INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Predisporre gli itinerari delle escursioni cicloturistiche, identificando il percorso e verificandone la percorribilità ed il grado di difficoltà

CASI ESEMPLIFICATIVI:
Dimensione 1 - Progettazione dell'itinerario: **6 casi**
Dimensione 2 - Produzione Documentazione: **2 casi**
Dimensione 3 - Contrattazione proposta dell'itinerario: **2 casi**
RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Guidare il gruppo e illustrare le attrattive dell'itinerario, trasferendo nozioni e informazioni necessarie per orientarsi nel territorio ove si sviluppa il percorso e presidiando il rispetto del codice della strada, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza e organizzando il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio

CASI ESEMPLIFICATIVI:
Dimensione 1 - Guida del gruppo di cicloturisti: **6 casi**
Dimensione 2 - Gestione emergenze: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Mettere a punto la bicicletta effettuando, se necessario, piccole riparazioni o interventi meccanici, anche in situazioni di emergenza

CASI ESEMPLIFICATIVI:
Dimensione 1 - Messa a punto della bicicletta: **3 casi**
Dimensione 2 - Messa a punto dell'E-BIKE: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 4 - Prevenire i rischi potenziali, monitorando i pericoli tipici legati all'ambiente e al territorio e valutando le capacità e l'esperienza delle persone in rapporto alle difficoltà presenti sul percorso

CASI ESEMPLIFICATIVI:
Dimensione 1 - Prevenzione dei rischi potenziali: **2 casi**
Dimensione 2 - Controllo e verifica dell'equipaggiamento degli escursionisti: **4 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Predisporre gli itinerari delle escursioni cicloturistiche, identificando il percorso e verificandone la percorribilità ed il grado di difficoltà

1 - PROGETTAZIONE DELL'ITINERARIO

Grado di complessità 3

1.3 VALUTAZIONE ACCESSIBILITÀ

Verificare che l'itinerario proposto rispetti eventuali divieti, sia interamente accessibile e compatibile con l'utenza prevista (es. percorsi per persone diversamente abili) e con i criteri di sicurezza, realizzando gli eventuali adempimenti e/o richiedendo le dovute autorizzazioni (es. chiusura temporanea di strade, coinvolgimento di vigili urbani per regolare il traffico) o l'accesso all'area ambientale protetta

1.3 PROPOSTA ITINERARIO ESPERIENZIALE

Elaborare un itinerario cicloturistico integrando gli aspetti caratterizzanti dello stesso con la dimensione esperienziale (es. escursione notturna, caccia fotografica, incontro con esperti, degustazione di sapori locali, qualità dell'animazione) anche sulla base di una specifica richiesta degli escursionisti, programmando la conduzione della visita e un monitoraggio preventivo all'escursione

Grado di complessità 2

1.2 PROPOSTA DI UN NUOVO ITINERARIO

Elaborare un itinerario cicloturistico non noto e ritenuto potenzialmente interessante per una determinata tipologia di utenza, verificando la fattibilità (es. sopralluoghi, presenza di testimonial, servizi presenti sul territorio, ricerche bibliografiche, check-up cliente/clienti) e i servizi presenti sul territorio, programmando la conduzione della visita e realizzando un monitoraggio preventivo all'escursione

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA DATI E INFORMAZIONI

Raccogliere dati e informazioni al fine di identificare e progettare un'escursione ciclistica (es. ricerche ISTAT, siti dedicati, livello dei partecipanti)

1.1 ITINERARIO STANDARD CONSOLIDATO

Elaborare una proposta basata su itinerari cicloturistici per i quali esistono già delle esperienze

consolidate per cui viene sviluppata una rivisitazione rispetto al nuovo gruppo target di clienti, verificando i dati a disposizione (es. livello di preparazione dichiarato dal gruppo di partecipanti, attuali condizioni di percorribilità dei diversi itinerari consolidati) e i servizi presenti sul territorio

