

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Effettuare attività di carico/scarico merci verificando le condizioni delle stesse, la corrispondenza quantitativa e qualitativa rispetto a quanto documentato e la regolarità dei documenti di trasporto

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Movimentazione e stoccaggio: **3 casi**

Dimensione 2 - Conservazione: **3 casi**

Dimensione 3 - Documentazione: **4 casi**

Dimensione 4 - Acquisizioni dati e registrazione: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Eseguire le operazioni di movimentazione dei carichi e di conduzione dei mezzi di sollevamento, manovrando carrelli, transpallets ed attrezzature di magazzino

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Carrelli elevatori: **1 caso**

Dimensione 2 - Commissionatori: **1 caso**

Dimensione 3 - Transpallet (carrelli elevatori con timone): **1 caso**

Dimensione 4 - Attrezzaggio e manutenzione: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Eseguire operazioni di scomposizione e ricomposizione di carichi (stripping and stuffing), allocando, se carichi in ricezione, le merci in magazzino

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Scomposizione Unità Di Carico: **2 casi**

Dimensione 2 - Stoccaggio merci: **1 caso**

Dimensione 3 - Ricomposizione Unità di Carico: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Effettuare attività di carico/scarico merci verificando le condizioni delle stesse, la corrispondenza quantitativa e qualitativa rispetto a quanto documentato e la regolarità dei documenti di trasporto

1 - MOVIMENTAZIONE E STOCCAGGIO

Grado di complessità 3

1.3 MOVIMENTAZIONE MERCE

Eeguire operazioni di movimentazione della merce collocandola secondo i piani previsti (area di stoccaggio e indice di rotazione)

Grado di complessità 2

1.2 SCARICO E CARICO MERCE

Organizzare le operazioni di scarico e carico della merce in entrata e in uscita, verificando l'agibilità e la disponibilità di spazi o di volumi dell'area di scarico adottando le misure di prevenzione e garantendo la catena del freddo per le merci deperibili

Grado di complessità 1

1.1 CONTROLLO MERCE

Verificare la conformità della merce in entrata e in uscita in termini di quantità, stato imballaggio e conservazione rispetto a quanto stabilito dalla documentazione, decidendo di accettare in via definitiva o sospensiva, oppure respingere il carico e annotando gli eventuali rilievi

2 - CONSERVAZIONE

Grado di complessità 3

2.3 CONSERVAZIONE MERCE PERICOLOSA

Conservare le merci speciali o pericolose applicando, laddove previste, le procedure e normative specifiche

Grado di complessità 2

2.2 CONSERVAZIONE MERCE DEPERIBILE

Conservare le merci deperibili, rispettando i termini massimi di esposizione al calore compatibili al

ADA.11.01.20 - OPERAZIONI DI MOVIMENTAZIONE MERCI

mantenimento della catena del freddo HACCP qualora previsti, in base alla tipologia di merce

Grado di complessità 1

2.1 CONSERVAZIONE MERCE

Conservare la merce, attuando le misure di sicurezza per la salvaguardia della stessa (sottrazione o danneggiamento da parte di terzi)

3 - DOCUMENTAZIONE

Grado di complessità 4

3.4 STOCK E SCORTE DI MAGAZZINO

Aggiornare le soglie di scorta e livelli di provvista delle merceologie e produrre la reportistica sulla situazione del magazzino

Grado di complessità 3

3.3 DOCUMENTAZIONE MERCE IN USCITA

Verificare e predisporre la documentazione della merce in uscita (picking list) e relativi DDT (Documento Di Trasporto)

Grado di complessità 2

3.2 DOCUMENTAZIONE MERCE STOCCATA

Verificare e predisporre i documenti comprovanti natura e caratteristiche della merce stoccata

Grado di complessità 1

3.1 DOCUMENTAZIONE MERCE IN ENTRATA

Verificare i documenti comprovanti natura e caratteristiche della merce in entrata, stoccata ed in uscita

