INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.11.01.09 - COORDINAMENTO ATTIVITÀ TERMINAL PORTUALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Monitorare il rispetto della programmazione e valutare le performance del terminal, rilevando ed elaborando i dati raccolti

1 - MONITORAGGIO

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA DATI

Procedere - utilizzando il sistema informativo gestionale del terminal - alla raccolta delle informazioni relative al flusso delle navi e degli altri mezzi di trasporto, alle caratteristiche delle merci transitate, alle attività svolte dalle risorse umane coinvolte e dei macchinari utilizzati, rilevando le situazioni di scostamento dalla programmazione prevista e le relative cause

2 - VERIFICA

Grado di complessità 1

2.1 VERIFICA PERFORMANCE

Realizzare, sulla base delle informazioni raccolte e della loro elaborazione, la verifica delle performance realizzate ed il loro andamento nel tempo, anche al fine di individuare le eventuali criticità e i miglioramenti da apportare alla programmazione delle attività

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.11.01.09 - COORDINAMENTO ATTIVITÀ TERMINAL PORTUALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Dati relativi ai flussi di ingresso/uscita carichi dal terminal
- Sistema informatico per la gestione del terminal

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di raccolta dei dati
- Metodi e tecniche di analisi dei dati
- Metodi e tecniche di valutazione delle performance del terminal portuale

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Attività monitorate
- Performance valutate

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di terminal portuali
2. Un set informativo relativo alle caratteristiche di un terminal portuale, delle operazioni navali e dei flussi di merci/persone
3. Tecniche di raccolta dei dati
4. Tecniche di analisi dei dati
5. Tecniche di valutazione delle performance del terminal portuale

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di terminal (merci/persone), sulla base del set dato, impostazione di un sistema di monitoraggio e valutazione delle performance
2. Colloquio tecnico relativo ai parametri oggetto di monitoraggio per la valutazione delle performance

ADA.11.01.09 - COORDINAMENTO ATTIVITÀ TERMINAL PORTUALE

FONTI

- Legge 4 agosto 1990 , n. 240, Interventi dello Stato per la realizzazione di interporti finalizzati al trasporto merci e in favore dell'intermodalità
- Legge 1 agosto 2002, n. 166, Disposizioni in materia di infrastrutture e trasporti