

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 3** - Coordinare le operazioni del terminal (imbarchi, sbarchi), gestendo le risorse coinvolte e le attività a loro assegnate e fronteggiando situazioni impreviste

**1 - COORDINAMENTO**

Grado di complessità 1

**1.1 COORDINAMENTO ATTIVITÀ**

Verificare il regolare andamento dell'attività del terminal portuale rispetto alla programmazione prevista, attraverso i dati di carico / scarico delle merci inseriti in tempo reale sul sistema informativo gestionale del terminal dagli operatori della squadra addetta alle operazioni, individuando le eventuali situazioni che presentano situazioni di difficoltà / ritardi

**1.1 GESTIONE ATTIVITÀ/RISORSE IN SITUAZIONI IMPREVISTE**

Adottare gli interventi utili alla soluzione di eventuali situazioni di difficoltà / ritardi procedendo, attraverso comunicazioni in via operativa, (comunicazione diretta o via radio o palmari) ove necessario, allo spostamento di risorse umane e macchinari da una postazione di lavoro all'altra e riprogrammandone le attività

## ADA.11.01.09 - COORDINAMENTO ATTIVITÀ TERMINAL PORTUALE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Normativa internazionale e nazionale in materia di trasporti e terminal portuali
- Normativa relativa alla contrattualistica del lavoro in ambito portuale
- Piano d'attività del terminal portuale
- Sistema informativo gestionale del terminal

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Operatività del coordinamento del reclutamento del personale qualificato
- Operatività del coordinamento della logistica dei macchinari

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Operazioni di imbarco/sbarco coordinate
- Situazioni impreviste fronteggiate

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di terminal portuali
2. Un set informativo relativo alle caratteristiche di un terminal portuale, delle operazioni navali e dei flussi di merci/persona
3. L'insieme delle tecniche di organizzazione logistica dei mezzi e macchinari per carico/scarico
4. Procedure di reclutamento del personale
5. Tecniche di turnazione

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: ---
2. Colloquio tecnico relativo agli impatti sulla gestione di risorse professionali e macchinari in caso di eventi imprevisti con riferimento ad almeno due tipologie di eventi anomali (ritardo carico, condizioni meteo avverse, spostamento dell'assetto del carico ecc.)

## ADA.11.01.09 - COORDINAMENTO ATTIVITÀ TERMINAL PORTUALE

### FONTI

- Legge 4 agosto 1990 , n. 240, Interventi dello Stato per la realizzazione di interporti finalizzati al trasporto merci e in favore dell'intermodalità
- Legge 1 agosto 2002, n. 166, Disposizioni in materia di infrastrutture e trasporti