1.1 SERVIZI STANDARD COLLEGATI ALLA ESCURSIONE

Prevedere servizi (es. mezzo di trasporto, assistenza medica, servizio ristorativo, trasporto bici) qualora lo richiedano le circostanze dell'itinerario o gli escursionisti (es. itinerari realizzati in più giorni, itinerari con partenza e arrivo in luoghi diversi)

2 - PRODUZIONE DOCUMENTAZIONE

Grado di complessità 2

2.2 PERSONALIZZAZIONE DEL MATERIALE INFORMATIVO

Elaborare materiale di supporto ad hoc dell'escursione (es. mappe dettagliate), anche in formato digitale, con l'indicazione degli elementi peculiari (es. luoghi d'interesse naturalistico, posti di ristoro, dati Altimetria, dati cartografici) che permetta una personalizzazione

Grado di complessità 1

2.1 SUPPORTO INFORMATIVO

Raccogliere e consegnare all'utente materiale informativo (es. programmi, volantini brochure, dépliant, siti web), specificando la documentazione, l'equipaggiamento e la strumentazione idonea (es. abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti, polizza assicurativa)

3 - CONTRATTAZIONE PROPOSTA DELL'ITINERARIO

Grado di complessità 2

3.2 ACCORDI CON TERZI

Negoziare con altre figure professionali (es. titolari strutture ristorative o alberghiere, Testimonial esperto) la proposta del programma e dei materiali a supporto dell'itinerario, concordando tempistiche e modalità del loro intervento

Grado di complessità 1

3.1 PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA

Stendere la proposta e presentarla al cliente, superando le eventuali criticità, portandola a buon

fine, spiegandola con materiale illustrativo a supporto, anche in formato digitale

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche di contesto, di accessibilità e percorribilità, di dotazione di servizi, presenza di divieti
- Presenza di eventuali proposte di itinerari standard
- Caratteristiche dei gruppi target di escursionisti cicloturistici
- Potenziali stakeholder e partner
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali di tracciamento di itinerari su mappe
- Strumenti di office automation
- Equipaggiamento degli escursionisti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di progettazione di un'escursione
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di promozione, anche digitale
- Tecniche escursionistiche cicloturistiche
- Tecniche di topografia e geolocalizzazione
- Tecniche di operatività di predisposizione di documenti secondo gli standard di servizio

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Depliant informativo o pagina web informativa sull'itinerario prodotti
- Proposta, documentazione e autorizzazioni dell'itinerario cartacei o digitalizzati prodotti
- Equipaggiamento e strumentazione idonea (es. abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti, polizza assicurativa) definiti e comunicati
- Autorizzazioni, accettazioni e/o dichiarazioni degli escursionisti o degli Operatori cartacei o digitalizzati acquisite

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione, di cui sia definito il livello di difficoltà di percorso
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere

3. L'insieme delle tipologie di itinerari di escursione cicloturistica
4. L'insieme delle tecniche cicloturistiche
5. L'insieme delle tecniche di geolocalizzazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche date e con riferimento ad un target, elaborazione di una proposta, anche in formato digitale, di itinerario escursionistico cicloturistico, con indicazione delle relative autorizzazioni e/o dichiarazioni
2. Colloquio tecnico relativo ad almeno una tipologia di target non oggetto di prova prestazionale, ed approfondimento delle tecniche di promozione e vendita

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Guidare il gruppo e illustrare le attrattive dell'itinerario, trasferendo nozioni e informazioni necessarie per orientarsi nel territorio ove si sviluppa il percorso e presidiando il rispetto del codice della strada, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza e organizzando il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio

1 - GUIDA DEL GRUPPO DI CICLOTURISTI

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE DEI CONTRATTEMPI

Ridefinire l'escursione riprogrammando la tabella di marcia o il percorso dell'itinerario al fine di gestire le situazioni create da dei contrattempi (es. necessità di maggiori pause per affaticamento di alcuni clienti, bisogni legati ai bambini o cambio repentino delle condizioni climatiche)

