

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Accoglienza e scheda cliente: **4 casi**

Dimensione 2 - Definizione del servizio da effettuare (manicure, pedicure, epilazione, trattamenti corpo-viso): **7 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Manicure e pedicure estetico: **7 casi**

Dimensione 2 - Epilazione: **4 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Esfoliazione: **3 casi**

Dimensione 2 - Idratante/nutriente: **2 casi**

Dimensione 3 - Anti age: **1 caso**

Dimensione 4 - Anti cellulite corpo: **1 caso**

Dimensione 5 - Dermopurificante viso/corpo: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 4 - Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Programmazione: **1 caso**

Dimensione 2 - Esecuzione: **6 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

RISULTATO ATTESO 5 - Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Progettazione di un servizio di make-up: **4 casi**

Dimensione 2 - Realizzazione di un servizio di make-up: **6 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 6 - Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Sanificazione locali e attrezzature: **5 casi**

Dimensione 2 - Gestione rifiuti: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 7 - Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Percorsi caldi: **3 casi**

Dimensione 2 - Percorsi d'acqua: **2 casi**

Dimensione 3 - Percorsi di sole: **2 casi**

Dimensione 4 - Percorsi in grotta: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

1 - ACCOGLIENZA E SCHEDA CLIENTE

Grado di complessità 3

1.3 CHECK-UP TECNOLOGICO

Compilare la scheda cliente con informazioni aggiuntive (valori numerici) recuperate anche mediante l'utilizzo di apparecchiature

Grado di complessità 2

1.2 GESTIONE DEL CLIENTE

Affrontare situazioni conflittuali, gestendo eventuali reclami dei clienti e proponendo mediazioni in ambito professionale

1.2 CHECK-UP TATTILE-VISIVO

Compilare la scheda cliente con le informazioni base (strato corneo, idratazione, sensibilità, impurità, elasticità, turgore, etc.) recuperate mediante osservazione visiva e tattile, acquisendo nel contempo il consenso informato

Grado di complessità 1

1.1 ACCOGLIENZA

Accogliere il cliente indirizzandolo al servizio da effettuare, garantendone la soddisfazione durante la permanenza nella struttura

2 - DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DA EFFETTUARE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE, TRATTAMENTI CORPO-VISO)

Grado di complessità 3

2.3 TRATTAMENTI CON PROBLEMI CONCLAMATI

Programmare servizi (manicure, pedicure, epilazione) su soggetti che presentano inestetismi conclamati (es. irsutismo, ipertricosi)

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

2.3 BENESSERE

Programmare un trattamento di benessere psicofisico con metodiche manuali personalizzate e rituali multisensoriali (es. con oli essenziali, musicoterapia, cromoterapia, sostanze di origine vegetale)

2.3 TECNOLOGIE HIGH-TECH

Programmare trattamenti con l'ausilio/supporto di apparecchiature tecnologicamente avanzate ed innovative (es. alta frequenza, LPG, laser, ossigeno terapia, etc.)

Grado di complessità 2

2.2 TRATTAMENTI CON PROBLEMI DI MEDIA ENTITÀ

Programmare servizi (manicure, pedicure, epilazione) su soggetti che presentano inestetismi di media entità (es. ipersudorazione, tessuto anelastico, presenza di telengectasie, fragilità ungueale, etc.)

2.2 TRATTAMENTO VISO/CORPO

Programmare un trattamento che possa prevedere l'utilizzo di manualità specifiche (es. riattivante, stimolante, decongestionante, decontratturante) e l'uso di trattamenti viso/corpo (es. bendaggi, applicazioni di bandelettes, fanghi/argille) con specifici prodotti che vanno a trattare l'inestetismo riscontrato

2.2 TECNOLOGIE DI FACILE UTILIZZO

Programmare trattamenti con l'ausilio/supporto di apparecchiature di facile utilizzo (es. vaporizzatore, alta frequenza, pressoterapia, termocoperta, etc.)

