

## ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Prevenire i rischi potenziali, monitorando i pericoli tipici legati all'ambiente e al territorio (es. montagna, condizioni atmosferiche, ecc.) e verificando l'adeguatezza e l'efficienza dell'equipaggiamento degli escursionisti

## 1 - PREVENZIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Grado di complessità 2

### 1.2 GESTIONE DEI RISCHI POTENZIALI

Gestire la situazione in presenza di possibili rischi che si presentano immediatamente prima dell'avvio dell'escursione o durante l'escursione stessa (es. temporale improvviso), provvedendo all'annullamento della stessa o alla riprogrammazione dell'itinerario con soluzioni che evitino ogni tipo di rischi per i clienti

Grado di complessità 1

### 1.1 VERIFICA DEI RISCHI POTENZIALI

Controllare, nei giorni precedenti l'escursione programmata, i pericoli tipici legati all'ambiente e al territorio (es. lavori di manutenzione in corso, condizioni climatiche), al fine di scongiurare ogni tipo di rischio per i clienti, eventualmente annullando o riprogrammando l'itinerario dell'escursione qualora non ci siano le necessarie condizioni di sicurezza

## 2 - CONTROLLO E VERIFICA EQUIPAGGIAMENTO DEGLI ESCURSIONISTI

Grado di complessità 2

### 2.2 CONTROLLO SERVIZIO GEOLOCALIZZAZIONE E RISPETTO AMBIENTALE

Controllare e verificare le informazioni, i materiali o la documentazione, prima e durante il percorso, inerente il servizio di geolocalizzazione (es. Georesq, cartografia con evidenza dei punti di riferimento) e il rispetto ambientale (es. gestione rifiuti)

Grado di complessità 1

### 2.1 INDICAZIONI SU EQUIPAGGIAMENTO AGLI ESCURSIONISTI

Fornire adeguate informazioni (es. nel programma, al capogruppo) sull'equipaggiamento ritenuto necessario (es. abbigliamento, calzature, copricapo, liquidi dissetanti, casco), al fine di prevenire la

## ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

presentazione inadeguata o non in sicurezza degli escursionisti

### 2.1 VERIFICA EQUIPAGGIAMENTO DEGLI ESCURSIONISTI

Verificare, in fase di avvio escursione, l'equipaggiamento degli escursionisti nel rispetto del tipo di itinerario che dovranno affrontare, prevedendo eventualmente dei materiali da fornire qualora strettamente necessari e vincolanti per l'escursione programmata

## ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti ed eventuale loro eterogeneità
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Mappe informative
- Dispositivi digitali di geolocalizzazione
- Informazioni specifiche sulle condizioni climatiche e del territorio
- Informazioni specifiche dei servizi sul territorio
- Equipaggiamento degli escursionisti

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche escursionistiche
- Tecniche ed operatività delle attività naturalistiche
- Tecniche di gestione di gruppi
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di topografia e di geolocalizzazione
- Tecniche di sicurezza, di rispetto ambientale e di primo soccorso

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Sopralluogo itinerario svolto
- Escursionisti informati sulle caratteristiche dell'equipaggiamento
- Equipaggiamento degli escursionisti controllato e, ove del caso, sostituito o integrato
- Verifica dei rischi potenziali svolta
- Programma dell'escursione, ove del caso, rivisto o cancellato

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere
3. L'insieme delle tipologie di itinerari di escursione naturalistica
4. L'insieme delle tecniche escursionistiche

## ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto, di itinerario e di composizione di un gruppo date, impostazione della prevenzione dei rischi e del controllo dell'equipaggiamento
2. Colloquio tecnico relativo ad almeno una tipologia di contesto di escursione/tipologia di gruppo/tipologia di rischio non oggetto di prova prestazionale

## ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

### FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche - [www.aigae.org](http://www.aigae.org)

Natura per Natura - Associazione che riunisce guide naturalistiche, esperti ambientali, educatori e istruttori sportivi - [www.guidanaturalistica.it](http://www.guidanaturalistica.it)

Escursioni e natura - [www. Escursioninatura.com](http://www.Escursioninatura.com)

Direttiva europea 2007/2/CE e D.Lgs. 32/2010 e s.m.i. (Geoportale secondo la Direttiva INSPIRE)

Bidecalogo CAI

Quaderno sentieri n. 1/2010 CAI

Regolamento degli Accompagnatori dell'Escursionismo 2<sup>a</sup> edizione 2010, entrato in vigore il 01/01/2010 (approvato a Milano il 21/11/2009)

Legge n. 6 del 2 gennaio 1989 - Guida Alpine