Grado di complessità 2

1.2 ESCURSIONE CON GRUPPI ETEROGENEI

Guidare un gruppo di ciclisti con livello di capacità e di esperienza in escursioni cicloturistiche eterogeneo (es. presenza nel gruppo di bambini e/o anziani che pedalano lentamente, persone alla prima esperienza) o cambio repertino delle condizioni climatiche che implica da un lato l'adattamento del ritmo dell'escursione al fine di evitare lo smembramento del gruppo e dall'altro la necessità di monitorare costantemente i principianti per prevenire ogni possibile rischio

Grado di complessità 1

1.1 VERIFICA DEL GRUPPO

Verificare in anticipo la composizione del gruppo (es. livello di preparazione, presenza di bambini, soggetti con difficoltà motorie, stato psicofisico dei singoli) per adottare opportune soluzione nella conduzione della escursione

1.1 ESCURSIONE CON GRUPPI OMOGENEI

Guidare un gruppo di ciclisti omogeneo per esperienza e preparazione nell'affrontare escursioni cicloturistiche in strada o fuori strada, che favorisce l'adozione di una modalità di guida condivisa per raggiungere le mete prefissate e i diversi luoghi di interesse naturalistico, paesaggistico o etnografico previsti nell'itinerario programmato, limitando le soste intermedie e concentrando i momenti di pausa durante i momenti in cui l'accompagnatore o un testimonial esperto illustra i luoghi raggiunti

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

1.1 ESCURSIONI CON CLIENTI STRANIERI

Guidare e assistere i clienti stranieri in escursioni cicloturistiche, avendo cura di illustrare nella loro lingua le caratteristiche del percorso, le regole del codice italiano della strada, le informazioni minime per orientarsi nel territorio e i luoghi di interesse lungo il percorso

1.1 INDICAZIONI DI SICUREZZA E RISPETTO AMBIENTALE

Informare sulle norme comportamentali da adottare lungo il percorso (codice della strada, corretta relazione con le risorse ambientali, le persone e i luoghi, pericoli presenti e misure comportamentali di prevenzione), sulle modalità di orientamento (su carta, sui dispositivi digitali quali Georesq, mediante osservazione), sulle salienze ambientali (es. gestione rifiuti), anche adottando metodo persuasivo in caso di necessità

2 - GESTIONE EMERGENZE

Grado di complessità 1

2.1 GESTIONE INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO

Effettuare un intervento di primo soccorso (es. cadute, malori), allertando, se necessario, i servizi di emergenza competenti e disponibili sul territorio

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche naturalistica, paesaggistiche, ambientali, etnografiche, di accessibilità e percorribilità, di dotazione di servizi, presenza di divieti
- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti ed eventuale loro eterogeneità
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali e di georeferenziazione
- Autorizzazioni
- Dati meteorologici
- Risorse di primo soccorso
- Codice della strada
- Equipaggiamento degli escursionisti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ciclistiche
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di accoglienza
- Tecniche di gestione di un gruppo
- Tecniche escursionistiche
- Tecniche ed operatività di sicurezza e prevenzione
- Tecniche ed operatività di rispetto ambientale
- Tecniche di topografia e di geolocalizzazione
- Tecniche di primo soccorso

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Escursione cicloturistica realizzata nelle sue caratteristiche originarie o ridefinita sulla base delle contingenze
- Eventuali interventi di primo soccorso realizzati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione, di cui sia definito il livello di difficoltà di

percorso

2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere
3. L'insieme delle tipologie di itinerari di escursione cicloturistica
4. L'insieme delle tecniche cicloturistiche
5. L'insieme delle tecniche di geolocalizzazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto, di itinerario e di composizione di un gruppo date, conduzione reale o simulata di una escursione cicloturistica, in parte in lingua straniera
2. Colloquio tecnico relativo ad almeno una tipologia di contesto di escursione/tipologia di gruppo non oggetto di prova prestazionale, ed approfondimento delle tecniche di sicurezza, rispetto ambientale e primo soccorso

