

## **SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 1 - Elaborare le strategie commerciali ed operative di gestione del terminal portuale, osservando i fabbisogni del mercato e realizzando l'analisi di fattibilità economico-finanziaria di nuove soluzioni logistiche**

### **1 - ANALISI SCENARI**

Grado di complessità 1

#### **1.1 EVOLUZIONE DELLA LOGISTICA**

Analizzare gli scenari della logistica locale nazionale e internazionale, l'evoluzione delle tipologie di navi e degli altri vettori, le scelte gestionali e commerciali operate dai competitors dei terminal portuali europei ed extraeuropei, i potenziali miglioramenti infrastrutturali e gestionali realizzabili per il proprio terminal formulando indicazioni di fattibilità costi / benefici

#### **1.1 EVOLUZIONE DELLE TECNOLOGIE**

Monitorare l'evoluzione delle tecnologie applicate alla logistica - ivi compresi gli aspetti ambientali - e dei possibili impatti delle stesse sulla gestione del terminal, sia in termini di loro adozione per lo sviluppo e miglioramento dei servizi offerti che di fabbisogno di crescita e aggiornamento delle risorse umane che operano nel terminal

#### **1.1 EVOLUZIONE DEI MERCATI**

Analizzare costantemente le tendenze del mercato in relazione anche all'andamento dell'economia a livello nazionale e internazionale e ai suoi effetti sugli scambi commerciali e sui modelli organizzativi (compresa contrattualistica internazionale), individuando nuovi bisogni potenziali e/o eventuali azioni da adottare per contenere gli effetti di potenziali momenti di difficoltà sia economici che di rischio epidemiologico

### **2 - PIANI STRATEGICI**

Grado di complessità 1

#### **2.1 PIANIFICAZIONE DEL TERMINAL**

Definire il piano d'impresa concernente gli aspetti economici, operativi e della sicurezza per la gestione del terminal, ivi compresi l'indicazione dei mezzi e delle risorse umane da utilizzare, l'organizzazione delle aree e degli accessi e le possibili interferenze, al fine di garantire la massima funzionalità ed efficienza

#### **2.1 STRATEGIE DI SVILUPPO**

## ADA.11.01.08 - DIREZIONE LOGISTICA DEL TERMINAL PORTUALE

Valutare i possibili miglioramenti da apportare alla struttura del terminal in relazione ai flussi commerciali, al miglioramento delle connessioni logistiche, al reperimento di nuovi spazi anche in aree non attigue al terminal individuando anche le relative fonti di finanziamento

### 3 - STRATEGIE COMMERCIALI

Grado di complessità 1

#### 3.1 INDIVIDUAZIONE STRATEGIE COMMERCIALI

Individuare le strategie commerciali di breve e medio periodo sviluppando attività di benchmarking e analisi della concorrenza, effettuando lo studio dei prodotti e/o servizi presenti sul mercato, l'analisi di posizionamento e studio dei competitors ed individuando anche proposte commerciali alternative

## **SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1**

### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Normativa nazionale e regionale in materia di pianificazione dei trasporti
- Normativa internazionale e nazionale in materia di trasporti e terminal portuali
- Caratteristiche strutturali, di collocazione geografica e logistiche del terminal
- Caratteristiche delle principali tipologie di mezzi di trasporto merci
- Caratteristiche e servizi dei principali competitors nazionali/internazionali
- Principali tecnologie e relative innovazioni per la gestione delle attività di terminal

### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di analisi dei mercati di servizi di terminal e relativi players
- Metodi e tecniche di valutazione dei costi di produzione per le varie tipologie di servizi di terminal
- Metodi e tecniche di valutazione dell'evoluzione tecnologica

### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Mercati analizzati
- Valutazioni tecniche ed economiche realizzate
- Piano strategico d'impresa definito
- Piano commerciale definito

### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle tipologie di terminal
2. Metodi e tecniche di analisi dei mercati di servizi di terminal e relativi players
3. Metodi e tecniche di valutazione dei costi di produzione per le varie tipologie di servizi di terminal
4. Metodi e tecniche di valutazione dell'evoluzione tecnologica
5. Un set di caratteristiche logistiche, tecnologiche e di mercato di terminal

#### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di terminal portuale, sulla base del set dato, individuazione delle componenti del piano strategico concernenti gli aspetti operativi relativi a organizzazione delle aree, gestione dei flussi, dei mezzi, delle risorse professionali e degli aspetti

## ADA.11.01.08 - DIREZIONE LOGISTICA DEL TERMINAL PORTUALE

concernenti la sicurezza

**2.** Colloquio tecnico relativo ai parametri per la definizione dell'offerta di servizi ed alla formulazione degli aspetti economici

**ADA.11.01.08 - DIREZIONE LOGISTICA DEL TERMINAL PORTUALE**

**FONTI**

- Legge 4 agosto 1990 , n. 240, Interventi dello Stato per la realizzazione di interporti finalizzati al trasporto merci e in favore dell'intermodalità
- Legge 1 agosto 2002, n. 166, Disposizioni in materia di infrastrutture e trasporti