

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Disegnare soluzioni di tragitti e di opzioni intermodali, definendo le procedure per l'ottimizzazione del trasporto

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Definizione dei tragitti ottimali: **3 casi**

Dimensione 2 - Definizione procedure per l'ottimizzazione dei trasporti: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Determinare gli elementi delle soluzioni intermodali individuate (orari e tratte), definendo i prezzi sulla base dell'analisi dei costi delle diverse opzioni considerate

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Analisi dei costi di trasporto a seconda delle opzioni intermodali e dei tragitti: **3 casi**

Dimensione 2 - Determinazione prezzi, orari e tratte per modalità di trasporto: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Provvedere alla stipula degli accordi commerciali con i vettori ed i mediatori del trasporto, valutando la convenienza e la correttezza di tutti gli elementi del contratto

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Stipula di accordi commerciali con i vettori e mediatori del trasporto: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 4 - Gestire la relazione con i clienti, redigendo preventivi, fornendo assistenza, anche in materia legale e fiscale per i trasporti da/verso l'estero

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Redazione preventivi per i clienti: **3 casi**

Dimensione 2 - Gestione operativa relazione con i clienti anche in materia legale e fiscale per i trasporti da e verso l'estero: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 5 - Gestire i sistemi di monitoraggio e controllo del trasporto, supervisionando, con sistemi informativi dedicati, la tracciabilità della merce in transito

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Gestione di sistemi di monitoraggio e controllo sul sistema di trasporto: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

RISULTATO ATTESO 6 - Gestire le pratiche amministrative, burocratiche ed assicurative, preparando ed emettendo la documentazione necessaria

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Redazione della lettera d'istruzione: **2 casi**

Dimensione 2 - Gestione della documentazione di corredo alla spedizione di merci: **2 casi**

Dimensione 3 - Chiusura dell'iter documentale di una spedizione: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Disegnare soluzioni di tragitti e di opzioni intermodali, definendo le procedure per l'ottimizzazione del trasporto

1 - DEFINIZIONE DEI TRAGITTI OTTIMALI

Grado di complessità 3

1.3 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Identificare vettori e fornitori di servizi logistici (autotrasportatori, imprese ferroviarie, vettori aerei e navali, magazzini, terminal ed interporti) e le loro politiche di servizio; identificare le linee e le tratte nazionali ed internazionali per il trasporto di merci: rete autostradale, scali ferroviari e passaggi Terminal, scali di linee aeree e navali; identificare i partner esteri che possono gestire il ritiro merce e successivo inoltro alla destinazione finale

Grado di complessità 2

1.2 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI INTERMODALI

Identificare vettori e fornitori di servizi logistici (autotrasportatori, imprese ferroviarie, vettori aerei e navali, magazzini, terminal ed interporti) e le loro politiche di servizio; identificare le linee e le tratte nazionali ed internazionali per il trasporto di merci: rete autostradale, scali ferroviari e passaggi Terminal, scali di linee aeree e navali; identificare i partner europei che possono gestire il ritiro merce e successivo inoltro alla destinazione finale

Grado di complessità 1

1.1 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI UNIMODALI

Identificare vettori e fornitori di servizi logistici (in house o esterni); identificare le linee e le tratte stradali; identificare hub e magazzini di stazionamento/smistamento merce

2 - DEFINIZIONE PROCEDURE PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI TRASPORTI

Grado di complessità 3

2.3 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Disegnare soluzioni di trasporto merci intermodali in funzione di: tipologia merceologica e relativo valore (deperibili, pericolosi, preziosi, eccezionali, ecc.); volumi in gioco e modalità di imballaggio (container, pallet, pacchi, rinfuse, groupage, ecc.); livelli di servizio attesi (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.); stoccaggio e stazionamenti intermedi

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

(hub, magazzini, terminal, interporti, ecc.); modalità consegna: door to door oppure presso magazzino, terminal, interporti o punti di prelievo; paese di destinazione (extra Ue, Fragile States); variabili di determinazione dei costi (pedaggi, costi carburante, dazi e tariffe doganali, rischi specifici per la sicurezza dei trasporti a seconda dei paesi di destinazione, ecc.). Utilizzare sistemi ICT per l'ottimizzazione della catena logistica del trasporto

