

## ADA.11.01.01 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEI FLUSSI DI MERCE IN ENTRATA ED IN USCITA

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 4** - Assicurare l'implementazione dei piani di logistica e la corretta gestione della catena di distribuzione, effettuando attività di monitoraggio e controllo

#### 1 - DEFINIZIONE KPI

Grado di complessità 1

##### 1.1 IDENTIFICAZIONE KPI

Identificare e formalizzare i KPI (Key Performance Indicator) relativi alla logistica (efficienza, scarti, servizio, ecc.)

#### 2 - MONITORAGGIO E VALUTAZIONE ATTIVITÀ LOGISTICHE

Grado di complessità 2

##### 2.2 STESURA REPORT DI SINTESI

Organizzare le informazioni raccolte durante le rilevazioni effettuate in fase di ricevimento, stoccaggio, prelievo, spedizione, trasporto e consegna e predisporre report di sintesi

Grado di complessità 1

##### 2.1 MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI MAGAZZINO

Monitorare l'impiego delle risorse umane e materiali utilizzate nelle attività di ricevimento, stoccaggio e movimentazione delle merci (personale mezzi di movimentazione e spazi) confrontando con quanto pianificato o disponibile e in funzione dei KPI previsti

##### 2.1 MONITORAGGIO ATTIVITÀ DISTRIBUZIONE

Monitorare l'impiego delle risorse umane e materiali utilizzate nelle attività di trasporto e spedizione delle merci (personale mezzi di movimentazione e spazi) confrontando con quanto pianificato o disponibile e in funzione dei KPI previsti

##### 2.1 MONITORAGGIO FORNITORI

Monitorare l'impiego delle risorse esterne (fornitori) utilizzate per le attività di trasporto e spedizione delle merci (personale mezzi di movimentazione e spazi) confrontando con quanto pianificato e in funzione dei KPI previsti

##### 2.1 MONITORAGGIO RECLAMI

## ADA.11.01.01 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEI FLUSSI DI MERCE IN ENTRATA ED IN USCITA

Monitorare i reclami dei clienti rispetto alle attività logistiche confrontando con quanto pianificato o disponibile e in riferimento ai KPI previsti

### 3 - MIGLIORAMENTO

Grado di complessità 1

#### 3.1 NUOVE SOLUZIONI LOGISTICA INTERNA

Individuare, sulla base delle rilevazioni e del report di sintesi e coinvolgendo il personale impiegato nelle diverse fasi (ricevimento, stoccaggio, prelievo e spedizione), nuove soluzioni per il miglioramento delle performance logistiche

#### 3.1 NUOVE SOLUZIONI DISTRIBUZIONE

Individuare, sulla base delle rilevazioni e del report di sintesi, coinvolgendo il personale impiegato nelle diverse fasi (spedizione, trasporto, consegna), nuove soluzioni per il miglioramento delle performance di distribuzione

## ADA.11.01.01 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEI FLUSSI DI MERCE IN ENTRATA ED IN USCITA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- KPI applicabili al processo produttivo dei servizi offerti
- Budget allocati
- Informazioni gestionali relative all'impiego delle risorse, umane e materiali, proprie ed ai fornitori utilizzati nelle attività di ricevimento, stoccaggio movimentazione, trasporto e spedizione delle merci
- Informazioni relative ai reclami dei clienti

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di monitoraggio e controllo di gestione

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Reportistica sintetica di monitoraggio e controllo, integrata da proposte di miglioramento e sviluppo

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Una tipologia di servizio logistico “trasporto+magazzino”, sulla base di caratteristiche di merci, organizzazione, flussi e disponibilità economica di un cliente

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di misurazione dei KPI e monitoraggio dei budget ed alla interpretazione degli scostamenti in termini di azioni di miglioramento

## ADA.11.01.01 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEI FLUSSI DI MERCE IN ENTRATA ED IN USCITA

## ADA.11.01.01 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEI FLUSSI DI MERCE IN ENTRATA ED IN USCITA

### FONTI

<http://www.assologistica.it/>

<http://culturaeformazione.assologistica.it/>

Wikipedia, enciclopedia libera "Logistica" - "Approvvigionamento"- "Gestione della catena di distribuzione"  
<https://it.wikipedia.org>

La logistica industriale e la gestione degli approvvigionamenti <http://studieconomici.altervista.org>

La funzione approvvigionamenti e il ruolo in azienda degli approvvigionatori Laura Echino -  
[www.atlec.it/immagini/eventi/echino2006.ppt](http://www.atlec.it/immagini/eventi/echino2006.ppt)

Appunti corso Economia e Gestione delle Imprese - Logistica industriale e gestione degli approvvigionamenti  
- Professor Arturo Capasso - Università degli studi del Sannio  
[www.didatticademm.it/old2/didattica/appunti\\_dispense/A\\_A.../EGI2-6-2009.pdf](http://www.didatticademm.it/old2/didattica/appunti_dispense/A_A.../EGI2-6-2009.pdf)

KPI per la logistica - Infologis [www.infologis.biz/](http://www.infologis.biz/)

Supply Chain Manager (12.17 QRSP Regione Lombardia)