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Guidare il gruppo e illustrare le attrattive dell'itinerario, trasferendo tecniche minime di pratica equestre finalizzate a percorrere l'itinerario in condizioni di sicurezza per sé, per i cavalli e per i terzi, eseguendo il primo intervento umano e veterinario in casi di incidente o malore, allertando i servizi di soccorso competenti e disponibili sul territorio

1 - CONDUZIONE DELLA ESCURSIONE

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE DEI CONTRATTEMPI

Tenere sotto controllo le situazioni che possono creare dei contrattempi (es. necessità di maggiori pause per affaticamento di alcuni clienti o cavalli, difficoltà nella conduzione dei cavalli da parte dei principianti) che fanno ritardare il timing della escursione producendo una riprogrammazione della tabella di marcia e/o alla ridefinizione del percorso

Grado di complessità 2

1.2 ESCURSIONE CON GRUPPI ETEROGENEI

Accompagnare un gruppo di clienti con livello di capacità e di esperienza in escursioni equestri eterogeneo (es. presenza nel gruppo di bambini, persone alla prima esperienza con i cavalli) che implica da un lato la cura nella scelta dell'assegnazione del cavallo più adatto al tipo di preparazione del cliente e dall'altro l'adattamento del ritmo dell'escursione al fine di evitare lo smembramento del gruppo

Grado di complessità 1

1.1 VERIFICA DEL GRUPPO

Verificare in anticipo la composizione del gruppo (es. livello di preparazione, presenza di bambini, soggetti con difficoltà motorie) per adottare opportune soluzioni nella conduzione della escursione, l'equipaggiamento degli stessi (es. scarpe), accessibilità lungo il percorso dell'escursione

1.1 INDICAZIONI DI SICUREZZA E RISPETTO AMBIENTALE

Informare gli escursionisti sulle norme comportamentali da adottare lungo il percorso (codice della strada, corretta relazione con le risorse ambientali, le persone e i luoghi, pericoli presenti e misure comportamentali di prevenzione), sulle modalità di orientamento (su carta, sui dispositivi digitali quali Geoesq, mediante osservazione), sulle salienze ambientali (es. gestione rifiuti), anche adottando metodo persuasivo in caso di necessità.

1.1 TRASFERIMENTO DELLE TECNICHE MINIME DI PRATICA EQUESTRE

ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

Trasferire ai principianti le tecniche minime di pratica equestre finalizzate a percorrere l'itinerario in condizioni di sicurezza per sé, per i cavalli e per i terzi, assicurandosi l'avvenuta ricezione delle stesse prima di dare avvio all'escursione di gruppo

1.1 ESCURSIONE CON GRUPPI OMOGENEI

Accompagnare un gruppo di clienti omogeneo per esperienza e preparazione nell'affrontare escursioni equestri, che favorisce l'adozione di una modalità di cavalcata sostenuta per raggiungere le mete prefissate e i diversi luoghi di interesse naturalistico previsti nell'itinerario programmato, limitando le soste intermedie e concentrando i momenti di pausa durante i momenti in cui la guida illustra i luoghi raggiunti

1.1 ESCURSIONI CON CLIENTI STRANIERI

Accompagnare e assistere i clienti stranieri in escursioni equestri, avendo cura di illustrare nella loro lingua le tecniche minime di pratica equestre, le caratteristiche del percorso, le informazioni minime per orientarsi nel territorio e i luoghi di interesse lungo il percorso

2 - GESTIONE EMERGENZE

Grado di complessità 2

2.2 PRIMO INTERVENTO SUI CAVALLI

Attuare un intervento di Primo Soccorso sui cavalli in caso di malori o incidenti (es. cadute con lussazioni delle zampe, presenza di spine negli zoccoli), allertando i servizi di emergenza veterinaria competenti e disponibili sul territorio

Grado di complessità 1

2.1 PRIMO INTERVENTO SUI CLIENTI

Attuare un intervento di primo soccorso sui clienti (es. cadute da cavallo, malori), allertando, se necessario, i servizi di emergenza competenti e disponibili sul territorio

ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti, loro eterogeneità e preparazione fisica
- Caratteristiche dei cavalli utilizzati per le escursioni
- Standard di servizio
- Norme di sicurezza, prevenzione e rispetto ambientale
- Procedure aziendali
- Mappe informative e cartografia
- Dispositivi digitali e di georeferenziazione
- Autorizzazioni
- Dati meteorologici
- Risorse per primo soccorso
- Equipaggiamento degli escursionisti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di accoglienza
- Tecniche escursionistiche
- Tecniche equestri
- Tecniche ed operatività di sicurezza e prevenzione
- Tecniche ed operatività di rispetto ambientale
- Tecniche di topografia e di geolocalizzazione
- Tecniche ed operatività di primo soccorso su persone
- Tecniche ed operatività di primo soccorso su cavalli

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Escursione equestre realizzata nelle sue caratteristiche originarie o ridefinita sulla base delle contingenze
- Eventuali Interventi di primo soccorso realizzati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione, di cui sia definito il livello di difficoltà di percorso
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere
3. L'insieme delle tipologie di itinerari di escursione equestre

ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

4. L'insieme delle tecniche escursionistiche equestri
5. L'insieme delle tecniche di geolocalizzazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto, di itinerario e di composizione di un gruppo date, conduzione reale o simulata di una escursione equestre, parzialmente in lingua straniera
2. Colloquio tecnico relativo ad almeno una tipologia di contesto di escursione/tipologia di gruppo non oggetto di prova prestazionale, ed approfondimento delle tecniche di sicurezza rispetto ambientale e di primo soccorso per persone e cavalli

ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

ADA.23.03.08 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI EQUESTRI

FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Corsi, guide ed itinerari per escursioni equestri - www.turismoequestre.com

Itinerari ed esperienze per escursioni equestri - www.turismoacavallo.com

Fraioli e Lamberti, "Italia a cavallo", Ed. Touring, 2015