Grado di complessità 2

2.2 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI INTERMODALI

Disegnare soluzioni di trasporto merci intermodali in funzione di: tipologia merceologica e relativo valore (deperibili, pericolosi, preziosi, eccezionali, ecc.); volumi in gioco e modalità di imballaggio (container, pallet, pacchi, rinfuse, groupage, ecc.); livelli di servizio attesi (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.); stoccaggio e stazionamenti intermedi (hub, magazzini, terminal, interporti, ecc.); modalità consegna: door to door oppure presso magazzino, terminal, interporti o punti di prelievo; paese di destinazione (nazionale o UE); variabili di determinazione dei costi (pedaggi, costi carburante, ecc.). Utilizzare sistemi ICT per l'ottimizzazione della catena logistica del trasporto

Grado di complessità 1

2.1 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI UNIMODALI

Disegnare soluzioni di trasporto merci unimodale in funzione di: tipologia merceologica e relativo valore (deperibili, pericolosi, preziosi, eccezionali, ecc.); volumi in gioco e modalità di imballaggio (container, pallet, pacchi, rinfuse, groupage, ecc.); livelli di servizio attesi (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.); stoccaggio e stazionamenti intermedi (hub, magazzini); modalità consegna: door to door oppure presso magazzino o punti di prelievo; paese di destinazione (nazionale, Ue); variabili di determinazione dei costi (pedaggi, costi carburante, ecc.). Utilizzare sistemi ICT per l'ottimizzazione della catena logistica del trasporto

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di vettori e fornitori di servizi logistici (autotrasportatori, imprese ferroviarie, vettori aerei e navali, magazzini, terminal ed interporti)
- Politiche di servizio dei fornitori di servizi logistici
- Linee e tratte nazionali ed internazionali per il trasporto di merci (rete autostradale, scali ferroviari e passaggi Terminal, scali di linee aeree e navali)
- Hub e magazzini di stazionamento/smistamento merce
- Tipologie di merci e relativo valore (deperibili, pericolosi, preziosi, eccezionali, ecc.)
- Volumi delle merci
- Modalità di imballaggio delle merci (container, pallet, pacchi, rinfuse, groupage, ecc.)
- Livelli di servizio attesi (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.)
- Modalità consegna (door to door, presso magazzino, terminal, interporti o punti di prelievo)
- Paese di destinazione (nazionale o UE)
- Variabili di costo (pedaggi, costi carburante, dazi e tariffe doganali, rischi specifici per la sicurezza dei trasporti a seconda dei paesi di destinazione, ecc.)
- Sistemi ICT per l'ottimizzazione della catena logistica del trasporto

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Operatività dell'identificazione dei vettori
- Operatività dell'identificazione di linee e tratte per il trasporto merci
- Tecniche di disegno di tragitti ottimali
- Tecniche di disegno di soluzioni di trasporto merci unimodali/intermodali

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Vettori identificati
- Soluzioni logistiche definite

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di vettori e fornitori di servizi
2. Un insieme di linee e tratte nazionali ed internazionali (UE/extra UE) di trasporto merci
3. Le policy di servizio di due fornitori di servizi
4. Un set di caratteristiche tipo (livello di servizio, modalità di consegna, volumi e tipologie di merci, imballaggi, variabili di costo valorizzate)
5. Almeno una tecnica di disegno di soluzioni di trasporto intermodale

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

6. Un sistema informatico a supporto della ottimizzazione della catena logistica di trasporto

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, disegno di una soluzione logistica ottimizzata di trasporto internazionale (UE o extra UE) ed intermodale
2. Colloquio tecnico relativo alla logica adottata per il disegno della soluzione di trasporto internazionale intermodale ed alle differenze in caso di altra tipologia di merce/imballo/caratteristiche tipo di servizio richiesto/paese

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Determinare gli elementi delle soluzioni intermodali individuate (orari e tratte), definendo i prezzi sulla base dell'analisi dei costi delle diverse opzioni considerate

1 - ANALISI DEI COSTI DI TRASPORTO A SECONDA DELLE OPZIONI INTERMODALI E DEI TRAGITTI

Grado di complessità 3

1.3 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Definire analiticamente i costi di ogni passaggio del flusso logistico; effettuare una comparazione dei costi tra soluzioni logistiche alternative

Grado di complessità 2

1.2 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI INTERMODALI

Definire analiticamente i costi di ogni passaggio del flusso logistico; effettuare una comparazione dei costi tra soluzioni logistiche alternative

