

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 3** - Organizzare l'intero processo di lavoro per l'esercizio delle attività funebri, pianificando le attività operative del personale interno e curando i rapporti con i fornitori di servizi esterni

**1 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO FUNEBRE**

Grado di complessità 3

**1.3 ESEQUIE SECONDO REGOLAMENTI SPECIFICI**

Organizzare le esequie seguendo l'iter dettato da Asl, prefetto o altro soggetto competente secondo regolamento di polizia mortuaria

Grado di complessità 2

**1.2 ESEQUIE PER CONFESIONI RELIGIOSE DIVERSE**

Organizzare le esequie considerando le esigenze familiari, religioni, confessionali della famiglia, del defunto e del ministro del culto incaricato nel caso di confessione religiose diverse (richieste specifiche di rito)

Grado di complessità 1

**1.1 ESEQUIE PER CONFESIONI RELIGIOSE PREVALENTI**

Organizzare le esequie considerando le esigenze familiari, religioni, confessionali della famiglia, del defunto e del ministro del culto incaricato nel caso di confessione religiosa prevalente

**2 - ORGANIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI LAVORATIVE**

Grado di complessità 3

**2.3 VERIFICA DESTINAZIONE FINALE DEL FERETRO**

Verificare la destinazione finale del feretro e provvedere a organizzare le attività in base alle esigenze (ad esempio loculo comunale o tomba gentilizia o ereditaria)

Grado di complessità 2

**2.2 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Organizzare il servizio per la preparazione e l'allestimento del feretro secondo la modalità di sepoltura definita preliminarmente (inumazione, tumulazione o cremazione)

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

Grado di complessità 1

### 2.1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Definire il servizio funebre individuando il numero di necrofori od operatori funebri necessari; il mezzo di trasporto; e la preparazione del feretro

## 3 - RAPPORTI CON I FORNITORI

Grado di complessità 3

### 3.3 GESTIONE DIRETTA DEL SERVIZIO

Gestire direttamente tutti gli ambiti di fornitura del servizio

Grado di complessità 2

### 3.2 SERVIZIO PARZIALMENTE IN APPALTO

Effettuare la richiesta e la prenotazione di una parte del servizio funebre alla società di servizi con la quale è stato stipulato apposito contratto di appalto e contatto con altri fornitori per la gestione di ambiti specifici di fornitura del servizio

Grado di complessità 1

### 3.1 SERVIZIO COMPLETAMENTE IN APPALTO

Effettuare la richiesta e la prenotazione del servizio funebre completo alla società di servizi con la quale è stato stipulato apposito contratto di appalto

**SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3**

**RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Regolamenti di polizia funerari generali e specifici (Asl, prefetto o altro soggetto competente)
- Riti funerari propri di confessioni religiose
- Mezzi per l'allestimento del feretro
- Tipologie di tombe (loculo comunale, tomba gentilizia o ereditaria, ...)
- Personale e mezzi per l'esecuzione del servizio funebre
- Fornitori di servizi per l'esecuzione del servizio funebre

**TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche ed operatività di allestimento del feretro sulla base della modalità di sepoltura (inumazione, tumulazione o cremazione)
- Tecniche di dimensionamento delle risorse ed organizzazione del servizio

**OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Esequie organizzate

**INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme dei principali riti religiosi
2. L'intero insieme delle tecniche e dell'operatività

**DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: realizzazione simulata dell'allestimento di un feretro
2. Colloquio tecnico relativo alle specificità dei differenti riti religiosi ed ai regolamenti di polizia funeraria

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### FONTI

Repertorio competenze schede 2015

DGR 13 gennaio 2014, n. 13-7014 - Primi indirizzi applicativi del regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R (Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 "Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali"). Sostituzione dell'allegato C del Regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R.

DGR 8 agosto 2012, n. 7/R - Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 (Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali)

L. R. 15 del 3 agosto 2011 - Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali. Modifiche della legge regionale del 31 ottobre 2007, n. 20 (Disposizioni in materia di cremazione, conservazione, affidamento e dispersione delle ceneri)