

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Eseguire la preparazione del cofano funebre, del defunto (pulizia, trucco, vestizione della salma, ecc.), della camera ardente e la sigillatura e chiusura del cofano.

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Allestimento cofano funebre: **3 casi**

**Dimensione 2** - Preparazione defunto: **4 casi**

**Dimensione 3** - Allestimento camera ardente: **2 casi**

**Dimensione 4** - Sigillatura: **2 casi**

**Dimensione 5** - Chiusura cofano: **1 caso**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Effettuare il trasporto del cadavere, dei resti mortali o delle ceneri e la movimentazione a terra del feretro nel rispetto della normativa.

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Movimentazione cadavere e resti mortali: **5 casi**

**Dimensione 2** - Trasporto cadavere e resti mortali: **3 casi**

**Dimensione 3** - Trasporto e movimentazione dei resti da cremazione: **2 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

**RISULTATO ATTESO 3** - Eseguire le operazioni cimiteriali di tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione, su richiesta dei committenti nel rispetto dei regolamenti comunali curando le relazioni con il personale cimiteriale.

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Operazioni cimiteriali: **2 casi**

**Dimensione 2** - Tumulazione: **2 casi**

**Dimensione 3** - Inumazione: **2 casi**

**Dimensione 4** - Estumulazione: **2 casi**

**Dimensione 5** - Esumazione: **2 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Eseguire la preparazione del cofano funebre, del defunto (pulizia, trucco, vestizione della salma, ecc.), della camera ardente e la sigillatura e chiusura del cofano.

## 1 - ALLESTIMENTO COFANO FUNEBRE

Grado di complessità 3

### 1.3 ALLESTIMENTO PER INUMAZIONE

Allestire il cofano per inumazione

Grado di complessità 2

### 1.2 ALLESTIMENTO PER TUMULAZIONE

Allestire il cofano per tumulazione con cassa a zinco o per cremazione

Grado di complessità 1

### 1.1 PREPARAZIONE

Prelevare dal magazzino la cassa per il feretro e preparare le finiture

## 2 - PREPARAZIONE DEFUNTO

Grado di complessità 4

### 2.4 TRATTAMENTI SPECIFICI

Trattare il cadavere in presenza di malattie infettive diffuse (ad esempio aids) e avvolgimento in un rivestimento con materiale imbevuto con disinfettante

Grado di complessità 3

### 2.3 ORIFIZI

Preparare il cadavere per la chiusura degli orifizi

Grado di complessità 2

### 2.2 PULIZIA E IGIENE

Preparare l'operatore con i dispositivi di protezione individuale (DPI) al fine di eseguire le operazioni di pulizia e di igiene del cadavere

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

Grado di complessità 1

### 2.1 VERIFICA MEDICO LEGALE

Svestire il defunto dopo la verifica del medico legale

## 3 - ALLESTIMENTO CAMERA ARDENTE

Grado di complessità 2

### 3.2 ALLESTIMENTO

Preparare la camera ardente con spostamenti di mobili

Grado di complessità 1

### 3.1 TRASPORTO MATERIALE

Trasportare cavalletti e arredi

## 4 - SIGILLATURA

Grado di complessità 2

### 4.2 CHIUSURA

Preparare e utilizzare gli strumenti necessari per la saldatura/brasatura dolce

Grado di complessità 1

### 4.1 SIGILLATURA

Predisporre la sigillatura per la tumulazione con zinco e utilizzare le colle per la sigillatura a freddo

## 5 - CHIUSURA COFANO

Grado di complessità 1

### 5.1 CHIUSURA

Posizionare e chiudere il coperchio con avvvitamento viti e apposizione dei sigilli

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Cofano funebre
- Prodotti per le operazioni di pulizia e di igiene della salma
- Materiali e strumenti per l'approntamento della salma (trucco e vestizione)
- Cavalletti e arredi mobili per l'allestimento della camera ardente
- Materiali, strumenti e attrezzature per la saldatura e la sigillatura del cofano
- Normativa in materia di igiene, sicurezza e dispositivi di protezione individuale vigente

