

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Mettere a punto la bicicletta effettuando, se necessario, piccole riparazioni o interventi meccanici, anche in situazioni di emergenza

#### **1 - MESSA A PUNTO DELLA BICICLETTA**

Grado di complessità 2

##### **1.2 RIPARAZIONI SULLA BICICLETTA**

Effettuare interventi di riparazione utilizzando le idonee attrezzature e verificando il corretto ripristino della piena funzionalità della bicicletta prima di riprendere il tragitto qualora si verificano malfunzionamenti improvvisi della bicicletta (es. foratura di una gomma, fuoriuscita della catena) e dopo aver messo in sicurezza le persone

Grado di complessità 1

##### **1.1 CONTROLLO DELLA BICICLETTA**

Verificare all'avvio della escursione cicloturistica la funzionalità della bicicletta dei clienti, intervenendo eventualmente con piccoli interventi di messa a punto della stessa (es. gonfiare le ruote, regolare le altezze di manubrio, sella e fanaleria anteriore e posteriore)

##### **1.1 MANUTENZIONE BASE**

Verificare lo stato dei copertoni (es. gonfiore, presenza di tagli nella gomma), i freni (es. stato dei pattini), controllo del cambio (es. la catena deve non uscire dal cambio) e del deragliatore, le ruote (es. cuscinetti), dei freni (es. freno a disco, freni a disco idraulici), eventualmente pulire e lubrificare le varie parti metalliche soggetta ad usura della bicicletta (es. la catena)

#### **2 - MESSA A PUNTO DELL'E-BIKE**

Grado di complessità 2

##### **2.2 MANUTENZIONE E-BIKE**

Effettuare gli interventi di riparazione o manutenzione dei motori per e-bike native (es. motori Bosch, Brose, Yamaha), in caso di malfunzionamenti improvvisi della ciclovicolo a pedalata assistita avendo messo in sicurezza i clienti, verificando il corretto avvitamento sull'interfaccia del telaio e il livello di usura dell'anello per la catena, il funzionamento dei tasti e dei comandi del display e l'eventuale presenza di contatti danneggiati, corrosi o sporchi

Grado di complessità 1

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### 2.1 CONTROLLO E VERIFICHE E-BIKE

Verificare visivamente ed eventualmente effettuare, in sicurezza, la pulizia dei collegamenti della batteria o dei contatti piegati, il livello di usura ed eventualmente pulire e lubrificare le varie parti metalliche soggetta ad usura di un e-bike

### 2.1 MESSA IN SICUREZZA DELLA BATTERIA

Verificare, in sicurezza, il collegamento nella sede corretta della batteria, il corretto funzionamento e collegamento con il computer di bordo e ricaricare, se necessario, la batteria nel rispetto delle specifiche del costruttore

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di biciclette (cicloturistiche e-bike)
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Attrezzature di manutenzione meccanica ed elettrica
- Caricabatteria

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- L'insieme delle tecniche di riparazione e/o manutenzione meccanica ed elettrica di una bicicletta
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche ed operatività di sicurezza e prevenzione

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Componente della bicicletta riparato
- Componente della bicicletta sostituito
- Batteria ricaricata o sostituita

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di biciclette
2. L'insieme delle più comuni problematiche meccaniche ed elettriche di biciclette
3. L'insieme delle tecniche di prima riparazione meccanica ed elettrica di biciclette

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base di almeno tre tipologie di problematiche relative a due tipologie di bicicletta, svolgere operazioni manutentive e sostitutive
2. Colloquio tecnico: --

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Organizzazione di itinerari cicloturistici - [www.bikeitalia.it](http://www.bikeitalia.it)

Corsi, guide e itinerari per cicloturismo e cicloescursionismo - [www.cicloturismoitaliano.it](http://www.cicloturismoitaliano.it)

Quaderno sentieri n. 1/2010 - CAI

Codice della strada (ad esempio articoli, 50, 68, 182)

Direttiva europea 2002/24/CE

<https://cyclinginlove.com/> blog dedicato al cicloturismo con 40.000 lettori

BC Vivere la Bici - Periodico FIAB