

## ADA.23.02.03 - CURA DEGLI ALLOGGI, DEI PIANI CAMERA E DELLE AREE COMUNI INTERNE ED ESTERNE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Effettuare il trasporto dei carrelli di biancheria, secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni e dei tempi previsti per il ritiro ai piani della biancheria sporca e il successivo rifornimento del deposito ai piani di quella pulita

#### 1 - SCARICO MERCI

Grado di complessità 2

##### 1.2 LAVANDERIA IN OUTSOURCING

Effettuare, con l'ausilio di carrelli, il trasporto di biancheria sporca al camion di prelievo e prendere in consegna la biancheria pulita e stirata, verificando e registrando i tempi di consegna e le quantità di biancheria sporca in uscita e di biancheria pulita in entrata, depositandola ordinatamente nei magazzini di servizio della Governante ai piani

Grado di complessità 1

##### 1.1 LAVANDERIA DELL'ALBERGO

Effettuare, con l'ausilio di carrelli, il trasporto di biancheria sporca in lavanderia e di biancheria pulita ai depositi ai piani, registrando su apposita modulistica dell'albergo quantità di tovagliato/asciugamani/lenzuoli movimentati da e per il locale lavanderia

## ADA.23.02.03 - CURA DEGLI ALLOGGI, DEI PIANI CAMERA E DELLE AREE COMUNI INTERNE ED ESTERNE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Biancheria sporca e pulita
- Carrelli
- Procedure standard della struttura
- Modulistica di servizio e di consegna alla lavanderia o ai trasportatori (casi di lavanderia interna o esterna)

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Modalità di trasporto e rifornimenti biancheria

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Biancheria trasportata in lavanderia
- Biancheria pulita riallocata nel deposito ai piani

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Le modalità e le procedure di trasporto e rifornimenti biancheria

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di trasporto e rifornimento biancheria

## ADA.23.02.03 - CURA DEGLI ALLOGGI, DEI PIANI CAMERA E DELLE AREE COMUNI INTERNE ED ESTERNE

## **ADA.23.02.03 - CURA DEGLI ALLOGGI, DEI PIANI CAMERA E DELLE AREE COMUNI INTERNE ED ESTERNE**

### **FONTI**

Bonfiglietti Filippo, "La gestione professionale dell'azienda alberghiera", Ed. Franco Angeli, 2010

D'Egidio Franco, "Il global service management (GSM)", Ed. Franco Angeli, 1993

Dammacco Salvatore, "Le imprese alberghiere", Ed. Maggioli Editore, 2016

Di Pietro Ilaria, "Il management dell'impresa alberghiera", Ed. Hoepli, 2016

Fierro Giuseppe, "Marketing e management delle imprese di ristorazione", Ed. Hoepli, 2015

Fierro Giuseppe, "Food & Beverage Management", Ed. Hoepli, 2006

Grasso Franco, "Oltre il Revenue Management alberghiero", Ed. Hoepli, 2012

Nobbio C., Andreoletti R., "Il manuale del direttore d'albergo", Ed. Tecniche Nuove, 2016

Qualificazioni presenti nell'atlante

Repertorio delle qualificazioni della Regione FVG