

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Analizzare le aspettative del cliente acquisendo il consenso informato e fornendo informazioni sui prodotti ed eventuali rischi del trattamento di piercing

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Analisi richieste: **3 casi**

Dimensione 2 - Informazioni al cliente: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Realizzare il piercing in base a quanto concordato, selezionando i materiali e i prodotti corretti e fornendo al cliente, durante tutte le fasi, le informazioni necessarie sul trattamento praticato

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Strumenti attrezzature e materiali: **5 casi**

Dimensione 2 - Tecniche: **3 casi**

Dimensione 3 - Informazioni sul trattamento: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Analizzare le aspettative del cliente acquisendo il consenso informato e fornendo informazioni sui prodotti ed eventuali rischi del trattamento di piercing

1 - ANALISI RICHIESTE

Grado di complessità 3

1.3 RICHIESTA GENERICA (IN ASSENZA DI INDICAZIONI SPECIFICHE)

Rilevare gli elementi utili per la predisposizione di una proposta progettuale in presenza di un cliente che vuole un piercing ma non fornisce indicazioni specifiche, proponendo alternative, concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato

Grado di complessità 2

1.2 RICHIESTA NON COERENTE

Rilevare gli elementi utili alla realizzazione del piercing in presenza di cliente che richiede un servizio non coerente con le sue caratteristiche morfologiche e aspettative, proponendo delle alternative in grado di soddisfare le sue attese e concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato

Grado di complessità 1

1.1 RICHIESTA COERENTE

Rilevare gli elementi utili alla realizzazione del piercing in presenza di cliente che richiede un servizio coerente con le sue caratteristiche morfologiche e aspettative di risultato, concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato

2 - INFORMAZIONI AL CLIENTE

Grado di complessità 1

2.1 POSSIBILI RISCHI

Fornire al cliente le informazioni circa i possibili rischi per chi si sottopone alla pratica dei piercing quali ad esempio possibili reazioni allergiche ai metalli, possibili lesioni e complicazioni (sanguinamento, infiammazioni e infezioni, trasmissione malattie infettive anche gravi), evidenziando la necessità di avere corretta vascolarizzazione, cute e mucose prive di lesioni o processi infiammatori in atto... e l'importanza di osservare precise norme igieniche e di sanificazione

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

2.1 PRODOTTI UTILIZZATI

Mostrare al cliente gli strumenti e le attrezzature utilizzate nelle diverse fasi della realizzazione del piercing evidenziando il rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza e igiene (es. guanti sterili, mascherine e aghi, forcipi e pinze monouso sigillati e con data di scadenza valida)

2.1 ACQUISIZIONE CONSENSO

Rispondere ad eventuali domande ed acquisire il consenso informato da parte del cliente, o se minorenni da parte di un genitore (format prestampati)

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Informazioni su tipologie e caratteristiche di piercing
- Informazioni su anatomia del corpo umano
- Informazioni su tipologie e caratteristiche degli oggetti ornamentali
- Normativa e circolari vigenti sull'esercizio dell'attività di piercing
- Normativa su igiene e sicurezza nell'esercizio della pratica di piercing
- Normativa sul consenso informato

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di assistenza e accoglienza dei clienti
- Tecniche di negoziazione
- Tecniche e metodi di rilevazione degli elementi e delle caratteristiche del cliente utili all'individuazione della tipologia di piercing da praticare

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Trattamento di piercing individuato
- Informazioni sulle procedure ed i possibili rischi erogate
- Consenso informato acquisito

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche e dei metodi di rilevazione degli elementi e delle caratteristiche del cliente utili all'individuazione della tipologia di piercing da praticare

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: Conduzione reale o simulata del processo di analisi della richiesta di un potenziale cliente e di erogazione delle informazioni necessarie
2. Colloquio tecnico relativo alla normativa che regola l'esercizio dell'attività di piercing

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Realizzare il piercing in base a quanto concordato, selezionando i materiali e i prodotti corretti e fornendo al cliente, durante tutte le fasi, le informazioni necessarie sul trattamento praticato

1 - STRUMENTI ATTREZZATURE E MATERIALI

Grado di complessità 2

1.2 PREPARAZIONE STRUMENTI

Indossando guanti sterili prelevare gli strumenti necessari da confezioni monouso sigillate e con data di scadenza valida (pennarello monouso, ago canula adatto, forcipe e il gioiello da inserire)

1.2 SMALTIMENTO RIFIUTI

Provvedere allo smaltimento degli oggetti monouso utilizzati per la realizzazione del piercing (vassoio, pennarello monouso, forcipe, pinza...) utilizzando appositi contenitori per la raccolta di rifiuti speciali e smaltendo gli aghi in appositi contenitori

