

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Sviluppare l'offerta dei servizi funerari, in coerenza con le esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

1 - SERVIZI PERSONALIZZATI DI COMUNICAZIONE

Grado di complessità 2

1.2 MANIFESTI

Provvedere alla stampa e all'affissione di manifesti a lutto, con richiesta preventiva di autorizzazione al comune competente, pagando i diritti di affissione

Grado di complessità 1

1.1 NECROLOGI

Prenotare e redigere necrologi a mezzo cartaceo o telematico

2 - ADDOBBI FUNEBRI

Grado di complessità 2

2.2 APPARECCHIO REFRIGERANTE

Installare l'apparecchio refrigerante per i decessi avvenuti nei mesi da giugno a settembre

Grado di complessità 1

2.1 ALLESTIMENTO CAMERA ARDENTE

Allestire la camera ardente attraverso il trasporto del materiale di allestimento

2.1 ALLESTIMENTO ROSARIO

Allestire la cerimonia del rosario (facoltativo) presso la chiesa con relativa preliminare richiesta al parroco competente

2.1 ADDOBBI FLOREALI

Predisporre gli addobbi floreali sia presso l'abitazione del defunto che in chiesa

3 - PROMOZIONE SERVIZI FUNEBRI

ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

Grado di complessità 2

3.2 MEZZO ONLINE

Effettuare promozioni pubblicitarie dei servizi funebri attraverso sito internet

Grado di complessità 1

3.1 MEZZO CARTACEO

Effettuare operazioni di volantinaggio, affissione, inserzioni cartacei su giornali periodici e/o locali per la promozione dei servizi funebri

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Manifesti a lutto
- Necrologi su media tradizionali e digitali
- Materiali per allestimento della camera ardente
- Addobbi floreali
- Apparecchio refrigerante

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di allestimento
- Tecniche ed operatività di comunicazione di decesso ed esequie

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Camera ardente predisposta
- Comunicazioni pubbliche di decesso ed esequie predisposte

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme delle tecniche e dell'operatività

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: realizzazione simulata di un allestimento di camera ardente
2. Colloquio tecnico relativo alla predisposizione e gestione dei mezzi di comunicazione

ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

FONTI

Repertorio competenze schede 2015

DGR 13 gennaio 2014, n. 13-7014 - Primi indirizzi applicativi del regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R (Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 "Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali"). Sostituzione dell'allegato C del Regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R.

DGR 8 agosto 2012, n. 7/R - Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 (Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali)

L. R. 15 del 3 agosto 2011 - Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali. Modifiche della legge regionale del 31 ottobre 2007, n. 20 (Disposizioni in materia di cremazione, conservazione, affidamento e dispersione delle ceneri)