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche e metodi per la preparazione della salma
- Tecniche e metodi per la chiusura del cofano
- Metodologie di allestimento della camera ardente
- Tecniche e modalità di relazione e comunicazione con i parenti del defunto

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Salma preparata
- Camera ardente allestita
- Cofano sigillato

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

#### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche di preparazione della salma e di chiusura del cofano

#### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di conduzione delle operazioni da effettuare per la preparazione della salma e della camera ardente

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Effettuare il trasporto del cadavere, dei resti mortali o delle ceneri e la movimentazione a terra del feretro nel rispetto della normativa.

## 1 - MOVIMENTAZIONE CADAVERE E RESTI MORTALI

Grado di complessità 5

### 1.5 MOVIMENTAZIONE COFANI FUORI MISURA

Movimentare manualmente cofani fuori misura (aumento della struttura)

Grado di complessità 4

### 1.4 MOVIMENTAZIONE MANUALE COMPLESSA

Movimentare manualmente il cadavere o i resti mortali dalla camera mortuaria senza montacarichi con due squadre oltre il terzo piano

Grado di complessità 3

### 1.3 MOVIMENTAZIONE MANUALE SEMPLICE

Movimentare manualmente il cadavere o i resti mortali dalla camera mortuaria fino al terzo piano

Grado di complessità 2

### 1.2 MOVIMENTAZIONE CON MONTACARICHI

Movimentare manualmente il cadavere o i resti mortali dalla camera mortuaria tramite montacarichi fino al terzo piano

Grado di complessità 1

### 1.1 MOVIMENTAZIONE SEMPLICE

Movimentare il cadavere o i resti mortali dalla camera mortuaria al carro funebre

## 2 - TRASPORTO CADAVERE E RESTI MORTALI

Grado di complessità 3

### 2.3 TRASPORTO A LUNGA PERCORRENZA

Trasportare con mezzo speciale dal luogo di decesso a cimitero a lunga percorrenza o all'estero

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

(mezzi di trasporto diversi)

Grado di complessità 2

### 2.2 TRASPORTO CON SOSTA INTERMEDIA

Trasportare con mezzo speciale dal luogo di decesso a cimitero con sosta intermedia (chiesa, rito)

Grado di complessità 1

### 2.1 TRASPORTO SEMPLICE

Trasportare con mezzo speciale dal luogo di decesso a cimitero

## 3 - TRASPOSTO E MOVIMENTAZIONE DEI RESTI DA CREMAZIONE

Grado di complessità 2

### 3.2 AFFIDAMENTO ALLA FAMIGLIA

Affidare ai familiare le ceneri, fornendo alla famiglia le adeguate indicazioni (ad esempio la predisposizione di un luogo dove depositare l'urna)

Grado di complessità 1

### 3.1 MOVIMENTAZIONE SEMPLICE

Prelevare l'urna dal luogo crematorio e trasportarla al luogo di sepoltura e/o dispersione

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Montacarichi
- Carro funebre
- Cofano
- Urna
- Norme e disposizioni relativi alla movimentazione del cofano e in materia di cremazione, conservazione, affidamento e dispersione delle ceneri

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche e modalità di movimentazione del cofano, della salma, dei resti mortali
- Tecniche di guida per il trasporto della salma
- Tecniche e modalità di relazione e comunicazione con i parenti del defunto

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Salma o resti mortali trasportati nei luoghi di celebrazione e sepoltura

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle modalità di movimentazione e trasporto della salma e dei resti mortali

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di conduzione delle operazioni da effettuare per la movimentazione ed il trasporto della salma e dei resti mortali

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Eseguire le operazioni cimiteriali di tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione, su richiesta dei committenti nel rispetto dei regolamenti comunali curando le relazioni con il personale cimiteriale.

