

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 7 - Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione**

**1 - PERCORSI CALDI**

Grado di complessità 3

**1.3 CON RITUALI**

Gestire rituali (es. sauna finlandese) quali l'aufguss (aumento di vapore), la ventilazione (es. con asciugamano), lo scrub fatto dal cliente, in un ambiente multisensoriale (es. musica e cromoterapia)

Grado di complessità 2

**1.2 AROMATERAPIA**

Controllare i parametri relativi all'aromaterapia (es. olii nebulizzati o rituali con prodotti naturali) spiegandone i benefici al cliente

Grado di complessità 1

**1.1 SAUNA/BAGNO TURCO**

Illustrare al cliente, anche in lingua straniera, un percorso di sauna o bagno turco seguito da raffreddamento nel caso di sauna (doccia, frigidarium o piscina) o raffrescamento nel caso del bagno turco, spiegando i benefici principali e seguendolo nelle due fasi e in quelle finali di relax e reidratazione

**2 - PERCORSI D'ACQUA**

Grado di complessità 2

**2.2 PERCORSI AGGIUNTIVI**

Illustrare al cliente i benefici dei percorsi d'acqua aggiuntivi quali ad esempio i percorsi vascolari (es. Kneipp), percorsi di idropressoterapia, le vasche di reazione e la doccia emozionale

Grado di complessità 1

**2.1 PERCORSI BASE**

## ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

Illustrare al cliente, anche in lingua straniera, un percorso base (piscine e/o vasche con idromassaggi), spiegando i benefici principali e seguendo il cliente nella fase di fruizione e in quella finale di relax

### 3 - PERCORSI DI SOLE

Grado di complessità 2

#### 3.2 SOLARIUM

Gestire le apparecchiature per un servizio di abbronzatura (es. lettini, docce, lampade viso) spiegando le controindicazioni presenti

Grado di complessità 1

#### 3.1 BAGNO DI SOLE

Seguire il cliente nella fase di relax al sole dopo un percorso wellness, spiegando benefici e controindicazioni

### 4 - PERCORSI IN GROTTA

Grado di complessità 2

#### 4.2 PERCORSI IN GROTTA NATURALE

Seguire il cliente nella permanenza in una grotta naturale (con microclima caldo/secco o freddo/umido) illustrandogli benefici e controindicazioni

Grado di complessità 1

#### 4.1 GROTTA DI SALE

Seguire il cliente nella permanenza in una grotta artificiale di sale illustrandogli benefici e controindicazioni anche in lingua straniera

**SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 7**

**RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Per percorsi caldi
- Sauna (modalità di fruizione, parametri tempo e temperatura)
- Bagno turco (modalità di fruizione, parametri tempo e temperatura)
- Doccia, frigidarium o piscina
- Oli nebulizzanti per aromaterapia (modalità di fruizione, parametri tempo)
- Tipologia e caratteristiche dei rituali dei percorsi caldi (aufguss, ventilazione, scrub eseguito dal cliente, fruizione in ambiente multisensoriale p.e. musica e cromoterapia)
- Per percorsi d'acqua
- Piscine e vasche idromassaggio
- Percorso Kneipp
- Vasche di reazione
- Docce emozionali
- Modalità di fruizione, protocolli e parametri dei trattamenti nei percorsi d'acqua
- Percorsi di sole
- Lettini, docce, lampade viso
- Modalità di fruizione, protocolli e parametri dei trattamenti abbronzanti
- Percorsi in grotta
- Grotte naturali o artificiali (di sale)
- Modalità di fruizione, protocolli e parametri dei percorsi in grotta

**TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche di assistenza del cliente nei percorsi benessere

**OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Cliente assistito
- Informazioni trasmesse

**INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme dei percorsi benessere (caldi, d'acqua, di sole, in grotta)

**DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

## ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo all'illustrazione delle principali caratteristiche, modalità di fruizione e parametri di almeno due dei percorsi benessere oggetto dell'estensione

## ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

### FONTI

Repertorio regione FVG

LEGGE 4 gennaio 1990, n. 1 - Disciplina dell'attività di estetista

DECRETO 21 marzo 1994, n. 352 - Regolamento recante i contenuti tecnico-culturali dei programmi, dei corsi e delle prove di esame al fine del conseguimento della qualifica professionale di estetista.

DECRETO del Presidente della Regione FVG 26 giugno 2015, n. 0126/Pres. "Regolamento in materia di esercizio delle attività di estetista, acconciatore e tintolavanderia di cui agli articoli 26, comma 4, 28, comma 6 e 40 bis, comma 3 della legge regionale 22 aprile 2002, n. 12

Protocolli interni sulla sterilizzazione delle attrezzature

Daniela Virgintino, Andrea Bovero "Spa Management - Vivere, gestire, lavorare nel benessere", TECNICHE NUOVE

Marco Pacori "Come Interpretare i Messaggi del Corpo"- GIUNTI