

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Predisporre gli itinerari delle escursioni cicloturistiche, identificando il percorso e verificandone la percorribilità ed il grado di difficoltà

1 - PROGETTAZIONE DELL'ITINERARIO

Grado di complessità 3

1.3 VALUTAZIONE ACCESSIBILITÀ

Verificare che l'itinerario proposto rispetti eventuali divieti, sia interamente accessibile e compatibile con l'utenza prevista (es. percorsi per persone diversamente abili) e con i criteri di sicurezza, realizzando gli eventuali adempimenti e/o richiedendo le dovute autorizzazioni (es. chiusura temporanea di strade, coinvolgimento di vigili urbani per regolare il traffico) o l'accesso all'area ambientale protetta

1.3 PROPOSTA ITINERARIO ESPERIENZIALE

Elaborare un itinerario cicloturistico integrando gli aspetti caratterizzanti dello stesso con la dimensione esperienziale (es. escursione notturna, caccia fotografica, incontro con esperti, degustazione di sapori locali, qualità dell'animazione) anche sulla base di una specifica richiesta degli escursionisti, programmando la conduzione della visita e un monitoraggio preventivo all'escursione

Grado di complessità 2

1.2 PROPOSTA DI UN NUOVO ITINERARIO

Elaborare un itinerario cicloturistico non noto e ritenuto potenzialmente interessante per una determinata tipologia di utenza, verificando la fattibilità (es. sopralluoghi, presenza di testimonial, servizi presenti sul territorio, ricerche bibliografiche, check-up cliente/clienti) e i servizi presenti sul territorio, programmando la conduzione della visita e realizzando un monitoraggio preventivo all'escursione

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA DATI E INFORMAZIONI

Raccogliere dati e informazioni al fine di identificare e progettare un'escursione ciclistica (es. ricerche ISTAT, siti dedicati, livello dei partecipanti)

1.1 ITINERARIO STANDARD CONSOLIDATO

Elaborare una proposta basata su itinerari cicloturistici per i quali esistono già delle esperienze

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

consolidate per cui viene sviluppata una rivisitazione rispetto al nuovo gruppo target di clienti, verificando i dati a disposizione (es. livello di preparazione dichiarato dal gruppo di partecipanti, attuali condizioni di percorribilità dei diversi itinerari consolidati) e i servizi presenti sul territorio

1.1 SERVIZI STANDARD COLLEGATI ALLA ESCURSIONE

Prevedere servizi (es. mezzo di trasporto, assistenza medica, servizio ristorativo, trasporto bici) qualora lo richiedano le circostanze dell'itinerario o gli escursionisti (es. itinerari realizzati in più giorni, itinerari con partenza e arrivo in luoghi diversi)

2 - PRODUZIONE DOCUMENTAZIONE

Grado di complessità 2

2.2 PERSONALIZZAZIONE DEL MATERIALE INFORMATIVO

Elaborare materiale di supporto ad hoc dell'escursione (es. mappe dettagliate), anche in formato digitale, con l'indicazione degli elementi peculiari (es. luoghi d'interesse naturalistico, posti di ristoro, dati Altimetria, dati cartografici) che permetta una personalizzazione

Grado di complessità 1

2.1 SUPPORTO INFORMATIVO

Raccogliere e consegnare all'utente materiale informativo (es. programmi, volantini brochure, dépliant, siti web), specificando la documentazione, l'equipaggiamento e la strumentazione idonea (es. abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti, polizza assicurativa)

3 - CONTRATTAZIONE PROPOSTA DELL'ITINERARIO

Grado di complessità 2

3.2 ACCORDI CON TERZI

Negoziare con altre figure professionali (es. titolari strutture ristorative o alberghiere, Testimonial esperto) la proposta del programma e dei materiali a supporto dell'itinerario, concordando tempistiche e modalità del loro intervento

Grado di complessità 1

3.1 PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA

Stendere la proposta e presentarla al cliente, superando le eventuali criticità, portandola a buon

**ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI
CICLOTURISTICHE**

fine, spiegandola con materiale illustrativo a supporto, anche in formato digitale

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche di contesto, di accessibilità e percorribilità, di dotazione di servizi, presenza di divieti
- Presenza di eventuali proposte di itinerari standard
- Caratteristiche dei gruppi target di escursionisti cicloturistici
- Potenziali stakeholder e partner
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali di tracciamento di itinerari su mappe
- Strumenti di office automation
- Equipaggiamento degli escursionisti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di progettazione di un'escursione
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di promozione, anche digitale
- Tecniche escursionistiche cicloturistiche
- Tecniche di topografia e geolocalizzazione
- Tecniche di operatività di predisposizione di documenti secondo gli standard di servizio

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Depliant informativo o pagina web informativa sull'itinerario prodotti
- Proposta, documentazione e autorizzazioni dell'itinerario cartacei o digitalizzati prodotti
- Equipaggiamento e strumentazione idonea (es. abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti, polizza assicurativa) definiti e comunicati
- Autorizzazioni, accettazioni e/o dichiarazioni degli escursionisti o degli Operatori cartacei o digitalizzati acquisite

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione, di cui sia definito il livello di difficoltà di percorso
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

3. L'insieme delle tipologie di itinerari di escursione cicloturistica
4. L'insieme delle tecniche cicloturistiche
5. L'insieme delle tecniche di geolocalizzazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche date e con riferimento ad un target, elaborazione di una proposta, anche in formato digitale, di itinerario escursionistico cicloturistico, con indicazione delle relative autorizzazioni e/o dichiarazioni
2. Colloquio tecnico relativo ad almeno una tipologia di target non oggetto di prova prestazionale, ed approfondimento delle tecniche di promozione e vendita

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Organizzazione di itinerari cicloturistici - www.bikeitalia.it

Corsi, guide e itinerari per cicloturismo e cicloescursionismo - www.cicloturismoitaliano.it

Quaderno sentieri n. 1/2010 - CAI

Codice della strada (ad esempio articoli, 50, 68, 182)

Direttiva europea 2002/24/CE

<https://cyclinginlove.com/> blog dedicato al cicloturismo con 40.000 lettori

BC Vivere la Bici - Periodico FIAB