

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Guidare il gruppo e illustrare le attrattive dell'itinerario, trasferendo nozioni e informazioni necessarie per orientarsi nel territorio ove si sviluppa il percorso e presidiando il rispetto del codice della strada, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza e organizzando il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio

## 1 - GUIDA DEL GRUPPO DI CICLOTURISTI

Grado di complessità 3

### 1.3 GESTIONE DEI CONTRATTEMPI

Ridefinire l'escursione riprogrammando la tabella di marcia o il percorso dell'itinerario al fine di gestire le situazioni create da dei contrattempi (es. necessità di maggiori pause per affaticamento di alcuni clienti, bisogni legati ai bambini o cambio repentino delle condizioni climatiche)

Grado di complessità 2

### 1.2 ESCURSIONE CON GRUPPI ETEROGENEI

Guidare un gruppo di ciclisti con livello di capacità e di esperienza in escursioni cicloturistiche eterogeneo (es. presenza nel gruppo di bambini e/o anziani che pedalano lentamente, persone alla prima esperienza) o cambio repentino delle condizioni climatiche che implica da un lato l'adattamento del ritmo dell'escursione al fine di evitare lo smembramento del gruppo e dall'altro la necessità di monitorare costantemente i principianti per prevenire ogni possibile rischio

Grado di complessità 1

### 1.1 VERIFICA DEL GRUPPO

Verificare in anticipo la composizione del gruppo (es. livello di preparazione, presenza di bambini, soggetti con difficoltà motorie, stato psicofisico dei singoli) per adottare opportune soluzioni nella conduzione della escursione

### 1.1 ESCURSIONE CON GRUPPI OMOGENEI

Guidare un gruppo di ciclisti omogeneo per esperienza e preparazione nell'affrontare escursioni cicloturistiche in strada o fuori strada, che favorisce l'adozione di una modalità di guida condivisa per raggiungere le mete prefissate e i diversi luoghi di interesse naturalistico, paesaggistico o etnografico previsti nell'itinerario programmato, limitando le soste intermedie e concentrando i momenti di pausa durante i momenti in cui l'accompagnatore o un testimonial esperto illustra i luoghi raggiunti

### 1.1 ESCURSIONI CON CLIENTI STRANIERI

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

Guidare e assistere i clienti stranieri in escursioni cicloturistiche, avendo cura di illustrare nella loro lingua le caratteristiche del percorso, le regole del codice italiano della strada, le informazioni minime per orientarsi nel territorio e i luoghi di interesse lungo il percorso

### 1.1 INDICAZIONI DI SICUREZZA E RISPETTO AMBIENTALE

Informare sulle norme comportamentali da adottare lungo il percorso (codice della strada, corretta relazione con le risorse ambientali, le persone e i luoghi, pericoli presenti e misure comportamentali di prevenzione), sulle modalità di orientamento (su carta, sui dispositivi digitali quali Georesq, mediante osservazione), sulle salienze ambientali (es. gestione rifiuti), anche adottando metodo persuasivo in caso di necessità

## 2 - GESTIONE EMERGENZE

Grado di complessità 1

### 2.1 GESTIONE INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO

Effettuare un intervento di primo soccorso (es. cadute, malori), allertando, se necessario, i servizi di emergenza competenti e disponibili sul territorio

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche naturalistica, paesaggistiche, ambientali, etnografiche, di accessibilità e percorribilità, di dotazione di servizi, presenza di divieti
- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti ed eventuale loro eterogeneità
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali e di georeferenziazione
- Autorizzazioni
- Dati meteorologici
- Risorse di primo soccorso
- Codice della strada
- Equipaggiamento degli escursionisti

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ciclistiche
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di accoglienza
- Tecniche di gestione di un gruppo
- Tecniche escursionistiche
- Tecniche ed operatività di sicurezza e prevenzione
- Tecniche ed operatività di rispetto ambientale
- Tecniche di topografia e di geolocalizzazione
- Tecniche di primo soccorso

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Escursione cicloturistica realizzata nelle sue caratteristiche originarie o ridefinita sulla base delle contingenze
- Eventuali interventi di primo soccorso realizzati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

#### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione, di cui sia definito il livello di difficoltà di percorso

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere
3. L'insieme delle tipologie di itinerari di escursione cicloturistica
4. L'insieme delle tecniche cicloturistiche
5. L'insieme delle tecniche di geolocalizzazione

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto, di itinerario e di composizione di un gruppo date, conduzione reale o simulata di una escursione cicloturistica, in parte in lingua straniera
2. Colloquio tecnico relativo ad almeno una tipologia di contesto di escursione/tipologia di gruppo non oggetto di prova prestazionale, ed approfondimento delle tecniche di sicurezza, rispetto ambientale e primo soccorso

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

## ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

### FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Organizzazione di itinerari cicloturistici - [www.bikeitalia.it](http://www.bikeitalia.it)

Corsi, guide e itinerari per cicloturismo e cicloescursionismo - [www.cicloturismoitaliano.it](http://www.cicloturismoitaliano.it)

Quaderno sentieri n. 1/2010 - CAI

Codice della strada (ad esempio articoli, 50, 68, 182)

Direttiva europea 2002/24/CE

<https://cyclinginlove.com/> blog dedicato al cicloturismo con 40.000 lettori

BC Vivere la Bici - Periodico FIAB