Grado di complessità 1

2.1 TRATTAMENTO BASE

Programmare servizi di base (manicure, pedicure, epilazione, trattamenti corpo-viso) su soggetti che non presentano inestetismi o patologie a carico degli annessi cutanei, fornendo le indicazioni al cliente rispetto alle tecniche e ai prodotti cosmetici utilizzati

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie e caratteristiche dei trattamenti/servizi offerti dal centro estetico (dermo-estetici viso, corpo, unghie)
- Format scheda cliente
- Informazioni caratteristiche fisiognomiche e cutanee del cliente (strato corneo, idratazione, sensibilità, impurità, elasticità, turgore, etc.)
- Caratteristiche dei principali inestetismi e delle diverse patologie cutanee
- Informazioni sulle allergie e reazioni ai prodotti cosmetici
- Tipologia di prodotti cosmetici
- Tecnologie estetiche (apparecchiature base e high tech: p.e. vaporizzatore, alta frequenza, pressoterapia, termocoperta, apparecchiature LPG, laser, ossigeno terapia, etc.)
- Normativa di settore
- Normativa sulla privacy, trattamento dati personali e consenso informato

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Tecniche di counselling ed intervista
- Tecniche di analisi della cute e di diagnosi dell'inestetismo cutaneo

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Cliente accolto
- Scheda cliente compilata
- Informazioni trasmesse
- Trattamento da applicare (modalità, prodotti e tecnologie) individuato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei trattamenti di un centro estetico
2. L'insieme delle caratteristiche fisiognomiche e cutanee di un cliente

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: Conduzione simulata dell'accoglienza di un cliente, portatore di una richiesta specifica (per un trattamento a scelta) con caratteristiche fisiognomiche e cutanee fornite (p.e presenza di inestetismi e/o patologie cutanee) e individuazione delle modalità di esecuzione
2. Colloquio tecnico relativo a descrizione delle modalità di analisi delle richieste e delle

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

caratteristiche del cliente per l'esecuzione di un trattamento diverso da quello individuato nella prova prestazionale e modalità di gestione in caso di una criticità fornita

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste

1 - MANICURE E PEDICURE ESTETICO

Grado di complessità 3

1.3 TRATTAMENTO SCHIARENTE DELLE MANI

Eseguire un trattamento depigmentante/antiage con applicazione di idonei sieri e maschere

1.3 TRATTAMENTO CHERATOLITICO E DECONGESTIONANTE DEI PIEDI

Eseguire un trattamento drenante, vasoprotettivo, lenitivo o crioattivo con eventuale utilizzo di frese per la rimozione di ispessimenti cutanei

Grado di complessità 2

1.2 ESFOLIAZIONE

Effettuare l'esfoliazione con massaggi e applicazione di paraffina o argilla, utilizzando prodotti per il benessere fisico di mani (idratanti e nutrienti) e piedi (idratanti e purificanti)

1.2 FRENCH

Applicazione della base trasparente, stesura con pennello o spot della lunetta bianca nella parte terminale dell'unghia e copertura con smalto naturale

1.2 SEMIPERMANENTE

Opacizzazione dell'unghia e applicazione dei primer, stesura di base, smalto e/o french e top finale tramite polimerizzazione mediante lampada (UV o LED) con applicazione finale di smalto semipermanente o french

Grado di complessità 1

1.1 SERVIZIO BASE

Effettuare la scalzatura/taglio cuticole e limatura unghie di mani e/o piedi, con le diverse procedure (ad esempio con rimozione di eventuali ispessimenti cornei/callosità sui piedi mediante raspa), rispettando la forma dell'unghia e/o la volontà della cliente

1.1 SMALTO SCURO E CHIARO

Applicazione della base trasparente e stesura dello smalto richiesto (es. chiaro, scuro, perlato),

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

valorizzando l'unghia

2 - EPILAZIONE

Grado di complessità 3

2.3 PASTA DI ZUCCHERO

Eeguire l'epilazione facendo attenzione a strappare nella direzione del pelo

2.3 PERMANENTE

Effettuare l'epilazione definitiva con specifiche attrezzature (es. laser, luce pulsata, elettrocoagulazione, etc.)