4 - ACQUISIZIONI DATI E REGISTRAZIONE

Grado di complessità 3

4.3 TRACCIABILITÀ MERCE

Registrare l'anagrafica delle referenze indicate nel DDT (Documento Di Trasporto) nel sistema

ADA.11.01.20 - OPERAZIONI DI MOVIMENTAZIONE MERCI

gestionale del magazzino (WMS) e assegnare la corretta categoria merceologica

Grado di complessità 2

4.2 TRACCIABILITÀ MERCE

Acquisire dati per la movimentazione e la tracciabilità delle merci con sistemi informatici, ottici e in radiofrequenza

Grado di complessità 1

4.1 ACQUISIZIONE DATI

Utilizzare dispositivi di acquisizione dati (lettori e decodificatori di codici a barre, penne/pistole ottiche, terminali industriali, fissi e portatili, PDA o sistemi informativi integrati nei mezzi di movimentazione) per il controllo e la registrazione della merce movimentata (in entrata, stoccata, ed in uscita)

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di merci (fra cui deperibili, pericolose, ecc.)
- Caratteristiche delle aree di carico/scarico e stoccaggio
- Norme di conservazione, fra cui HACCP
- Indici di rotazione
- Sistema informativo di magazzino (WMS)
- Picking list
- Reportistica di magazzino
- Documenti di trasporto (DDT) in ingresso ed in uscita
- Sistemi di acquisizione dati per registrazione delle merci (lettori e decodificatori codici a barre, penne/pistole ottiche, terminali industriali, fissi e portatili, PDA o sistemi informativi integrati nei mezzi di movimentazione)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Operatività del controllo merci
- Operatività della movimentazione merci
- Operatività della conservazione merci
- Operatività della produzione e gestione documentale
- Operatività della tracciabilità merci

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Merci controllate, scaricate/caricate e movimentate
- Merci conservate
- Documentazione prodotta
- Merce tracciata
- WMS aggiornato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Almeno due tipologie di merci (di cui una deperibile o pericolosa)
2. Un set di caratteristiche fisiche di magazzino
3. Una picking list
4. Almeno tre tecnologie di acquisizione dati per la registrazione delle merci
5. Sistema informativo di magazzino (WMS)

ADA.11.01.20 - OPERAZIONI DI MOVIMENTAZIONE MERCI

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, esecuzione delle attività di controllo merci, acquisizione e gestione delle informazioni e della documentazione
2. Colloquio tecnico relativo alla conservazione delle merci

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Eseguire le operazioni di movimentazione dei carichi e di conduzione dei mezzi di sollevamento, manovrando carrelli, transpallets ed attrezzature di magazzino

1 - CARRELLI ELEVATORI

Grado di complessità 1

1.1 CONDUZIONE CARRELLI ELEVATORI

Eseguire operazioni di scarico, movimentazione, stoccaggio e carico merce con carrelli elevatori, in sicurezza all'interno di un magazzino, adottando le procedure di guida previste e tenendo conto dei carichi da movimentare e degli spazi operativi (indici di portata, superfici di manovra e raggio di curvatura)

2 - COMMISSIONATORI

Grado di complessità 1

2.1 CONDUZIONE COMMISSIONATORI

Effettuare operazioni di picking in sicurezza con commissionatori adottando le procedure di guida previste e tenendo conto dei carichi da movimentare e degli spazi operativi

3 - TRANSPALLET (CARRELLI ELEVATORI CON TIMONE)

Grado di complessità 1

3.1 UTILIZZO TRANSPALLET

Eseguire operazioni di scarico, movimentazione, stoccaggio e carico merce in sicurezza con i transpallet

4 - ATTREZZAGGIO E MANUTENZIONE

Grado di complessità 2

4.2 MANUTENZIONE ORDINARIA

Eseguire piccoli interventi di manutenzione ordinaria localizzando eventuali anomalie o guasti meccanici ed elettrici, ed effettuando piccole riparazioni sulla parte meccanica ed elettrica

