INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Analizzare le aspettative del cliente acquisendo il consenso informato e fornendo informazioni sui prodotti ed eventuali rischi del trattamento di piercing

1 - ANALISI RICHIESTE

Grado di complessità 3

1.3 RICHIESTA GENERICA (IN ASSENZA DI INDICAZIONI SPECIFICHE)

Rilevare gli elementi utili per la predisposizione di una proposta progettuale in presenza di un cliente che vuole un piercing ma non fornisce indicazioni specifiche, proponendo alternative, concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato

Grado di complessità 2

1.2 RICHIESTA NON COERENTE

Rilevare gli elementi utili alla realizzazione del piercing in presenza di cliente che richiede un servizio non coerente con le sue caratteristiche morfologiche e aspettative, proponendo delle alternative in grado di soddisfare le sue attese e concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato

Grado di complessità 1

1.1 RICHIESTA COERENTE

Rilevare gli elementi utili alla realizzazione del piercing in presenza di cliente che richiede un servizio coerente con le sue caratteristiche morfologiche e aspettative di risultato, concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato

2 - INFORMAZIONI AL CLIENTE

Grado di complessità 1

2.1 POSSIBILI RISCHI

Fornire al cliente le informazioni circa i possibili rischi per chi si sottopone alla pratica dei piercing quali ad esempio possibili reazioni allergiche ai metalli, possibili lesioni e complicazioni (sanguinamento, infiammazioni e infezioni, trasmissione malattie infettive anche gravi), evidenziando la necessità di avere corretta vascolarizzazione, cute e mucose prive di lesioni o processi infiammatori in atto... e l'importanza di osservare precise norme igieniche e di sanificazione

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

2.1 PRODOTTI UTILIZZATI

Mostrare al cliente gli strumenti e le attrezzature utilizzate nelle diverse fasi della realizzazione del piercing evidenziando il rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza e igiene (es. guanti sterili, mascherine e aghi, forcipi e pinze monouso sigillati e con data di scadenza valida)

2.1 ACQUISIZIONE CONSENSO

Rispondere ad eventuali domande ed acquisire il consenso informato da parte del cliente, o se minorenne da parte di un genitore (format prestampati)

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Informazioni su tipologie e caratteristiche di piercing
- Informazioni su anatomia del corpo umano
- Informazioni su tipologie e caratteristiche degli oggetti ornamentali
- Normativa e circolari vigenti sull'esercizio dell'attività di piercing
- Normativa su igiene e sicurezza nell'esercizio della pratica di piercing
- Normativa sul consenso informato

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di assistenza e accoglienza dei clienti
- Tecniche di negoziazione
- Tecniche e metodi di rilevazione degli elementi e delle caratteristiche del cliente utili all'individuazione della tipologia di piercing da praticare

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Trattamento di piercing individuato
- Informazioni sulle procedure ed i possibili rischi erogate
- Consenso informato acquisito

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche e dei metodi di rilevazione degli elementi e delle caratteristiche del cliente utili all'individuazione della tipologia di piercing da praticare

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: Conduzione reale o simulata del processo di analisi della richiesta di un potenziale cliente e di erogazione delle informazioni necessarie
2. Colloquio tecnico relativo alla normativa che regola l'esercizio dell'attività di piercing

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

FONTI

Decreto Direzione Generale Sanità N. 6932 Del 27 Aprile 2004 Regione Lombardia Linee guida esercizio attività di tatuaggio e/o piercing
Atto Senato n. 308 XIV Legislatura Disciplina dell' attività di tatuaggio e di piercing
http://www.senato.it/leg/14/BGT/Schede/Ddliter/14591.htm
Sito internet della Milano Tattoo & Piercing School http://www.tattooschoolmilano.com/