Grado di complessità 2

2.2 STANDARD SU PARTI SENSIBILI

Eeguire l'epilazione su zone sensibili (es. inguine, baffetti, sopracciglia, ...), utilizzando cera a temperatura corporea e a caldo

Grado di complessità 1

2.1 STANDARD

Eeguire l'epilazione arti inferiori, superiori e ascelle, stendendo la cera (es. miele, titanio, etc.) e strappando contropelo

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie e caratteristiche dei trattamenti di manicure e pedicure estetico (servizio base, esfoliazione schiarente delle mani, trattamento cheratolitico e decongestionante dei piedi, smalto scuro e chiaro, french, smalto semi-permanente)
- Tipologie e caratteristiche dei trattamenti di epilazione (standard, pasta di zucchero e permanente)
- Caratteristiche prodotti, attrezzature e strumenti per manicure e pedicure
- Caratteristiche prodotti, attrezzature e strumenti per l'epilazione
- Caratteristiche e conformazione delle unghie del cliente
- Caratteristiche cutanee e dermatologiche del cliente
- Scheda cliente
- Normativa in materia di igiene e sicurezza

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di esecuzione trattamenti di manicure e pedicure
- Tecniche di esecuzione dei trattamenti di epilazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Trattamento di manicure e/o pedicure eseguito
- Trattamento di epilazione eseguito

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di trattamenti di manicure e pedicure (servizio base, esfoliazione schiarente delle mani, trattamento cheratolitico e decongestionante dei piedi, smalto scuro e chiaro, french, smalto semi-permanente)
2. Tutte le tipologie di trattamenti di epilazione (standard, pasta di zucchero e permanente)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di almeno un trattamento per ogni tipologia definita nell'estensione (manicure, pedicure e epilazione)
2. Colloquio tecnico relativo ai metodi e le tecniche di conduzione di trattamenti non oggetto di prova prestazionale

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

1 - ESFOLIAZIONE

Grado di complessità 3

1.3 BENESSERE

Effettuare un trattamento esfoliante tipico di una SPA che prevede ritualità olistiche in grado di stimolare la multisensorialità psicofisica

Grado di complessità 2

1.2 CHIMICA

Effettuare un trattamento esfoliante su viso e/o corpo, che preveda l'utilizzo di prodotti di derivazione chimica (es. retinolo, AHA, glicolico, etc.) ad azione cheratolitica

Grado di complessità 1

1.1 MECCANICA

Effettuare un trattamento esfoliante manuale su viso e/o corpo con l'utilizzo di prodotti ad azione leggermente abrasiva (es. sale, zucchero), applicando le norme e misure di tutela del cliente

2 - IDRATANTE/NUTRIENTE

Grado di complessità 2

2.2 TALASSO

Effettuare un trattamento viso/corpo con prodotti oligominerali accompagnato da un massaggio con tecniche manuali dolci e avvolgenti con utilizzo di mani e avambracci sia su lettino che a terra

Grado di complessità 1

2.1 RILASSANTE

Effettuare un trattamento viso/corpo con prodotti ad azione idratante o nutriente (per ripristinare o mantenere il film acidolipidico) accompagnato da un massaggio dolce con tecniche manuali utilizzando manovre lente e con ritmo costante

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

3 - ANTI AGE

Grado di complessità 1

3.1 RIATTIVANTE

Effettuare un trattamento viso/corpo mediante bandelettes o bendaggi di fango o argilla, con applicazioni di prodotti attivi elasticizzanti che stimolino il trofismo cutaneo e massaggi con manovre di intensità maggiore (es. frizioni, pizzicottamento, roulè, impastamento profondo)

4 - ANTI CELLULITE CORPO

Grado di complessità 1

4.1 BASE

Effettuare l'applicazione uniforme di fango/argilla (con pennello o tecniche manuali) o bendaggi specifici, trattati con attivatori ad azione lipolitica/drenante /effetto calore/crioattiva completando il trattamento con manovre drenanti di scollamento del tessuto connettivo

5 - DERMOPURIFICANTE VISO/CORPO

Grado di complessità 1

5.1 EQUILIBRANTE

Effettuare un trattamento di detersione profonda con l'utilizzo di prodotti ad azione dermopurificante e sebonormalizzante per riequilibrare la produzione sebacea, la dilatazione dei pori e contrastare il prurito e l'insorgenza di infezioni batteriche

