

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

1 - ACCOGLIENZA E SCHEDA CLIENTE

Grado di complessità 3

1.3 CHECK-UP TECNOLOGICO

Compilare la scheda cliente con informazioni aggiuntive (valori numerici) recuperate anche mediante l'utilizzo di apparecchiature

Grado di complessità 2

1.2 GESTIONE DEL CLIENTE

Affrontare situazioni conflittuali, gestendo eventuali reclami dei clienti e proponendo mediazioni in ambito professionale

1.2 CHECK-UP TATTILE-VISIVO

Compilare la scheda cliente con le informazioni base (strato corneo, idratazione, sensibilità, impurità, elasticità, turgore, etc.) recuperate mediante osservazione visiva e tattile, acquisendo nel contempo il consenso informato

Grado di complessità 1

1.1 ACCOGLIENZA

Accogliere il cliente indirizzandolo al servizio da effettuare, garantendone la soddisfazione durante la permanenza nella struttura

2 - DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DA EFFETTUARE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE, TRATTAMENTI CORPO-VISO)

Grado di complessità 3

2.3 TRATTAMENTI CON PROBLEMI CONCLAMATI

Programmare servizi (manicure, pedicure, epilazione) su soggetti che presentano inestetismi conclamati (es. irsutismo, ipertricosi)

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

2.3 BENESSERE

Programmare un trattamento di benessere psicofisico con metodiche manuali personalizzate e rituali multisensoriali (es. con oli essenziali, musicoterapia, cromoterapia, sostanze di origine vegetale)

2.3 TECNOLOGIE HIGH-TECH

Programmare trattamenti con l'ausilio/supporto di apparecchiature tecnologicamente avanzate ed innovative (es. alta frequenza, LPG, laser, ossigeno terapia, etc.)

Grado di complessità 2

2.2 TRATTAMENTI CON PROBLEMI DI MEDIA ENTITÀ

Programmare servizi (manicure, pedicure, epilazione) su soggetti che presentano inestetismi di media entità (es. ipersudorazione, tessuto anelastico, presenza di telengectasie, fragilità ungueale, etc.)

2.2 TRATTAMENTO VISO/CORPO

Programmare un trattamento che possa prevedere l'utilizzo di manualità specifiche (es. riattivante, stimolante, decongestionante, decontratturante) e l'uso di trattamenti viso/corpo (es. bendaggi, applicazioni di bandettes, fanghi/argille) con specifici prodotti che vanno a trattare l'inestetismo riscontrato

2.2 TECNOLOGIE DI FACILE UTILIZZO

Programmare trattamenti con l'ausilio/supporto di apparecchiature di facile utilizzo (es. vaporizzatore, alta frequenza, pressoterapia, termocoperta, etc.)

Grado di complessità 1

2.1 TRATTAMENTO BASE

Programmare servizi di base (manicure, pedicure, epilazione, trattamenti corpo-viso) su soggetti che non presentano inestetismi o patologie a carico degli annessi cutanei, fornendo le indicazioni al cliente rispetto alle tecniche e ai prodotti cosmetici utilizzati

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie e caratteristiche dei trattamenti/servizi offerti dal centro estetico (dermo-estetici viso, corpo, unghie)
- Format scheda cliente
- Informazioni caratteristiche fisiognomiche e cutanee del cliente (strato corneo, idratazione, sensibilità, impurità, elasticità, turgore, etc.)
- Caratteristiche dei principali inestetismi e delle diverse patologie cutanee
- Informazioni sulle allergie e reazioni ai prodotti cosmetici
- Tipologia di prodotti cosmetici
- Tecnologie estetiche (apparecchiature base e high tech: p.e. vaporizzatore, alta frequenza, pressoterapia, termocoperta, apparecchiature LPG, laser, ossigeno terapia, etc.)
- Normativa di settore
- Normativa sulla privacy, trattamento dati personali e consenso informato

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Tecniche di counselling ed intervista
- Tecniche di analisi della cute e di diagnosi dell'inestetismo cutaneo

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Cliente accolto
- Scheda cliente compilata
- Informazioni trasmesse
- Trattamento da applicare (modalità, prodotti e tecnologie) individuato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei trattamenti di un centro estetico
2. L'insieme delle caratteristiche fisiognomiche e cutanee di un cliente

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: Conduzione simulata dell'accoglienza di un cliente, portatore di una richiesta specifica (per un trattamento a scelta) con caratteristiche fisiognomiche e cutanee fornite

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

(p.e presenza di inestetismi e/o patologie cutanee) e individuazione delle modalità di esecuzione

2. Colloquio tecnico relativo a descrizione delle modalità di analisi delle richieste e delle caratteristiche del cliente per l'esecuzione di un trattamento diverso da quello individuato nella prova prestazionale e modalità di gestione in caso di una criticità fornita

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

FONTI

Repertorio regione FVG

LEGGE 4 gennaio 1990, n. 1 - Disciplina dell'attività di estetista

DECRETO 21 marzo 1994, n. 352 - Regolamento recante i contenuti tecnico-culturali dei programmi, dei corsi e delle prove di esame al fine del conseguimento della qualifica professionale di estetista.

DECRETO del Presidente della Regione FVG 26 giugno 2015, n. 0126/Pres. "Regolamento in materia di esercizio delle attività di estetista, acconciatore e tintolavanderia di cui agli articoli 26, comma 4, 28, comma 6 e 40 bis, comma 3 della legge regionale 22 aprile 2002, n. 12

Protocolli interni sulla sterilizzazione delle attrezzature

Daniela Virgintino, Andrea Bovero "Spa Management - Vivere, gestire, lavorare nel benessere", TECNICHE NUOVE

Marco Pacori "Come Interpretare i Messaggi del Corpo"- GIUNTI