

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 4** - Prevenire i rischi potenziali, monitorando i pericoli tipici legati all'ambiente e al territorio e valutando le capacità e l'esperienza delle persone in rapporto alle difficoltà presenti sul percorso

#### 1 - PREVENZIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Grado di complessità 2

##### 1.2 GESTIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Gestire la situazione in presenza di possibili rischi che si presentano immediatamente prima dell'avvio della cicloturistica o durante l'escursione stessa (es. incidenti stradali sul percorso programmato, temporale improvviso, condizioni fisiche delle persone), provvedendo all'annullamento della stessa o alla riprogrammazione dell'itinerario con soluzioni che evitino ogni tipo di rischi per i clienti

Grado di complessità 1

##### 1.1 VERIFICA DEI RISCHI POTENZIALI

Controllare, nei giorni precedenti l'escursione programmata, i pericoli tipici legati al percorso programmato (es. lavori di manutenzione in corso, condizioni climatiche), al fine di scongiurare ogni tipo di rischio per i clienti, eventualmente annullando o riprogrammando l'itinerario della cicloturistica qualora non ci siano le necessarie condizioni di sicurezza

#### 2 - CONTROLLO E VERIFICA DELL'EQUIPAGGIAMENTO DEGLI ESCURSIONISTI

Grado di complessità 2

##### 2.2 RICHIESTA INTERVENTO

Richiedere l'intervento di un soggetto terzo con i pezzi di ricambio o di una bicicletta per completare l'itinerario o in alternativa per riportare alla base il cliente e la bici malfunzionante consentendo alla parte restante del gruppo di proseguire qualora si verificano rotture di parti della bicicletta che non si possono riparare sul momento (es. rottura della catena di trasmissione, rottura di un pedale, rottura di una ruota)

##### 2.2 CONTROLLO SERVIZIO GEOLOCALIZZAZIONE E RISPETTO AMBIENTALE

Controllare e verificare le informazioni, i materiali o la documentazione, prima e durante il percorso, inerente il servizio di geolocalizzazione (es. Georesq, cartografia con evidenza dei punti di

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

riferimento) e il rispetto ambientale (es. gestione rifiuti)

Grado di complessità 1

### 2.1 INDICAZIONI SU EQUIPAGGIAMENTO ESCURSIONISTI

Fornire adeguate informazioni (es. nel programma, al capogruppo) sull'equipaggiamento ritenuto necessario (es. bici fuoristrada se necessario, abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti) e richiedere, eventualmente, la necessaria documentazione (es. patentino), al fine di prevenire la presentazione inadeguata o non in sicurezza degli escursionisti

### 2.1 CONTROLLO EQUIPAGGIAMENTO

Verificare che i clienti siano adeguatamente equipaggiati rispetto al tipo di bicicletta e di equipaggiamento in funzione dell'itinerario che dovranno affrontare, prevedendo eventualmente dei materiali da fornire in prestito quando strettamente necessari e vincolanti per l'escursione programmata

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti ed eventuale loro eterogeneità
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali di geolocalizzazione
- Informazioni specifiche sulle condizioni climatiche e del territorio
- Informazioni specifiche dei servizi sul territorio
- Equipaggiamento degli escursionisti

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche escursionistiche
- Tecniche ciclistiche
- Tecniche di gestione di gruppi
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di topografia e di geolocalizzazione
- Tecniche di primo soccorso

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Equipaggiamento degli escursionisti controllato
- Programma dell'escursione controllato e/o rivisto

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione cicloturistica, inclusi dati meteo
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere
3. L'insieme delle tecniche escursionistiche cicloturistiche

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto e target impostazione della verifica dei rischi potenziali
2. Colloquio tecnico relativo alla verifica dell'equipaggiamento degli escursionisti ed alla gestione di situazioni critiche

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Organizzazione di itinerari cicloturistici - [www.bikeitalia.it](http://www.bikeitalia.it)

Corsi, guide e itinerari per cicloturismo e cicloescursionismo - [www.cicloturismoitaliano.it](http://www.cicloturismoitaliano.it)

Quaderno sentieri n. 1/2010 - CAI

Codice della strada (ad esempio articoli, 50, 68, 182)

Direttiva europea 2002/24/CE

<https://cyclinginlove.com/> blog dedicato al cicloturismo con 40.000 lettori

BC Vivere la Bici - Periodico FIAB