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Mettere a punto la bicicletta effettuando, se necessario, piccole riparazioni o interventi meccanici, anche in situazioni di emergenza

1 - MESSA A PUNTO DELLA BICICLETTA

Grado di complessità 2

1.2 RIPARAZIONI SULLA BICICLETTA

Effettuare interventi di riparazione utilizzando le idonee attrezzature e verificando il corretto ripristino della piena funzionalità della bicicletta prima di riprendere il tragitto qualora si verifichino malfunzionamenti improvvisi della bicicletta (es. foratura di una gomma, fuoriuscita della catena) e dopo aver messo in sicurezza le persone

Grado di complessità 1

1.1 CONTROLLO DELLA BICICLETTA

Verificare all'avvio della escursione cicloturistica la funzionalità della bicicletta dei clienti, intervenendo eventualmente con piccoli interventi di messa a punto della stessa (es. gonfiare le ruote, regolare le altezze di manubrio, sella e fanaleria anteriore e posteriore)

1.1 MANUTENZIONE BASE

Verificare lo stato dei copertoni (es. gonfiore, presenza di tagli nella gomma), i freni (es. stato dei pattini), controllo del cambio (es. la catena deve non uscire dal cambio) e del deragliatore, le ruote (es. cuscinetti), dei freni (es. freno a disco , freni a disco idraulici), eventualmente pulire e lubrificare le varie parti metalliche soggetta ad usura della bicicletta (es. la catena)

2 - MESSA A PUNTO DELL'E-BIKE

Grado di complessità 2

2.2 MANUTENZIONE E-BIKE

Effettuare gli interventi di riparazione o manutenzione dei motori per e-bike native (es. motori Bosch, Brose, Yamaha), in caso di malfunzionamenti improvvisi della cicloveicolo a pedalata assistita avendo messo in sicurezza i clienti, verificando il corretto avvitamento sull'interfaccia del telaio e il livello di usura dell'anello per la catena, il funzionamento dei tasti e dei comandi del display e l'eventuale presenza di contatti danneggiati, corrosi o sporchi

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

Grado di complessità 1

2.1 CONTROLLO E VERIFICHE E-BIKE

Verificare visivamente ed eventualmente effettuare, in sicurezza, la pulizia dei collegamenti della batteria o dei contatti piegati, il livello di usura ed eventualmente pulire e lubrificare le varie parti metalliche soggetta ad usura di un e-bike

2.1 MESSA IN SICUREZZA DELLA BATTERIA

Verificare, in sicurezza, il collegamento nella sede corretta della batteria, il corretto funzionamento e collegamento con il computer di bordo e ricaricare, se necessario, la batteria nel rispetto delle specifiche del costruttore

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di biciclette (cicloturistiche e-bike)
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Attrezzature di manutenzione meccanica ed elettrica
- Caricabatteria

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- L'insieme delle tecniche di riparazione e/o manutenzione meccanica ed elettrica di una bicicletta
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche ed operatività di sicurezza e prevenzione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Componente della bicicletta riparato
- Componente della bicicletta sostituito
- Batteria ricaricata o sostituita

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di biciclette
2. L'insieme delle più comuni problematiche meccaniche ed elettriche di biciclette
3. L'insieme delle tecniche di prima riparazione meccanica ed elettrica di biciclette

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base di almeno tre tipologie di problematiche relative a due tipologie di bicicletta, svolgere operazioni manutentive e sostitutive
2. Colloquio tecnico: --

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 4 - Prevenire i rischi potenziali, monitorando i pericoli tipici legati all'ambiente e al territorio e valutando le capacità e l'esperienza delle persone in rapporto alle difficoltà presenti sul percorso

1 - PREVENZIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Grado di complessità 2

