

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire gli standard del servizio di trasporto su gomma, indicando gli elementi (orari e tratte) della soluzione intermodale definita, stabilendo i prezzi sulla base dell'analisi dei costi delle diverse opzioni considerate

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Definizione degli standard di qualità del servizio: **2 casi**

**Dimensione 2** - Analisi dei costi di trasporto a seconda dei tragitti: **2 casi**

**Dimensione 3** - Determinazione prezzi, orari e tratte: **2 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Pianificare le risorse materiali e umane da impiegare nel servizio di trasporto, supervisionando le operazioni di acquisto dei veicoli e il reclutamento degli operatori di trasporto

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Pianificazione acquisto veicoli: **2 casi**

**Dimensione 2** - Supervisione del reclutamento operatori di trasporto: **2 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 3** - Gestire i sistemi di monitoraggio del trasporto su gomma, supervisionando, con sistemi informativi dedicati, la tracciabilità della merce in transito

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Gestione di sistemi di monitoraggio e controllo sul sistema di trasporto: **2 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 4** - Gestire il parco mezzi, programmando la manutenzione ordinaria e gestendo eventuali emergenze

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Gestione programmi di manutenzione dei mezzi di trasporto: **3 casi**

**Dimensione 2** - Gestione di avarie e di interventi di riparazione o sostituzione degli automezzi: **3 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire gli standard del servizio di trasporto su gomma, indicando gli elementi (orari e tratte) della soluzione intermodale definita, stabilendo i prezzi sulla base dell'analisi dei costi delle diverse opzioni considerate

## 1 - DEFINIZIONE DEGLI STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Grado di complessità 2

### 1.2 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)

Disegnare soluzioni di trasporto merci su gomma in funzione di: tipologia merceologica e relativo valore (deperibili, pericolosi, preziosi, eccezionali, ecc.); volumi in gioco e modalità di imballaggio (container, pallet, pacchi, rinfuse, groupage, ecc.); livello di servizi attesi (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.); stoccaggio e stazionamenti intermedi (hub, magazzini); modalità consegna: door to door oppure presso magazzino o punti di prelievo; paese di destinazione (nazionale, Ue); variabili di determinazione dei costi (pedaggi, costi carburante, ecc.); utilizzare sistemi ICT per l'ottimizzazione della catena logistica del trasporto

Grado di complessità 1

### 1.1 TRASPORTI ORDINARI

Disegnare soluzioni di trasporto merci su gomma in funzione di: tipologia merceologica; volumi in gioco e modalità di imballaggio (container, pallet, pacchi, rinfuse, groupage, ecc.); livello di servizi attesi (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.); stoccaggio e stazionamenti intermedi (hub, magazzini); modalità consegna: door to door oppure presso magazzino o punti di prelievo; paese di destinazione (nazionale, Ue); variabili di determinazione dei costi (pedaggi, costi carburante, ecc.); utilizzare sistemi ICT per l'ottimizzazione della catena logistica del trasporto

## 2 - ANALISI DEI COSTI DI TRASPORTO A SECONDA DEI TRAGITTI

Grado di complessità 2

### 2.2 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)

Definire analiticamente i costi per tipologia di veicolo, tragitto e merce, con particolare riguardo ai maggiori costi ed adempimenti di legge per tipologie particolari di trasporti speciali; individuare soluzioni per la saturazione dell'autoveicolo sia in andata che ritorno; effettuare una comparazione dei costi tra diverse soluzioni alternative

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

Grado di complessità 1

### 2.1 TRASPORTI ORDINARI

Definire analiticamente i costi per tipologia di veicolo, tragitto e merce; individuare soluzioni per la saturazione dell'autoveicolo sia in andata che ritorno; effettuare una comparazione dei costi tra diverse soluzioni alternative

## 3 - DETERMINAZIONE PREZZI, ORARI E TRATTE

Grado di complessità 2

### 3.2 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)

Definire il programma dettagliato del flusso logistico che risponde alle esigenze del cliente (luogo e orario di ritiro merce, tipologia merce, modalità carico e scarico merce, luogo ed orario di consegna, stazionamenti intermedi, trasbordi da vettore ad altro vettore), con particolare riguardo ai fattori di costo dei trasporti speciali; definire le responsabilità in carico ai diversi soggetti (spedizioniere, vettori, doganalista, cliente, ecc.) ed i relativi costi assicurativi; determinare i margini operativi ottenibili per ciascuna soluzione; determinare il prezzo finale da proporre al cliente