#### 1 - OPERAZIONI CIMITERIALI

Grado di complessità 2

##### 1.2 PREPARAZIONE LOCULO

Preparare il loculo e la fossa

Grado di complessità 1

##### 1.1 ISPEZIONE LOCULO

Ispezionare il loculo per la tumulazione e ispezionare e della fossa propedeutica all'inumazione

#### 2 - TUMULAZIONE

Grado di complessità 2

##### 2.2 TUMULAZIONE OLTRE 2M

Preparare i materiali necessari, posare i materiali e posare il chiusino per la tumulazione di loculi oltre la portata standard (oltre 2m)

Grado di complessità 1

##### 2.1 TUMULAZIONE FINO A 2M

Preparare i materiali necessari, posare i materiali e posare il chiusino per la tumulazione di loculi fino a portata standard (fino a 2m)

#### 3 - INUMAZIONE

Grado di complessità 2

##### 3.2 INUMAZIONE TRAMITE CALAFERETRI

Delimitare e preparare l'area per lo scavo della fossa, scavare la fossa con appositi mezzi, depositare il feretro tramite un calaferetri all'interno della fossa e apporre la copertura con un provvisorio



## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

Grado di complessità 1

### 3.1 INUMAZIONE MANUALE

Delimitare e preparare l'area per lo scavo della fossa, scavare la fossa con appositi mezzi, depositare il feretro manualmente all'interno della fossa e apporre la copertura con un provvisorio

## 4 - ESTUMULAZIONE

Grado di complessità 2

### 4.2 VERIFICA STATO

Verificare lo stato di mineralizzazione del cadavere e eseguire le successive operazioni a seconda dello stato

Grado di complessità 1

### 4.1 APERTURA E RIMOZIONE

Rimuovere il chiusino e relativa asportazione del materiale edile, rimuovere il feretro dalla sede del loculo

## 5 - ESUMAZIONE

Grado di complessità 2

### 5.2 VERIFICA STATO

Verificare lo stato di mineralizzazione del cadavere e eseguire le successive operazioni a seconda dello stato

Grado di complessità 1

### 5.1 ASPORTAZIONE MATERIALI

Asportare la terra di risulta della fossa con mezzo adeguato

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Materiali e strumenti per le operazioni di tumulazione in loculo
- Materiali, strumenti, attrezzature e calafetri per le operazioni di inumazione
- Mezzi, strumenti e attrezzature per le operazioni di estumulazione e di esumazione
- Normativa, regolamenti e disposizioni per le operazioni di tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche e modalità di tumulazione e inumazione
- Tecniche e modalità di estumulazione e esumazione

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Cofano o urna tumulato o inumato
- Estumulazione o esumazione del feretro e ricollocazione dei resti del defunto

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Le tecniche di seppellimento (tumulazione, inumazione)
2. Le tecniche di recupero dei resti mortali (estumulazione o esumazione)

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: applicazione simulata di una tecnica di seppellimento
2. Colloquio tecnico relativo a alle modalità di conduzione delle operazioni di seppellimento non ricomprese nella prova prestazionale e di recupero dei resti mortali

## ADA.20.02.07 - EROGAZIONE DI SERVIZI DI POMPE FUNEBRI

### FONTI

Repertorio competenze schede 2015

D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285. Approvazione del regolamento di polizia mortuaria

Circolare Ministero della Sanità n. 24 del 1993

Circolare Ministero della Sanità n. 10 del 1998

Circolare Ministero della Salute n. 22159 del 2016

L.R. 15/2011 - Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali. Modifiche della legge regionale del 31 ottobre 2007, n. 20 (Disposizioni in materia di cremazione, conservazione, affidamento e dispersione delle ceneri)

Decreto del Presidente della Giunta regionale 8 agosto 2012, n. 7/R. Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 (Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali).

DGR 13-7014 del 2014

DGR 22-343 del 2014

DCR 61-10542 del 2015