1.2 GESTIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Gestire la situazione in presenza di possibili rischi che si presentano immediatamente prima dell'avvio della cicloturistica o durante l'escursione stessa (es. incidenti stradali sul percorso programmato, temporale improvviso, condizioni fisiche delle persone), provvedendo all'annullamento della stessa o alla riprogrammazione dell'itinerario con soluzioni che evitino ogni tipo di rischi per i clienti

Grado di complessità 1

1.1 VERIFICA DEI RISCHI POTENZIALI

Controllare, nei giorni precedenti l'escursione programmata, i pericoli tipici legati al percorso programmato (es. lavori di manutenzione in corso, condizioni climatiche), al fine di scongiurare ogni tipo di rischio per i clienti, eventualmente annullando o riprogrammando l'itinerario della cicloturistica qualora non ci siano le necessarie condizioni di sicurezza

2 - CONTROLLO E VERIFICA DELL'EQUIPAGGIAMENTO DEGLI ESCURSIONISTI

Grado di complessità 2

2.2 RICHIESTA INTERVENTO

Richiedere l'intervento di un soggetto terzo con i pezzi di ricambio o di una bicicletta per completare l'itinerario o in alternativa per riportare alla base il cliente e la bici malfunzionante consentendo alla parte restante del gruppo di proseguire qualora si verifichino rotture di parti della bicicletta che non si possono riparare sul momento (es. rottura della catena di trasmissione, rottura di un pedale, rottura di una ruota)

2.2 CONTROLLO SERVIZIO GEOLOCALIZZAZIONE E RISPETTO AMBIENTALE

Controllare e verificare le informazioni, i materiali o la documentazione, prima e durante il percorso,

inerente il servizio di geolocalizzazione (es. Georesq, cartografia con evidenza dei punti di riferimento) e il rispetto ambientale (es. gestione rifiuti)

Grado di complessità 1

2.1 INDICAZIONI SU EQUIPAGGIAMENTO ESCURSIONISTI

Fornire adeguate informazioni (es. nel programma, al capogruppo) sull'equipaggiamento ritenuto necessario (es. bici fuoristrada se necessario, abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti) e richiedere, eventualmente, la necessaria documentazione (es. patentino), al fine di prevenire la presentazione inadeguata o non in sicurezza degli escursionisti

2.1 CONTROLLO EQUIPAGGIAMENTO

Verificare che i clienti siano adeguatamente equipaggiati rispetto al tipo di bicicletta e di equipaggiamento in funzione dell'itinerario che dovranno affrontare, prevedendo eventualmente dei materiali da fornire in prestito quando strettamente necessari e vincolanti per l'escursione programmata

ADA.23.03.07 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI CICLOTURISTICHE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 4

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti ed eventuale loro eterogeneità
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali di geolocalizzazione
- Informazioni specifiche sulle condizioni climatiche e del territorio
- Informazioni specifiche dei servizi sul territorio
- Equipaggiamento degli escursionisti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche escursionistiche
- Tecniche ciclistiche
- Tecniche di gestione di gruppi
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di topografia e di geolocalizzazione
- Tecniche di primo soccorso

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Equipaggiamento degli escursionisti controllato
- Programma dell'escursione controllato e/o rivisto

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione cicloturistica, inclusi dati meteo
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere
3. L'insieme delle tecniche escursionistiche cicloturistiche

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto e target impostazione della verifica dei rischi potenziali

2. Colloquio tecnico relativo alla verifica dell'equipaggiamento degli escursionisti ed alla gestione di situazioni critiche

FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive
Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)
Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali
Organizzazione di itinerari cicloturistici – www.bikeitalia.it
Corsi, guide e itinerari per cicloturismo e cicloescursionismo – www.cicloturismoitaliano.it
Quaderno sentieri n. 1/2010 – CAI
Codice della strada (ad esempio articoli, 50, 68, 182)
Direttiva europea 2002/24/CE
https://cyclinginlove.com/ blog dedicato al cicloturismo con 40.000 lettori
BC Vivere la Bici - Periodico FIAB