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie e caratteristiche dei trattamenti dermo-estetici per il viso ed il corpo:
- esfoliazione (meccanica, chimica, benessere/multisensoriale)
- anti-age (base, riattivante)
- idratante/nutriente (rilassante, talasso)
- anti-cellulite corpo (base drenante)
- dermopurificante viso/corpo (equilibrante/sebonormalizzante)
- Caratteristiche dei prodotti (naturali e di derivazione chimica), delle attrezzature e degli strumenti per trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo
- Caratteristiche cutanee e dermatologiche del cliente
- Scheda cliente
- Normativa in materia di igiene e sicurezza

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di esecuzione trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo (massaggi, applicazione prodotti e bendaggi, frizioni detersioni etc.)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo eseguiti

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di trattamento dermo-estetico corpo e viso (esfoliazione, anti age, idratante/nutriente, anti-cellulite, dermopurificante)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di almeno due tipologie di trattamento corpo e una di trattamento viso (a scelta fra quelle definite nell'estensione)
2. Colloquio tecnico relativo ai metodi e le tecniche di conduzione di trattamenti non oggetto di prova prestazionale

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 4 - Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

1 - PROGRAMMAZIONE

Grado di complessità 1

1.1 DEFINIZIONE SERVIZIO

Scegliere con la cliente il metodo di ricostruzione da realizzare e il grado di finitura, compilando la scheda cliente in base alla tipologia della mano (es. morfologia, malformazioni, forma delle unghie, etc.) e aspetti personali (es. presenza di onicofagia, lavoro svolto, eventuali farmaci utilizzati)

2 - ESECUZIONE

Grado di complessità 4

2.4 ELEMENTI DECORATIVI

Rifinire l'unghia con una forma particolare (stiletto od oliva) e/o aggiungendo elementi decorativi (es. swarovski) prima di completare il lavoro (sigillatura e lucidatura)

Grado di complessità 3

2.3 GLITTER O PAGLIUZZE

Rifinire la forma dell'unghia con la stesura di gel colorato (con glitter o pagliuzze) o con gel termico, completando il lavoro con le fasi di sigillatura e lucidatura

2.3 NAIL ART ARTISTICO

Completare la ricostruzione con nail art artistico (paesaggio, volto, etc.) anche con l'aggiunta di elementi decorativi di vario genere e forma (swarovski, pagliuzze, stoffe, piume, piercing, etc.)

Grado di complessità 2

2.2 FINITURA SEMPLICE

Rifinire la forma dell'unghia (di norma quadrata od ovale) con eventuale french, completando il lavoro con le fasi di sigillatura e lucidatura

2.2 NAIL ART CON GEL TRIDIMENSIONALE

Effettuare le operazioni preliminari con gel in tridimensione (a prescindere dalla forma dell'unghia) e

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

realizzando un semplice disegno (es. fiore o simbolo)

Grado di complessità 1

2.1 OPERAZIONI PRELIMINARI

Effettuare le operazioni preliminari (con gel o acrilico), opacizzando l'unghia naturale, fissando con il primer all'unghia naturale il supporto tagliato alla lunghezza prevista (tips o formina) e procedendo con la stesura del gel di base seguito da quello di ricostruzione con eventuale bombatura

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 4

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie e caratteristiche dei trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (operazioni preliminari, finitura semplice, nail art con gel tridimensionale, applicazione elementi decorativi, applicazione glitter o pagliuzze, nail art artistico)
- Caratteristiche prodotti, attrezzature e strumenti per la decorazione e la ricostruzione delle unghie (lampade UV, primer, cleaner, lime, buffer, tips per allungamento, fresa, colla, olii, gel, smalti, acrilici, etc.)
- Elementi decorativi
- Caratteristiche morfologiche e patologiche dell'unghia del cliente
- Scheda cliente
- Normativa in materia di igiene e sicurezza

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di esecuzione trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (dalle operazioni preliminari, alla decorazione e alla sigillatura e lucidatura)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Trattamento di ricostruzione e decorazione delle unghie eseguito

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (a scelta fra nail art con gel tridimensionale, applicazione elementi decorativi, applicazione glitter o pagliuzze, nail art artistico)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di almeno due trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie fra quelli definiti nell'estensione
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione delle modalità di ricostruzione delle unghie in caso di una patologia o morfologia dell'unghia particolare (data)