Grado di complessità 1

1.1 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI UNIMODALI

Definire analiticamente i costi di ogni passaggio del flusso logistico; effettuare una comparazione dei costi tra soluzioni logistiche alternative

2 - DETERMINAZIONE PREZZI, ORARI E TRATTE PER MODALITÀ DI TRASPORTO

Grado di complessità 3

2.3 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Definire il programma dettagliato del flusso logistico che risponde alle esigenze del cliente (luogo e orario di ritiro merce, tipologia merce, modalità carico e scarico merce, luogo ed orario di consegna, stazionamenti intermedi, trasbordi da vettore ad altro vettore, tempi di sdoganamento, ecc.); definire le responsabilità in carico ai diversi soggetti (spedizioniere, vettore, doganalista, cliente, ecc.) ed i relativi costi assicurativi; determinare i margini operativi ottenibili per ciascuna soluzione; determinare il prezzo finale da proporre al cliente

Grado di complessità 2

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

2.2 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI INTERMODALI

Definire il programma dettagliato del flusso logistico che risponde alle esigenze del cliente (luogo e orario di ritiro merce, tipologia merce, modalità carico e scarico merce, luogo ed orario di consegna, stazionamenti intermedi, trasbordi da vettore ad altro vettore, ecc.); definire le responsabilità in carico ai diversi soggetti (spedizioniere, vettore, cliente, ecc.) ed i relativi costi assicurativi; determinare i margini operativi ottenibili per ciascuna soluzione; determinare il prezzo finale da proporre al cliente

Grado di complessità 1

2.1 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI UNIMODALI

Definire il programma dettagliato del flusso logistico che risponde alle esigenze del cliente (luogo e orario di ritiro merce, tipologia merce, modalità carico e scarico merce, luogo ed orario di consegna, stazionamenti intermedi, ecc.); definire le responsabilità in carico ai diversi soggetti (spedizioniere, vettore, cliente, ecc.) ed i relativi costi assicurativi; determinare i margini operativi ottenibili per ciascuna soluzione; determinare il prezzo finale da proporre al cliente

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Soluzioni logistiche fra loro alternative, internazionali ed intermodali
- Costi dei singoli passaggi in cui si articola il flusso logistico
- Servizi assicurativi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di analisi dei costi di trasporto
- Tecniche di programmazione del flusso logistico
- Tecniche di determinazione del margine operativo e del prezzo finale al cliente

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Programma dettagliato di flusso logistico (luogo e orario di ritiro merce, tipologia merce, modalità carico e scarico merce, luogo ed orario di consegna, stazionamenti intermedi, trasbordi da vettore ad altro vettore, tempi di sdoganamento, ecc.) ed offerta economica determinati
- Responsabilità dei diversi soggetti (spedizioniere, vettore, doganalista, cliente) definite
- Costi assicurativi definiti
- Margine operativo determinato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Almeno una soluzione logistica internazionale ed intermodale definita nelle sue caratteristiche tecniche
2. Set informativo relativo ai costi delle diverse componenti del servizio logistico
3. Set informativo relativo ai costi assicurativi

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, determinazione del programma dettagliato del flusso logistico, del prezzo finale al cliente e del margine per una soluzione di trasporto internazionale (UE o extra UE) ed intermodale
2. Colloquio tecnico relativo alle responsabilità dei diversi attori in gioco nel processo logistico e delle relative garanzie assicurative

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Provvedere alla stipula degli accordi commerciali con i vettori ed i mediatori del trasporto, valutando la convenienza e la correttezza di tutti gli elementi del contratto

1 - STIPULA DI ACCORDI COMMERCIALI CON I VETTORI E MEDIATORI DEL TRASPORTO

Grado di complessità 3

1.3 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Verificare la disponibilità ed economicità delle soluzioni in house; verificare la disponibilità tecnica dei subfornitori; valutare i livelli di servizio assicurati dai subfornitori; individuare l'offerta di servizi più idonea; redigere un programma dettagliato di trasporto; stipulare il contratto di fornitura

Grado di complessità 2

1.2 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI INTERMODALI

Verificare la disponibilità ed economicità delle soluzioni in house; verificare la disponibilità tecnica dei subfornitori; valutare i livelli di servizio assicurati dai subfornitori; individuare l'offerta di servizi più idonea; redigere un programma dettagliato di trasporto; stipulare il contratto di fornitura

