

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 5** - Sovrintendere le diverse fasi del rito funebre accogliendo le richieste e le esigenze della famiglia del defunto e provvedendo, in caso di rito con cremazione, alla consegna delle urne funerarie

#### 1 - SUPERVISIONE DELLE DIVERSE FASI DEL RITO

Grado di complessità 2

##### 1.2 COORDINAMENTO DEL PERSONALE

Intervenire nella pianificazione di attività e nel coordinamento del personale al fine di accogliere le richieste specifiche e le esigenze della famiglia del defunto

Grado di complessità 1

##### 1.1 SUPERVISIONE DELLE FASI

Supervisionare e sovrintendere le diverse fasi del rito funebre dall'accoglienza iniziale fino alla fase conclusiva del rito

#### 2 - SUPERVISIONE FASE CONCLUSIVA DEL RITO

Grado di complessità 2

##### 2.2 CONSEGNA URNA

Nel caso di rito di cremazione supervisionare e coordinare il trasporto dell'urna alla famiglia del defunto oppure al luogo di sepoltura definitivo

Grado di complessità 1

##### 2.1 VERBALE DI CONSEGNA

Nel caso di rito di cremazione verificare la regolarità di consegna e provvedere a firmare il verbale di consegna dell'urna presso il tempio crematorio

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Personale addetto al rito
- Mezzi utilizzati nel rito, incluse urne funerarie
- Partecipanti al rito

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche di coordinamento del rito funebre

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Risorse coordinate
- Esigenze dei dolenti soddisfatte
- Urne funerarie consegnate

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'intero insieme delle tecniche

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: -
2. Colloquio tecnico relativo al coordinamento delle risorse ed alla gestione delle relazioni di servizio con i dolenti

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### FONTI

Repertorio competenze schede 2015

DGR 13 gennaio 2014, n. 13-7014 - Primi indirizzi applicativi del regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R (Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 "Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali"). Sostituzione dell'allegato C del Regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R.

DGR 8 agosto 2012, n. 7/R - Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 (Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali)

L. R. 15 del 3 agosto 2011 - Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali. Modifiche della legge regionale del 31 ottobre 2007, n. 20 (Disposizioni in materia di cremazione, conservazione, affidamento e dispersione delle ceneri)