

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Sviluppare l'offerta dei servizi funerari, in coerenza con le esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

#### 1 - SERVIZI PERSONALIZZATI DI COMUNICAZIONE

Grado di complessità 2

##### 1.2 MANIFESTI

Provvedere alla stampa e all'affissione di manifesti a lutto, con richiesta preventiva di autorizzazione al comune competente, pagando i diritti di affissione

Grado di complessità 1

##### 1.1 NECROLOGI

Prenotare e redigere necrologi a mezzo cartaceo o telematico

#### 2 - ADDOBBI FUNEBRI

Grado di complessità 2

##### 2.2 APPARECCHIO REFRIGERANTE

Installare l'apparecchio refrigerante per i decessi avvenuti nei mesi da giugno a settembre

Grado di complessità 1

##### 2.1 ALLESTIMENTO CAMERA ARDENTE

Allestire la camera ardente attraverso il trasporto del materiale di allestimento

##### 2.1 ALLESTIMENTO ROSARIO

Allestire la cerimonia del rosario (facoltativo) presso la chiesa con relativa preliminare richiesta al parroco competente

##### 2.1 ADDOBBI FLOREALI

Predisporre gli addobbi floreali sia presso l'abitazione del defunto che in chiesa

#### 3 - PROMOZIONE SERVIZI FUNEBRI

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

Grado di complessità 2

### 3.2 MEZZO ONLINE

Effettuare promozioni pubblicitarie dei servizi funebri attraverso sito internet

Grado di complessità 1

### 3.1 MEZZO CARTACEO

Effettuare operazioni di volantinaggio, affissione, inserzioni cartacei su giornali periodi e/o locali per la promozione dei servizi funebri

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Manifesti a lutto
- Necrologi su media tradizionali e digitali
- Materiali per allestimento della camera ardente
- Addobbi floreali
- Apparecchio refrigerante

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche ed operatività di allestimento
- Tecniche ed operatività di comunicazione di decesso ed esequie

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Camera ardente predisposta
- Comunicazioni pubbliche di decesso ed esequie predisposte

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme delle tecniche e dell'operatività

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: realizzazione simulata di un allestimento di camera ardente
2. Colloquio tecnico relativo alla predisposizione e gestione dei mezzi di comunicazione

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

## ADA.20.02.06 - GESTIONE DI SERVIZI FUNERARI

### FONTI

Repertorio competenze schede 2015

DGR 13 gennaio 2014, n. 13-7014 - Primi indirizzi applicativi del regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R (Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 "Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali"). Sostituzione dell'allegato C del Regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R.

DGR 8 agosto 2012, n. 7/R - Regolamento in materia di attività funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 (Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali)

L. R. 15 del 3 agosto 2011 - Disciplina delle attività e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali. Modifiche della legge regionale del 31 ottobre 2007, n. 20 (Disposizioni in materia di cremazione, conservazione, affidamento e dispersione delle ceneri)