Grado di complessità 1

1.1 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI UNIMODALI

Verificare la disponibilità ed economicità delle soluzioni in house; verificare la disponibilità tecnica dei subfornitori; valutare i livelli di servizio assicurati dai subfornitori; individuare l'offerta di servizi più idonea; redigere un programma dettagliato di trasporto; stipulare il contratto di fornitura

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Programma dettagliato del flusso logistico
- Disponibilità di mezzi per la realizzazione in house e loro costi
- Disponibilità tecnica dei subfornitori (vettori e mediatori del trasporto), livelli di servizio e costi
- Contratti tipo di subfornitura

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di valutazione delle soluzioni in house/attraverso subfornitori
- Tecniche di redazione e stipula di contratti di fornitura con vettori e mediatori del trasporto

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Subfornitori identificati
- Programma dettagliato di trasporto definito
- Contratti di fornitura stipulati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un programma dettagliato di flusso di trasporto internazionale (UE o extra UE) ed intermodale
2. Un set di informazioni sulle soluzioni in house ed attraverso il ricorso a subfornitori
3. Una tecnica di valutazione
4. Un contratto tipo di fornitura

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, definizione di un programma dettagliato di trasporto, accompagnato dalla impostazione di un contratto di fornitura con un vettore/mediatore
2. Colloquio tecnico relativo alle caratteristiche contrattuali con la tipologia di fornitore non oggetto della prova prestazionale

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 4 - Gestire la relazione con i clienti, redigendo preventivi, fornendo assistenza, anche in materia legale e fiscale per i trasporti da/verso l'estero

1 - REDAZIONE PREVENTIVI PER I CLIENTI

Grado di complessità 3

1.3 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Sistematizzare le informazioni in un documento standard che riporti tutte le specifiche delle richieste del cliente; redigere preventivi ed elaborare un'offerta economica; negoziare con il cliente le diverse componenti del contratto di spedizione; individuare elementi essenziali (clausole e condizioni) per la conclusione di un contratto di trasporto, spedizione e deposito; redigere un contratto di spedizione riportando le specifiche definite nell'offerta ed applicando le normative che regolano i trasporti internazionali

Grado di complessità 2

1.2 SCALA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Sistematizzare le informazioni in un documento standard che riporti tutte le specifiche delle richieste del cliente; redigere preventivi ed elaborare un'offerta economica; negoziare con il cliente le diverse componenti del contratto di spedizione; individuare elementi essenziali (clausole e condizioni) per la conclusione di un contratto di trasporto, spedizione e deposito; redigere un contratto di spedizione riportando le specifiche definite nell'offerta ed applicando le normative che regolano i trasporti intracomunitari

Grado di complessità 1

1.1 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI UNIMODALI

Sistematizzare le informazioni in un documento standard che riporti tutte le specifiche delle richieste del cliente; redigere preventivi ed elaborare un'offerta economica; negoziare con il cliente le diverse componenti del contratto di spedizione; individuare elementi essenziali (clausole e condizioni) per la conclusione di un contratto di trasporto, spedizione e deposito; redigere un contratto di spedizione riportando le specifiche definite nell'offerta ed applicando le normative che regolano i trasporti nazionali ed intracomunitari

2 - GESTIONE OPERATIVA RELAZIONE CON I CLIENTI ANCHE IN MATERIA LEGALE E FISCALE PER I TRASPORTI DA E VERSO L'ESTERO

Grado di complessità 2

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

2.2 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Rilevare il livello di servizio atteso dal cliente (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.); raccogliere le informazioni relative alle merci da spedire e in particolare la tipologia merceologica, le quantità, gli imballi, il peso specifico, le caratteristiche delle unità di carico (dimensioni colli, pallets, ecc.); rilevare le modalità di identificazione e gestione informatica dei dati relativi ai prodotti da parte del cliente (procedure informatiche, sistemi di acquisizione dati, ecc.); informare il cliente in merito agli aspetti legali, fiscali ed assicurativi del trasporto da e verso l'estero

Grado di complessità 1

2.1 SCALA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Rilevare il livello di servizio atteso dal cliente (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.); raccogliere le informazioni relative alle merci da spedire e in particolare la tipologia merceologica, le quantità, gli imballi, il peso specifico, le caratteristiche delle unità di carico (dimensioni colli, pallets, ecc.); rilevare le modalità di identificazione e gestione informatica dei dati relativi ai prodotti da parte del cliente (procedure informatiche, sistemi di acquisizione dati, ecc.); informare il cliente in merito agli aspetti legali, fiscali ed assicurativi del trasporto da e verso l'estero