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 5 - Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

1 - PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP

Grado di complessità 3

1.3 PER EVENTO

Progettare un make-up per alta cerimonia (es. sposa) o per specifici eventi (es. sfilata, set fotografico) individuando tecniche e prodotti specifici che garantiscano la tenuta duratura del trucco e l'esecuzione delle fotografie ed utilizzando eventuali effetti pittorici (face painting) o materici (ciglia finte, strass)

1.3 PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Concordare con la cliente, nel caso di make-up personalizzati (es. per sposa, per eventi particolari), la scaletta degli incontri necessari per la realizzazione del servizio progettato, programmando eventuali interventi estetici propedeutici (es. epilazione sopracciglio e labbro superiore, pulizia del viso) ed effettuando eventuali interventi correttivi resisi necessari in corso d'opera

Grado di complessità 2

1.2 IN PRESENZA DI VARIABILI

Progettare un make-up su una cliente che presenta elementi morfologici da correggere (con inestetismi rilevanti, su cliente matura, con incarnati di etnie diverse e/o con discromie) utilizzando le tecniche correttive idonee, illustrando la proposta alla cliente e negoziando eventuali obiezioni

Grado di complessità 1

1.1 IN ASSENZA DI VARIABILI

Progettare un make-up da giorno o da sera su una cliente giovane, con inestetismi assenti o minimi, prefigurando il risultato finale e indicando le fasi, i prodotti, le tecniche correttive e i tempi necessari sulla scheda trucco

2 - REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP

Grado di complessità 4

2.4 PER EVENTI

Realizzare un make-up per alta cerimonia (es. sposa) o per specifici eventi (es. sfilata, set

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

fotografico) effettuando le correzioni necessarie, personalizzando il servizio in base alle caratteristiche della cliente, sapendo dosare prodotti specifici per il trucco fotografico ed inserendo eventuali creazioni artistiche (acquacolor o body painting)

Grado di complessità 3

2.3 IN PRESENZA DI VARIABILI SIGNIFICATIVE

Realizzare un servizio di make up in base all'evento richiesto, su clienti che presentano incarnati di etnie diverse, discromie o inestetismi significativi, utilizzando tecniche di correzione morfologica (es. su occhi, labbra, sopracciglia) e prodotti al caso più coprenti

Grado di complessità 2

2.2 GIORNO TRATTANTE

Realizzare un make-up da giorno su cliente con incarnato chiaro e presenza di inestetismi, prevedendo altre procedure (infoltimento sopracciglio e ciglia, utilizzo rossetti, etc.) e prodotti tendenzialmente chiari in base al tipo di pelle riscontrato

2.2 SERA TRATTANTE

Realizzare un make-up da sera su cliente con incarnato chiaro e presenza di inestetismi, prevedendo la pulizia e l'infoltimento del sopracciglio con l'uso di matite e/o eylaner e l'utilizzo della tecnica di sfumatura degli ombretti secondo la tecnica del chiaro/scuro

Grado di complessità 1

2.1 GIORNO NATURALE

Realizzare un make-up da giorno su cliente giovane con incarnato chiaro e viso regolare, prevedendo le principali procedure (pulizia sopracciglio, utilizzo ombretti, etc.) e l'uso di prodotti dall'effetto naturale

2.1 SERA NATURALE

Realizzare un make-up da sera su cliente giovane con incarnato chiaro e viso regolare, prevedendo le principali procedure (pulizia sopracciglio, utilizzo ombretti, l'uso di prodotti opachi, iridescenti per creare punti luce)

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 5

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche fisiognomiche, di incarnato, cutanee (e inestetismi) del cliente
- Tipologie di make up (giorno naturale, sera naturale, correttivo, giorno trattante, sera trattante, per eventi)
- Tipologie e caratteristiche di eventi (sposa, cerimonia, sfilata, set fotografico, etc.), abbigliamento e ambienti
- Caratteristiche dei principali prodotti cosmetici, degli strumenti e delle attrezzature per il trucco
- Tipologie di interventi propedeutici al trucco (pulizia del viso, epilazione sopracilia, etc.)
- Scheda cliente
- Agenda interventi (scaletta incontri)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di make up (giorno naturale, sera naturale, correttivo, giorno trattante, sera trattante, per eventi)
- Tecniche di correzione di inestetismi
- Tecniche di make up artistico (p.e. acqua color, body painting)
- Tecniche di pianificazione del lavoro

