

ADA.23.02.03 - CURA DEGLI ALLOGGI, DEI PIANI CAMERA E DELLE AREE COMUNI INTERNE ED ESTERNE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Effettuare il trasporto dei carrelli di biancheria, secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni e dei tempi previsti per il ritiro ai piani della biancheria sporca e il successivo rifornimento del deposito ai piani di quella pulita

1 - SCARICO MERCI

Grado di complessità 2

1.2 LAVANDERIA IN OUTSOURCING

Effettuare, con l'ausilio di carrelli, il trasporto di biancheria sporca al camion di prelievo e prendere in consegna la biancheria pulita e stirata, verificando e registrando i tempi di consegna e le quantità di biancheria sporca in uscita e di biancheria pulita in entrata, depositandola ordinatamente nei magazzini di servizio della Governante ai piani

Grado di complessità 1

1.1 LAVANDERIA DELL'ALBERGO

Effettuare, con l'ausilio di carrelli, il trasporto di biancheria sporca in lavanderia e di biancheria pulita ai depositi ai piani, registrando su apposita modulistica dell'albergo quantità di tovagliato/asciugamani/lenzuoli movimentati da e per il locale lavanderia

ADA.23.02.03 - CURA DEGLI ALLOGGI, DEI PIANI CAMERA E DELLE AREE COMUNI INTERNE ED ESTERNE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Biancheria sporca e pulita
- Carrelli
- Procedure standard della struttura
- Modulistica di servizio e di consegna alla lavanderia o ai trasportatori (casi di lavanderia interna o esterna)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Modalità di trasporto e rifornimenti biancheria

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Biancheria trasportata in lavanderia
- Biancheria pulita riallocata nel deposito ai piani

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Le modalità e le procedure di trasporto e rifornimenti biancheria

DISEGNO TIPO DELLE VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di trasporto e rifornimento biancheria

ADA.23.02.03 - CURA DEGLI ALLOGGI, DEI PIANI CAMERA E DELLE AREE COMUNI INTERNE ED ESTERNE