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 4

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologia merceologica, quantità, imballi, peso specifico, caratteristiche delle unità di carico (dimensioni colli, pallets, ecc.) delle merci da spedire
- Livelli di servizio richiesti dal cliente (tempi di consegna, frequenza spedizioni, dimensione media spedizione, ecc.)
- Norme relative a contratti di trasporto nazionali/internazionali
- Norme relative ad aspetti legali, fiscali ed assicurativi del trasporto da/per estero
- Procedure informatiche del cliente

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di preventivazione
- Metodi e tecniche di negoziazione
- Tecniche ed operatività della redazione di contratti di trasporto, spedizione e deposito (clausole e condizioni)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Documento standard con specifiche delle richieste del cliente redatto
- Preventivi ed offerta economica sviluppata
- Contratti di trasporto, spedizione e deposito redatti
- Trattativa commerciale con il cliente conclusa
- Livello di servizio atteso dal cliente rilevato
- Caratteristiche informative delle merci rilevate
- Caratteristiche del sistema informativo del cliente rilevate
- Cliente informato rispetto ad aspetti legali, fiscali ed assicurativi del trasporto da e verso l'estero

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di informazioni sulle richieste del cliente (tipologia e caratteristiche delle merci da spedire; livelli di servizio richiesti) e sul suo sistema informativo
2. Una struttura-tipo di contratto di trasporto, spedizione e deposito

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, definizione di un preventivo per un cliente, con riferimento ad un servizio di trasporto, spedizione e deposito a carattere internazionale

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

2. Colloquio tecnico relativo alla gestione operativa delle relazioni con i clienti, anche in materia legale e fiscale per i trasporti da e verso l'estero

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 5 - Gestire i sistemi di monitoraggio e controllo del trasporto, supervisionando, con sistemi informativi dedicati, la tracciabilità della merce in transito

1 - GESTIONE DI SISTEMI DI MONITORAGGIO E CONTROLLO SUL SISTEMA DI TRASPORTO

Grado di complessità 3

1.3 SCALA EXTRA UE CON OPZIONI INTERMODALI

Recepire le informazioni provenienti dai vettori relative al trasporto in corso; rendere disponibile al cliente il servizio di tracking (localizzazione in tempo reale del carico trasportato) ed informarlo su eventuali scostamenti nel programma di trasporto; verificare l'esecuzione della consegna merce al destinatario

Grado di complessità 2

1.2 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI INTERMODALI

Recepire le informazioni provenienti dai vettori relative al trasporto in corso; rendere disponibile al cliente il servizio di tracking (localizzazione in tempo reale del carico trasportato) ed informarlo su eventuali scostamenti nel programma di trasporto; verificare l'esecuzione della consegna merce al destinatario

Grado di complessità 1

1.1 SCALA NAZIONALE/UE CON OPZIONI UNIMODALI

Recepire le informazioni provenienti dai vettori relative al trasporto in corso; rendere disponibile al cliente il servizio di tracking (localizzazione in tempo reale del carico trasportato) ed informarlo su eventuali scostamenti nel programma di trasporto; verificare l'esecuzione della consegna merce al destinatario

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 5

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Informazioni sulla geolocalizzazione del carico trasportato

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Operatività del tracking del carico

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Servizio di tracking reso al cliente
- Scostamenti monitorati
- Consegna a destinatario verificata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Una tipologia di trasporto merce internazionale intermodale
2. Un sistema di tracking

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, esecuzione del tracking di un carico
2. Colloquio tecnico: --

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 6 - Gestire le pratiche amministrative, burocratiche ed assicurative, preparando ed emettendo la documentazione necessaria

1 - REDAZIONE DELLA LETTERA D'ISTRUZIONE

Grado di complessità 2

1.2 AMBITO EXTRA UE

Verificare le specifiche del mandato di spedizione contenute nel contratto; inserire le modalità di resa della merce; compilare il modulo necessario alla copertura assicurativa della merce da spedire; definire le coordinate del destinatario; inserire i volumi, pesi, n. di colli della spedizione ed assicurarsi della disponibilità della packing list; fissare la data di presa e consegna della merce; verificare se prevista, la presenza delle packing list e delle fatture emesse dal mittente; specificare le modalità di imballaggio e cura del trasporto; predisporre il piano di carico; richiedere le voci doganali della merce da trasportare; definire le destinazioni doganali di uscita della merce trasportata; definire le modalità di ricevimento del pagamento, se delegate al vettore; inserire eventuali note integrative