Grado di complessità 1

### 3.1 TRASPORTI ORDINARI

Definire il programma dettagliato del flusso logistico che risponde alle esigenze del cliente (luogo e orario di ritiro merce, tipologia merce, modalità carico e scarico merce, luogo ed orario di consegna, stazionamenti intermedi, trasbordi da vettore ad altro vettore, tempi di sdoganamento, ecc.); definire le responsabilità in carico ai diversi soggetti (spedizioniere, vettore, doganalista, cliente, ecc.) ed i relativi costi assicurativi; determinare i margini operativi ottenibili per ciascuna soluzione; determinare il prezzo finale da proporre al cliente

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Tipologie di merci e relativo valore. Trasporti ordinari e speciali (animali vivi, ADR, deperibili, pericolosi, preziosi, eccezionali, ecc.)
- Volumi
- Modalità di imballaggio (container, pallet, pacchi, rinfuse, groupage, ecc.)
- Livello di servizio atteso (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.)
- Stoccaggio e stazionamenti intermedi (hub, magazzini)
- Tragitti
- Modalità consegna: door to door/presso magazzino o punti di prelievo
- Paese di destinazione (nazionale, Ue)
- Variabili di determinazione dei costi (pedaggi, costi carburante, ecc.)
- Tipologie di veicoli su gomma
- Servizi assicurativi

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche di disegno di servizi di trasporto su gomma
- Tecniche di definizione analitica dei costi e saturazione dell'autoveicolo
- Tecniche di determinazione di tratte, orari e prezzi del trasporto su gomma
- Tecniche di determinazione del margine operativo e del prezzo finale al cliente

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Soluzione di trasporto su gomma definita
- Programma dettagliato di flusso logistico (luogo e orario di ritiro merce, tipologia merce, modalità carico e scarico merce, luogo ed orario di consegna, stazionamenti intermedi, trasbordi da vettore ad altro vettore, tempi di sdoganamento, ecc.) ed offerta economica determinati
- Responsabilità dei diversi soggetti (spedizioniere, vettore, doganalista, cliente) definite
- Costi assicurativi definiti
- Prezzo finale proposto al cliente definito
- Margine operativo determinato

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

1. Due tipologie di merci (trasporto ordinario e trasporto speciale)
2. Un set informativo sulle caratteristiche della richiesta del cliente e del livello di servizio da esso atteso, relativo ad un trasporto internazionale

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, sviluppo di una soluzione di trasporto su gomma relativa ad un tipologia di merce, valorizzata nelle sue componenti economiche ed inclusiva di prezzo offerto al cliente
2. Colloquio tecnico relativo allo sviluppo di una soluzione relativa alla tipologia di merce non oggetto della prova prestazionale

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Pianificare le risorse materiali e umane da impiegare nel servizio di trasporto, supervisionando le operazioni di acquisto dei veicoli e il reclutamento degli operatori di trasporto

#### 1 - PIANIFICAZIONE ACQUISTO VEICOLI

Grado di complessità 2

##### 1.2 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)

Definire il fabbisogno di veicoli (e loro tipologie tecniche) in funzione dei piani di sviluppo aziendale; supervisionare le operazioni di acquisto dei veicoli; negoziare e deliberare le diverse soluzioni commerciali e finanziarie (acquisto, noleggio, leasing, ritiro dell'usato, richiesta finanziamenti, ecc.); verificare il rispetto di norme tecniche per le dotazioni di bordo di veicoli adibiti a trasporti speciali

Grado di complessità 1

##### 1.1 TRASPORTI ORDINARI

Definire il fabbisogno di veicoli (e loro tipologie tecniche) in funzione dei piani di sviluppo aziendale; supervisionare le operazioni di acquisto dei veicoli; negoziare e deliberare le diverse soluzioni commerciali e finanziarie (acquisto, noleggio, leasing, ritiro dell'usato, richiesta finanziamenti, ecc.)