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Servizio di make up progettato e realizzato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di make up (giorno naturale, sera naturale, correttivo, giorno trattante, sera trattante, per eventi)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di almeno due tipologie di make up fra quelli oggetto della prova prestazionale
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione delle modalità di correzione di inestetismi

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 6 - Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

1 - SANIFICAZIONE LOCALI E ATTREZZATURE

Grado di complessità 3

1.3 STERILIZZAZIONE STRUMENTI

Sterilizzare gli attrezzi con attrezzature apposite (es. autoclave (consigliata), stufa a secco, palline di quarzo) per eliminare microrganismi viventi e limitarne la ricomparsa nel rispetto delle procedure, dei protocolli previsti e delle normative vigenti

Grado di complessità 2

1.2 DISINFETTARE STRUMENTI

Disinfettare strumenti e attrezzature per eliminare buona parte degli agenti patogeni, nel rispetto delle procedure e dei protocolli previsti (es. immersione a freddo in liquidi specifici)

Grado di complessità 1

1.1 CURA DEGLI AMBIENTI

Provvedere alla preparazione delle cabine e degli ambienti di lavoro (es. biancheria pulita, ordine, set materiale da utilizzare) seguendo i protocolli definiti dall'azienda e ponendo attenzione alla cura della propria immagine

1.1 SANIFICAZIONE DELLE SUPERFICI E ARREDI

Sanificare pavimenti e arredi utilizzando prodotti detergenti e igienizzanti (es. antipolvere, sgrassanti, disincrostanti) a seconda della tipologia di sporco e materiale da trattare (es. legno, acciaio, marmo)

1.1 PULIZIA STRUMENTI

Detergere e igienizzare strumenti e attrezzature rimuovendo sporco e residui biologici utilizzando macchine ad ultrasuoni, movimento meccanico (es. strofinamento, spazzolatura) anche con l'uso di prodotti chimici puri o diluiti, prevedendo al bisogno al risciacquo finale

2 - GESTIONE RIFIUTI

Grado di complessità 2

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

2.2 RIFIUTI SPECIALI

Trattare in sicurezza rifiuti speciali (es. presidi monouso, strisce cera tnt), secondo la classificazione europea e le procedure previste, tenuto conto del livello di pericolosità

Grado di complessità 1

2.1 RIFIUTI URBANI

Trattare in sicurezza rifiuti solidi urbani secondo le regole previste dalla raccolta differenziata adottata nello specifico contesto territoriale

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 6

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Ambienti, superfici, strutture in cui vengono realizzati i trattamenti
- Strumentazione monouso e non
- Attrezzature
- Prodotti per la pulizia, sanificazione, disinfezione, sterilizzazione
- Procedure e protocolli in uso
- Strumenti e attrezzature per la pulizia
- Normativa e procedure per lo smaltimento di rifiuti urbani e speciali

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di lavaggio, igienizzazione e sanificazione
- Tecniche di smaltimento rifiuti

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Ambienti, materiale e strumentazione puliti, sanificati e sterilizzati
- Rifiuti smaltiti

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche di lavaggio, igienizzazione e sanificazione
2. L'insieme delle tecniche di smaltimento dei rifiuti speciali

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di una sequenza di deterzione, igienizzazione e sanificazione delle attrezzature e degli strumenti del centro estetico
2. Colloquio tecnico relativo alle norme ed alle procedure di smaltimento dei rifiuti speciali

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 7 - Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione

1 - PERCORSI CALDI

Grado di complessità 3

1.3 CON RITUALI

Gestire rituali (es. sauna finlandese) quali l'aufguss (aumento di vapore), la ventilazione (es. con asciugamano), lo scrub fatto dal cliente, in un ambiente multisensoriale (es. musica e cromoterapia)

Grado di complessità 2

1.2 AROMATERAPIA

Controllare i parametri relativi all'aromaterapia (es. olii nebulizzati o rituali con prodotti naturali) spiegandone i benefici al cliente