ADA.11.01.20 - OPERAZIONI DI MOVIMENTAZIONE MERCI

Grado di complessità 1

4.1 MANTENIMENTO EFFICIENZA

Verificare e mantenere idoneità tecnica dei mezzi di sollevamento e movimentazione controllando la funzionalità delle principali componenti (impianto frenante, catene, forche, comandi di sollevamento, avvisatori acustici, fari, ruote, batteria, comandi dell'avvisatore acustico e dei dispositivi di sicurezza) e compilando schede di manutenzione e tabelle di esercizio

ADA.11.01.20 - OPERAZIONI DI MOVIMENTAZIONE MERCI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Carrelli elevatori
- Commissionatori
- Transpallet
- Caratteristiche dei carichi
- Caratteristiche delle aree di carico/scarico e stoccaggio
- Schede di manutenzione dei mezzi
- Tabelle di esercizio dei mezzi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Operatività di scarico, movimentazione, stoccaggio e carico merce
- Operatività della verifica di idoneità tecnica e di manutenzione ordinaria dei mezzi

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Operazioni di movimentazione eseguite
- Idoneità tecnica dei mezzi verificata
- Manutenzione ordinaria svolta

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Almeno due tipologie di mezzi
2. Una tabella di esercizio

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: esecuzione delle principali operazioni di movimentazione orizzontale e verticale
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di verifica della idoneità tecnica e dello svolgimento della manutenzione ordinaria

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Eseguire operazioni di scomposizione e ricomposizione di carichi (stripping and stuffing), allocando, se carichi in ricezione, le merci in magazzino

1 - SCOMPOSIZIONE UNITÀ DI CARICO

Grado di complessità 1

1.1 SCOMPOSIZIONE IN UNITÀ PALLET

Scomporre le Unità di Carico in unità pallet e contenitori adatti allo stoccaggio su scaffalature porta pallet o simili e da movimentare con carrelli elevatori o automaticamente (standard 800 x 1.200 mm)

1.1 SCOMPOSIZIONE IN CONTENITORI

Scomporre le Unità di Carico in contenitori e cassette in lamiera o plastica adatte allo stoccaggio su scaffalature a ripiani o a mensole da movimentare a mano o automaticamente (standard 600 x 400 mm)

2 - STOCCAGGIO MERCI

Grado di complessità 1

2.1 ALLOCAZIONE MERCE

Stoccare le merci all'interno del magazzino seguendo le modalità più funzionali alla tipologia di magazzino (a posti condivisi, a posti dedicati, a zone dedicate)

3 - RICOMPOSIZIONE UNITÀ DI CARICO

Grado di complessità 1

3.1 IMBALLAGGIO

Imballare e preparare la merce per la spedizione, ricomponendo Unità di Carico e scegliendo il tipo di supporto per il trasporto (bins, pallets, pallettoni industriali, big bags) in base alle caratteristiche delle merci

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di merci
- Tipologia di magazzino (a posti condivisi, a posti dedicati, a zone dedicate)
- Pallet
- Contenitori da scaffalature o mensole
- Carrelli elevatori
- Supporti per trasporto (bins, pallets, pallettoni industriali, big bags)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Operatività della scomposizione/ricomposizione di carichi
- Operatività della allocazione merce
- Operatività dell'imballaggio della merce

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Unità di carico scomposte in pallet/contenitori
- Merce stoccata
- Merce imballata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Una unità di carico

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: esecuzione di operazioni di scomposizione/ricomposizione di carichi in pallet
2. Colloquio tecnico relativo all'operatività dell'imballaggio di differenti tipologie di merci

FONTI

<http://www.assologistica.it/>

ADA.11.01.20 - OPERAZIONI DI MOVIMENTAZIONE MERCI

<http://culturaeformazione.assologistica.it/>

Wikipedia, enciclopedia libera "Logistica" - "Approvvigionamento" - "Gestione della catena di distribuzione"
<https://it.wikipedia.org>

<https://www.logisticaefficiente.it/>

12.13 Operatore di magazzino e della logistica e della spedizione (QRSP Regione Lombardia)