Grado di complessità 1

1.1 AMBITO UE

Verificare le specifiche del mandato di spedizione contenute nel contratto; definire le coordinate del destinatario; inserire le modalità di resa della merce; inserire i volumi, pesi, n. di colli della spedizione; compilare il modulo necessario alla copertura assicurativa della merce da spedire; fissare la data di presa e consegna della merce; verificare la presenza delle packing list, se previste, e delle fatture emesse dal mittente; specificare le modalità di imballaggio e cura del trasporto; predisporre il piano di carico; inserire eventuali note integrative

2 - GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI CORREDO ALLA SPEDIZIONE DI MERCI

Grado di complessità 2

2.2 AMBITO EXTRA UE

Gestire la documentazione per la spedizione su strada; gestire la documentazione per la spedizione su rotaia; gestire la documentazione per la spedizione marittima; gestire la documentazione per la spedizione aerea; compilare la modulistica necessaria per accendere le eventuali polizze assicurative; consegnare copia della documentazione necessaria alla spedizione, le packing list e copia delle fatture al vettore; gestire la documentazione doganale per l'import export della merce oggetto della spedizione

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

Grado di complessità 1

2.1 AMBITO UE

Gestire la documentazione per la spedizione su strada; gestire la documentazione per la spedizione su rotaia; gestire la documentazione per la spedizione marittima; gestire la documentazione per la spedizione aerea; compilare la modulistica necessaria per accendere le eventuali polizze assicurative; consegnare copia della documentazione necessaria alla spedizione, le packing list e copia delle fatture al vettore

3 - CHIUSURA DELL'ITER DOCUMENTALE DI UNA SPEDIZIONE

Grado di complessità 2

3.2 AMBITO EXTRA UE

Chiudere la pratica di spedizione archiviando i documenti; inoltrare al committente la documentazione doganale e la documentazione di avvenuto trasporto; emettere le fatture per il servizio reso

Grado di complessità 1

3.1 AMBITO UE

Accertarsi della corretta esecuzione del contratto di trasporto; chiudere la pratica di spedizione, archiviando i documenti; inoltrare al committente la documentazione Intrastat e la documentazione di avvenuto trasporto; emettere le fatture per il servizio reso

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 6

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Mandato di spedizione, parte del contratto
- Packing list e fatture emesse dal mittente
- Voci doganali della merce da trasportare
- Documentazione doganale
- Documentazione di corredo per la spedizione su strada, rotaia, spedizione marittima ed aerea
- Documentazione di avvenuto trasporto

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Operatività di predisposizione della lettera di istruzione
- Operatività della gestione della documentazione di corredo alla spedizione
- Operatività della chiusura documentale dell'iter di spedizione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Lettera di istruzione redatta
- Documentazione per spedizione gestita
- Pratica di spedizione chiusa e archiviata
- Fattura di trasporto emessa

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un mandato di spedizione internazionale intermodale
2. Un set esemplificativo della tipica documentazione di corredo alla spedizione, relativo ad almeno due modalità

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, redazione di una lettera di istruzione
2. Colloquio tecnico relativo all'operatività della gestione della documentazione di corredo alla spedizione ed alla chiusura del relativo iter documentale

ADA.11.01.03 - ORGANIZZAZIONE DELLA SPEDIZIONE MERCI E DEI TRASPORTI INTERMODALI

FONTI

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia; "REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI REGIONALI" settore TRASPORTI E LOGISTICA, 2016

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia; APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE, REPERTORIO DEI PROFILI FORMATIVI, COMPARTO TRASPORTI LOGISTICA e MAGAZZINO, 2014

Fabrizio Dallari; Corso di logistica e trasporti, Volume 1, Milano Hoepli 2015

Fabrizio Dallari, Elena Cossu; Corso di logistica e trasporti, Volume 2, Milano Hoepli 2015

Fabrizio Dallari, Enrico Pennacino, Fabio Toriello, Elena Cossu; Corso di logistica e trasporti, Volume 3, Milano Hoepli 2016