Grado di complessità 1

1.1 SAUNA/BAGNO TURCO

Illustrare al cliente, anche in lingua straniera, un percorso di sauna o bagno turco seguito da raffreddamento nel caso di sauna (doccia, frigidarium o piscina) o raffrescamento nel caso del bagno turco, spiegando i benefici principali e seguendolo nelle due fasi e in quelle finali di relax e reidratazione

2 - PERCORSI D'ACQUA

Grado di complessità 2

2.2 PERCORSI AGGIUNTIVI

Illustrare al cliente i benefici dei percorsi d'acqua aggiuntivi quali ad esempio i percorsi vascolari (es. Kneipp), percorsi di idropressoterapia, le vasche di reazione e la doccia emozionale

Grado di complessità 1

2.1 PERCORSI BASE

Illustrare al cliente, anche in lingua straniera, un percorso base (piscine e/o vasche con

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

idromassaggi), spiegando i benefici principali e seguendo il cliente nella fase di fruizione e in quella finale di relax

3 - PERCORSI DI SOLE

Grado di complessità 2

3.2 SOLARIUM

Gestire le apparecchiature per un servizio di abbronzatura (es. lettini, docce, lampade viso) spiegando le controindicazioni presenti

Grado di complessità 1

3.1 BAGNO DI SOLE

Seguire il cliente nella fase di relax al sole dopo un percorso wellness, spiegando benefici e controindicazioni

4 - PERCORSI IN GROTTA

Grado di complessità 2

4.2 PERCORSI IN GROTTA NATURALE

Seguire il cliente nella permanenza in una grotta naturale (con microclima caldo/secco o freddo/umido) illustrandogli benefici e controindicazioni

Grado di complessità 1

4.1 GROTTA DI SALE

Seguire il cliente nella permanenza in una grotta artificiale di sale illustrandogli benefici e controindicazioni anche in lingua straniera

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 7

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Per percorsi caldi
- Sauna (modalità di fruizione, parametri tempo e temperatura)
- Bagno turco (modalità di fruizione, parametri tempo e temperatura)
- Doccia, frigidarium o piscina
- Oli nebulizzanti per aromaterapia (modalità di fruizione, parametri tempo)
- Tipologia e caratteristiche dei rituali dei percorsi caldi (aufguss, ventilazione, scrub eseguito dal cliente, fruizione in ambiente multisensoriale p.e. musica e cromoterapia)
- Per percorsi d'acqua
- Piscine e vasche idromassaggio
- Percorso Kneipp
- Vasche di reazione
- Docce emozionali
- Modalità di fruizione, protocolli e parametri dei trattamenti nei percorsi d'acqua
- Percorsi di sole
- Lettini, docce, lampade viso
- Modalità di fruizione, protocolli e parametri dei trattamenti abbronzanti
- Percorsi in grotta
- Grotte naturali o artificiali (di sale)
- Modalità di fruizione, protocolli e parametri dei percorsi in grotta

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di assistenza del cliente nei percorsi benessere

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Cliente assistito
- Informazioni trasmesse

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei percorsi benessere (caldi, d'acqua, di sole, in grotta)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo all'illustrazione delle principali caratteristiche, modalità di fruizione e

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

parametri di almeno due dei percorsi benessere oggetto dell'estensione

ADA.20.01.02 - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO

FONTI

Repertorio regione FVG

LEGGE 4 gennaio 1990, n. 1 - Disciplina dell'attività di estetista

DECRETO 21 marzo 1994, n. 352 - Regolamento recante i contenuti tecnico-culturali dei programmi, dei corsi e delle prove di esame al fine del conseguimento della qualifica professionale di estetista.

DECRETO del Presidente della Regione FVG 26 giugno 2015, n. 0126/Pres. "Regolamento in materia di esercizio delle attività di estetista, acconciatore e tintolavanderia di cui agli articoli 26, comma 4, 28, comma 6 e 40 bis, comma 3 della legge regionale 22 aprile 2002, n. 12

Protocolli interni sulla sterilizzazione delle attrezzature

Daniela Virgintino, Andrea Bovero "Spa Management - Vivere, gestire, lavorare nel benessere", TECNICHE NUOVE

Marco Pacori "Come Interpretare i Messaggi del Corpo"- GIUNTI