Grado di complessità 1

1.1 PREPARAZIONE BANCHETTO E SEDIA/LETTINO

Indossando guanti monouso procedere alla preparazione del banchetto e della sedia o lettino per piercing cospargendo i ripiani dello stesso con antibatterico, coprendo le superfici e i bordi con pellicola trasparente e tovaglietta o lenzuolino monouso

1.1 PREPARAZIONE VASSOIO

Indossando guanti monouso procedere alla preparazione del vassoio (monouso e ad uso alimentare) sulla cui superficie vengono posizionati gli strumenti

1.1 PULIZIA

Indossare un guanto monouso su una mano e rimuovere, utilizzando la sola mano con il guanto, la pellicola posizionata su banchetto e sugli strumenti utilizzati, disinfettare le superfici

2 - TECNICHE

Grado di complessità 2

2.2 PIERCING FREE HAND

Indossando guanti sterili, mascherina monouso e occhialini detergere e disinfettare la parte,

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

contrassegnare i punti per i fori di entrata e di uscita del piercing, sollevando e mettendo in sicurezza il tessuto tramite “pizzicotto”. Forare il tessuto con ago cannula, inserire il gioiello in senso opposto, sfilare ago cannula e fissare il gioiello

Grado di complessità 1

2.1 PIERCING CON FORCIPE

Indossando guanti sterili, mascherina monouso e occhialini detergere e disinfettare la parte, contrassegnare i punti per i fori di entrata e uscita utilizzando il forcipe con asole come guida per i fori di entrata e di uscita e per il sollevamento e la messa in sicurezza del tessuto. Forare il tessuto con ago cannula inserire il gioiello in senso opposto, sfilare ago cannula e fissare il gioiello

2.1 MICRODERMAL PIERCING

Indossando guanti sterili, mascherina monouso e occhialini, detergere e disinfettare la parte, praticare piccola incisione sulla cute con ago specifico (dermal punch) e inserire con l'aiuto di una pinza il microdermal (placchetta sottocutanea) e avvitarvi il gioiello

3 - INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Grado di complessità 2

3.2 CURA DEL PIERCING

Fornire indicazioni per favorire la corretta guarigione del piercing circa la frequenza, modalità e prodotti di pulizia ed igiene personale in relazione alla tipologia e localizzazione del piercing, la tipologia di fibre che si possono indossare a contatto con il piercing e dei comportamenti da evitare per tutto il periodo di guarigione del piercing

Grado di complessità 1

3.1 PULIZIA IN STUDIO

Al termine della realizzazione del piercing o del microdermal piercing detergere, disinfettare e proteggere la zona trattata, illustrando al cliente le operazioni svolte e la loro motivazione garantendo il rispetto del tempo di osservazione post trattamento

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Banchetto di lavoro
- Sedia e lettino
- Vassoio monouso
- Strumenti per l'inserimento dell'oggetto/monile
- Oggetti e monili
- Strumenti e prodotti per l'igiene e il primo soccorso
- Prodotti per la sanificazione e sterilizzazione dei locali e degli strumenti
- Informazioni sulla cura post pratica del piercing
- Normativa su igiene e sicurezza nell'esercizio della pratica di piercing
- Normativa sullo smaltimento dei rifiuti speciali

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche per la pratica del piercing con forcipe
- Tecniche per la pratica di microdermal piercing
- Tecniche per la pratica di piercing free hand
- Tecniche e modalità di verifica della cute pre e post trattamento
- Tecniche di trattamento della ferita da piercing
- Tecniche di primo soccorso
- Tecniche di comunicazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Trattamento di piercing effettuato nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche di piercing e di trattamento della cute

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione reale o simulata di una pratica di piercing
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di conduzione delle operazioni per una pratica di piercing non trattata nella prova prestazionale. Modalità di trattamento in caso di insorgenza di reazione anomala (p.e. allergia)

ADA.20.01.04 - REALIZZAZIONE DI PIERCING

FONTI

Decreto Direzione Generale Sanità N. 6932 Del 27 Aprile 2004 Regione Lombardia Linee guida esercizio attività di tatuaggio e/o piercing

Atto Senato n. 308 XIV Legislatura Disciplina dell' attività di tatuaggio e di piercing

<http://www.senato.it/leg/14/BGT/Schede/Ddliter/14591.htm>

Sito internet della Milano Tattoo & Piercing School <http://www.tattooschoolmilano.com/>