

ADA.21.01.01 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI SPORTIVI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Organizzare i servizi dell'impianto sportivo, individuando e gestendo le risorse umane e strumentali (attrezzature) necessarie all'implementazione dell'offerta

1 - GESTIONE DEL PERSONALE

Grado di complessità 2

1.2 DETERMINAZIONE FABBISOGNO DI PERSONALE

Definire la dotazione di personale e le relative caratteristiche di qualificazione, sulla base del programma di attività e servizi, individuando eventuali esigenze straordinarie connesse a fabbisogni specifici (stagionali, ecc.), e tenendo conto del budget disponibile

1.2 RECLUTAMENTO E SELEZIONE

Organizzare le attività di reclutamento e selezione del personale, sulla base delle tipologie di servizi erogati, della programmazione temporale (annuale, stagionale, legata ad eventi specifici) e tenendo conto delle tipologie e dei livelli di qualificazioni necessari al presidio delle diverse attività

Grado di complessità 1

1.1 COORDINAMENTO DEL PERSONALE

Coordinare il personale addetto alle attività, manifestazioni sportive, alle attività di amministrazione e alle attività di pulizia/manutenzione dell'impianto e attrezzature, organizzando la turnazione sulla base dei programmi e dei calendari dei servizi e delle attività

2 - GESTIONE IMPIANTI E STRUTTURE

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI

Individuare, sulla base delle tipologie di servizi offerti e della programmazione delle attività, le dotazioni strumentali in termini di attrezzature collettive e individuali e di utilities funzionali alla fruizione della struttura impianto, tenendo conto degli eventuali vincoli posti dalla proprietà (laddove pertinente)

Grado di complessità 1

2.1 GESTIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI

Organizzare le forniture di materiali di consumo, le attività di manutenzione ordinaria, di controllo periodico di funzionalità e di controllo igienico-sanitario delle attrezzature/impianti/macchinari e le

ADA.21.01.01 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI SPORTIVI

attività di pulizia e sanificazione di ambienti ed attrezzature, sulla base degli eventuali vincoli posti dalla proprietà (laddove pertinente), verificando il mantenimento delle condizioni di sicurezza e di igiene per il personale e gli utenti

ADA.21.01.01 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI SPORTIVI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Normativa inerente ai rapporti di lavoro
- Normativa inerente alla sicurezza dei luoghi di lavoro
- Programma delle attività e dei servizi offerti
- Budget disponibile
- Pianta organica e ruoli necessari all'erogazione dei servizi
- Caratteristiche strutturali dell'impianto e delle attrezzature
- Personale in servizio

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di definizione del fabbisogno di personale
- Metodi e tecniche di reclutamento e selezione del personale
- Metodi e tecniche di gestione dei flussi di lavoro e delle turnazioni
- Metodi e tecniche di programmazione e gestione degli approvvigionamenti

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Fabbisogno di personale definito
- Personale reclutato
- Programma di lavoro e turnazione definiti
- Risorse strumentali gestite

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di struttura sportiva
2. Una offerta di servizi definita
3. L'insieme delle tecniche di definizione del fabbisogno di personale
4. L'insieme delle tecniche di reclutamento e selezione del personale
5. L'insieme delle tecniche di gestione dei flussi di lavoro e delle turnazioni
6. L'insieme delle tecniche di programmazione degli approvvigionamenti e di manutenzione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: studio di caso: sulla base del set di caratteristiche e di offerta di servizi fornito, impostazione delle dotazioni quali-quantitative di risorse professionali e strumentali necessarie e delle attività di manutenzione e supporto
2. Colloquio tecnico con riferimento al caso oggetto della prova prestazionale, illustrazione

ADA.21.01.01 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI SPORTIVI

motivata delle tipologie di rapporto di lavoro coerenti

ADA.21.01.01 - DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI SPORTIVI