#### 2 - SUPERVISIONE DEL RECLUTAMENTO OPERATORI DI TRASPORTO

Grado di complessità 2

##### 2.2 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)

Rilevare il fabbisogno di personale addetto alle operazioni di trasporto in funzione dei piani di sviluppo aziendale; supervisionare il reclutamento degli operatori del trasporto; verificare i requisiti di qualificazione del personale in funzione di specifiche normative riferite ai trasporti speciali

Grado di complessità 1

##### 2.1 TRASPORTI ORDINARI

Rilevare il fabbisogno di personale addetto alle operazioni di trasporto in funzione dei piani di sviluppo aziendale; supervisionare il reclutamento degli operatori del trasporto

**ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU  
GOMMA**

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Piani di sviluppo aziendale
- Tipologie di veicoli per trasporti ordinari e speciali
- Soluzioni commerciali e finanziarie (acquisto, noleggio, leasing, ritiro dell'usato, richiesta finanziamenti, ecc.)
- Budget
- Norme tecniche per le dotazioni di bordo di veicoli adibiti a trasporti speciali
- Norme ADR
- Requisiti di qualificazione del personale in funzione delle normative riferite ai trasporti speciali

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di pianificazione dell'acquisizione di veicoli
- Operatività della supervisione del reclutamento di operatori del trasporto

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Fabbisogno di veicoli definito
- Operazioni di acquisto condotte

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Riferimenti di sviluppo aziendale, con indicazione di tipologie di veicoli per trasporti ordinari e speciali
2. Almeno due tipologie di soluzioni finanziarie di acquisto per singola tipologia di mezzo di trasporto
3. Un budget

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, analisi comparativa delle due soluzioni finanziarie di acquisto per tipologia di mezzo di trasporto e motivata scelta
2. Colloquio tecnico relativo al processo di reclutamento di operatori del trasporto



## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Gestire i sistemi di monitoraggio del trasporto su gomma, supervisionando, con sistemi informativi dedicati, la tracciabilità della merce in transito

## 1 - GESTIONE DI SISTEMI DI MONITORAGGIO E CONTROLLO SUL SISTEMA DI TRASPORTO

Grado di complessità 2

### 1.2 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)

Gestire in remoto gli apparati di bordo per il monitoraggio del trasporto di merci pericolose; gestire le comunicazioni con gli organi preposti durante i trasporti eccezionali; recepire le informazioni provenienti dagli autotrasportatori relative al trasporto in corso; gestire e rendere disponibile al cliente il servizio di tracking (localizzazione in tempo reale del carico trasportato) ed informarlo su eventuali scostamenti nel programma di trasporto; verificare l'esecuzione della consegna merce al destinatario

Grado di complessità 1

### 1.1 TRASPORTI ORDINARI

Recepire le informazioni provenienti dagli autotrasportatori relative al trasporto in corso; gestire e rendere disponibile al cliente il servizio di tracking (localizzazione in tempo reale del carico trasportato) ed informarlo su eventuali scostamenti nel programma di trasporto; verificare l'esecuzione della consegna merce al destinatario

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Apparati di bordo per il monitoraggio del trasporto di merci pericolose
- Organi preposti ai trasporti eccezionali
- Informazioni relative al trasporto in corso
- Sistemi informativi
- Clienti e destinatari delle merci

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Operatività della localizzazione del trasporto in corso (tracking)
- Operatività della gestione degli apparati di bordo nel trasporto di merci pericolose
- Operatività della gestione delle comunicazioni con gli organi preposti, nei trasporti eccezionali
- Operatività della gestione delle comunicazioni con clienti e destinatari

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Monitoraggio e controllo del trasporto di merci pericolose svolto
- Relazioni con gli organi preposti ai trasporti eccezionali gestite
- Tracking effettuato
- Destinatari e clienti informati
- Verifica della consegna merce eseguita

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Le principali tipologie di merci pericolose
2. Un sistema di tracking

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di gestione del monitoraggio del trasporto su gomma, ordinario e relativo a carichi pericolosi ed eccezionali

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA DI CASO

#### **RISULTATO ATTESO 4 - Gestire il parco mezzi, programmando la manutenzione ordinaria e gestendo eventuali emergenze**

### **1 - GESTIONE PROGRAMMI DI MANUTENZIONE DEI MEZZI DI TRASPORTO**

Grado di complessità 3

#### **1.3 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)**

Gestire i programmi di manutenzione ordinaria e di revisione periodica dei mezzi di trasporto; effettuare verifiche sulle dotazioni di sicurezza (es. taratura annuale, riparazione e sostituzione tachigrafo analogico e/o digitale, ecc.); effettuare verifiche su dotazioni specifiche per il tipo di carico speciale (es. revisione triennale e/o sestennale della cisterna trasporto merci pericolose ADR e/o spurgo pozzi neri, certificato di omologazione per trasporto animali vivi, ecc.)

