

ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Guidare i clienti in escursioni naturalistiche, assicurando la necessaria assistenza ai singoli e al gruppo e illustrando gli aspetti peculiari (naturalistici, ambientali, paesaggistici, etnografici) e valorizzando sia le risorse culturali che naturalistiche dei luoghi con approccio storico ed ecosistemico, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza e organizzando il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio

1 - CONDUZIONE DELLA VISITA

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE DEI CONTRATTEMPI

Ridefinire l'escursione riprogrammando la tabella di marcia o il percorso dell'itinerario al fine di controllare le situazioni create da dei contrattampi (es. necessità di maggiori pause per affaticamento di alcuni clienti, bisogni legati ai bambini o cambio repentino delle condizioni climatiche)

Grado di complessità 2

1.2 ESCURSIONE CON GRUPPI ETEROGENEI

Accompagnare e assistere un gruppo di clienti con livello di capacità motorie eterogeneo (es. presenza nel gruppo di bambini e/o anziani che camminano poco) che implica da un lato l'adattamento del ritmo dell'escursione al fine di evitare lo smembramento del gruppo e dall'altro la necessità di individuare degli argomenti per rendere interessante il tragitto o partecipare all'animazione

Grado di complessità 1

1.1 VERIFICA DEL GRUPPO

Verificare in anticipo la composizione del gruppo (es. presenza di stranieri, bambini, soggetti con difficoltà motorie, stato psicofisico dei singoli) per adottare opportune soluzioni in sicurezza nella conduzione della escursione

1.1 ESCURSIONE CON GRUPPI OMOGENEI

Accompagnare e assistere un gruppo di escursionisti omogeneo per capacità motorie, che favorisce l'adozione di una modalità di camminata condivisa per raggiungere i diversi luoghi di interesse naturalistico, paesaggistico o etno-demografico previsti nell'itinerario programmato, in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, limitando le soste intermedie e concentrando i momenti di pausa durante

ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

i quali guide o testimonial esperti illustrano gli aspetti peculiari dei luoghi raggiunti o animano la visita

1.1 ESCURSIONI CON CLIENTI STRANIERI

Accompagnare e assistere i clienti stranieri in escursioni di carattere naturalistico, paesaggistico, etno-demografico o ambientale, avendo cura di illustrare gli aspetti peculiari dei luoghi raggiunti nella loro lingua

1.1 INDICAZIONI DI SICUREZZA E RISPETTO AMBIENTALE

Informare sulle norme comportamentali da adottare lungo il percorso (corretta relazione con le risorse ambientali, le persone e i luoghi, pericoli presenti e misure comportamentali di prevenzione), sulle modalità di orientamento (su carta, sui dispositivi, mediante osservazione), sulle salienze ambientali, anche adottando metodo persuasivo in caso di necessità

2 - GESTIONE EMERGENZE

Grado di complessità 1

2.1 GESTIONE INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO

Effettuare un intervento di primo soccorso, allertando, se necessario, i servizi di emergenza competenti e disponibili sul territorio

ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche naturalistica, paesaggistiche, ambientali, etnografiche, di accessibilità e percorribilità, di dotazione di servizi, presenza di divieti
- Caratteristiche dell'itinerario
- Caratteristiche degli escursionisti ed eventuale loro eterogeneità
- Standard di servizio
- Norme di sicurezza, prevenzione e rispetto ambientale
- Procedure aziendali
- Mappe informative e cartografia
- Dispositivi digitali di georeferenziazione
- Autorizzazioni
- Dati meteorologici
- Risorse per primo soccorso

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di accoglienza
- Tecniche escursionistiche
- Tecniche ed operatività delle attività naturalistiche
- Tecniche di geolocalizzazione
- Tecniche ed operatività di sicurezza e prevenzione
- Tecniche ed operatività di rispetto ambientale
- Tecniche ed operatività di primo soccorso

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Escursione realizzata nelle sue caratteristiche originarie o ridefinita sulla base delle contingenze
- Incontri informativi svolti
- Comportamenti in sicurezza e nel rispetto ambientale realizzati
- Eventuali interventi di primo soccorso realizzato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche di un contesto di escursione
2. L'insieme dei potenziali target da accompagnare ed assistere

ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

3. L'insieme delle tipologie di itinerari di escursione naturalistica
4. L'insieme delle tecniche escursionistiche
5. L'insieme delle tecniche di geolocalizzazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set di caratteristiche di contesto, di itinerario e di composizione di un gruppo date, conduzione reale o simulata di un accompagnamento, parzialmente in lingua straniera
2. Colloquio tecnico relativo ad almeno una tipologia di contesto di escursione/tipologia di gruppo non oggetto di prova prestazionale, ed approfondimento delle tecniche di sicurezza, rispetto ambientale e primo soccorso

ADA.23.03.05 - ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DEL CLIENTE IN ESCURSIONI NATURALISTICHE

FONTI

Legge regionale FVG 9 dicembre 2016, n. 21, Disciplina delle politiche regionali nel settore turistico e dell'attrattività del territorio regionale, nonché modifiche a leggi regionali in materia di turismo e attività produttive

Legge quadro FVG sul turismo (LR 2/2002)

Qualificazioni presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni professionali

Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche - www.aigae.org

Natura per Natura - Associazione che riunisce guide naturalistiche, esperti ambientali, educatori e istruttori sportivi - www.guidanaturalistica.it

Escursioni e natura - [www. Escursioninatura.com](http://www.Escursioninatura.com)

Direttiva europea 2007/2/CE e D.Lgs. 32/2010 e s.m.i. (Geoportale secondo la Direttiva INSPIRE)

Bidecalogo CAI

Quaderno sentieri n. 1/2010 CAI

Regolamento degli Accompagnatori dell'Escursionismo 2^a edizione 2010, entrato in vigore il 01/01/2010 (approvato a Milano il 21/11/2009)

Legge n. 6 del 2 gennaio 1989 - Guida Alpine