

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 4 - Organizzare il rito funebre, avendo cura di accogliere il dolente e di gestire le esigenze del lutto in relazione ai diversi riti religiosi e non, provvedendo a fornire tutte le informazioni relative alle norme, oneri e disbrigo di pratiche amministrative per lo svolgimento del rito**

#### 1 - ACCOGLIENZA DEL DOLENTE

Grado di complessità 2

##### 1.2 INFORMATIVA CONSEGNA CENERI

Nel caso di rito con cremazione, fornire le informazioni necessarie e corrette per effettuare le procedure per la consegna delle ceneri

##### 1.2 INFORMAZIONI SPECIFICHE

Informare il dolente di tutte le eventuali indicazioni specifiche richieste

Grado di complessità 1

##### 1.1 INFORMAZIONI PRELIMINARI

Presentare la documentazione abilitante all'esercizio della professione (CIA, esposizione tariffario, comprensivo delle disbrigo pratiche amministrative, e applicazione codice etico aziendale)

##### 1.1 SUPPORTO PRATICHE DECESSO

Nel caso di rito con cremazione, supportare e assistere la famiglia per l'esecuzione delle pratiche successive al decesso

#### 2 - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE COSTI

Grado di complessità 2

##### 2.2 INFORMAZIONI SEPPELLITURA

Recuperare le informazioni presso il luogo di seppellimento comunale della sepoltura relativamente all'informativa dei diritti comunali

Grado di complessità 1

##### 2.1 PREVENTIVO

Redigere un preventivo adeguato alle esigenze del cliente contemplando le forniture richieste ed i km di percorrenza relativi al trasporto funebre

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### 3 - PRATICHE AMMINISTRATIVE

Grado di complessità 1

#### 3.1 PREPARAZIONE DOCUMENTAZIONE

Preparare l'istanza del servizio funebre, la richiesta autorizzazione al trasporto e alla sepoltura, il verbale di confezionamento ed idoneità del feretro, e ritirare il certificato di morte presso gli uffici anagrafici

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Documentazione abilitante all'esercizio della professione (CIA, esposizione tariffario, comprensivo delle disbrigo pratiche amministrative, e applicazione codice etico aziendale)
- Documentazione di trasporto (istanza del servizio funebre, richiesta autorizzazione al trasporto ed alla sepoltura, verbale di confezionamento ed idoneità del feretro)
- Certificato di morte
- Pratiche di cremazione
- Diritti comunali di seppellimento

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di organizzazione e gestione del rito funebre
- Tecniche di accoglienza dei dolenti

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Preventivo di servizio

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme delle tecniche e dell'operatività

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: realizzazione simulata della gestione di una pratica di trasporto
2. Colloquio tecnico relativo alla gestione delle relazioni con i dolenti

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### FONTI

Repertorio competenze schede 2015

DGR 13 gennaio 2014, n. 13-7014 - Primi indirizzi applicativi del regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R (Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 "Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali"). Sostituzione dell'allegato C del Regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R.

DGR 8 agosto 2012, n. 7/R - Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 (Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali)

L. R. 15 del 3 agosto 2011 - Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali. Modifiche della legge regionale del 31 ottobre 2007, n. 20 (Disposizioni in materia di cremazione, conservazione, affidamento e dispersione delle ceneri)