Grado di complessità 2

#### **1.2 TRASPORTI ORDINARI CON VEICOLI SUPERIORI A 3,5 T**

Gestire i programmi di manutenzione ordinaria e di revisione periodica dei mezzi di trasporto; effettuare verifiche sulle dotazioni di sicurezza (es. taratura annuale, riparazione e sostituzione tachigrafo analogico e/o digitale, ecc.)

Grado di complessità 1

#### **1.1 TRASPORTI ORDINARI CON VEICOLI INFERIORI A 3,5 T**

Gestire i programmi di manutenzione ordinaria e di revisione periodica dei mezzi di trasporto

### **2 - GESTIONE DI AVARIE E DI INTERVENTI DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEGLI AUTOMEZZI**

Grado di complessità 3

#### **2.3 TRASPORTI SPECIALI (ANIMALI VIVI, ADR, ECCEZIONALI, PREZIOSI, DEPERIBILI)**

Controllare in remoto la regolarità di funzionamento degli apparati elettromeccanici dei veicoli; individuare tempestivamente eventuali malfunzionamenti; fornire istruzioni all'autista per la gestione di avarie o emergenze; attivare gli interventi di riparazione sul posto e/o di sostituzione dell'automezzo. Assicurare adeguate risorse interne o esterne per gli interventi in caso di incidenti

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

(trasferimento del carico dal mezzo incidentato, bonifica e ripristino ambientale) e per il risarcimento dei danni. Effettuare le comunicazioni previste dal Protocollo SET (Servizio Emergenza Trasporti: attuazione di misure operative idonee ad affrontare e contenere le conseguenze di situazioni di emergenza nei trasporti stradali e ferroviari di prodotti chimici)

Grado di complessità 2

### 2.2 TRASPORTI ORDINARI CON VEICOLI SUPERIORI A 3,5 T

Controllare in remoto la regolarità di funzionamento degli apparati elettromeccanici dei veicoli; individuare tempestivamente eventuali malfunzionamenti; fornire istruzioni all'autista per la gestione di avarie o emergenze; attivare gli interventi di riparazione sul posto e/o di sostituzione dell'automezzo

Grado di complessità 1

### 2.1 TRASPORTI ORDINARI CON VEICOLI INFERIORI A 3,5 T

Fornire istruzioni all'autista per la gestione di avarie o emergenze; attivare gli interventi di riparazione sul posto e/o di sostituzione dell'automezzo

## ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU GOMMA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 4

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Tipologie di veicoli (trasporti ordinari fino/superiori a 3,5 t; trasporti speciali)
- Programmi di manutenzione ordinaria e revisione periodica
- Protocollo SET (Servizio Emergenza Trasporti)

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Operatività della gestione dei programmi di manutenzione e revisione
- Operatività del controllo da remoto delle regolarità di funzionamento degli apparati elettromeccanici dei veicoli
- Operatività della gestione di incidenti, avarie, emergenze
- Operatività della gestione del Protocollo SET (situazioni di emergenza nei trasporti di prodotti chimici)

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Programmi di manutenzione e revisione gestiti
- Stato degli apparati elettromeccanici controllato
- Incidenti, avarie ed emergenze gestiti

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Tutte le tipologie di veicoli per trasporti ordinari e speciali
2. Tre casi-problema (incidente, avaria, emergenza), di cui uno relativo al protocollo SET

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo all'operatività della gestione dei programmi di manutenzione e revisione, nonché rispetto ai casi-problema proposti

**ADA.11.01.06 - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI MERCI SU  
GOMMA**

**FONTI**

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia; "REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI REGIONALI" settore TRASPORTI E LOGISTICA, 2016

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia; APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE, REPERTORIO DEI PROFILI FORMATIVI, COMPARTO TRASPORTI LOGISTICA e MAGAZZINO, 2014

Fabrizio Dallari; Corso di logistica e trasporti, Volume 1, Milano Hoepli 2015

Fabrizio Dallari, Elena Cossu; Corso di logistica e trasporti, Volume 2, Milano Hoepli 2015

Fabrizio Dallari, Enrico Pennacino, Fabio Toriello, Elena Cossu; Corso di logistica e trasporti, Volume 3, Milano Hoepli 2016