INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.10.10.06 - RIPARAZIONE DI OROLOGI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Individuare i guasti o il malfunzionamento a partire dallo smontaggio dei diversi componenti dell'orologio

1 - PRIMA ANALISI DEL DANNO

Grado di complessità 2

1.2 RILEVAZIONE DAL CLIENTE

Rilevare direttamente dal cliente attraverso breve intervista i comportamenti anomali dell'orologio danneggiato al fine di individuare la natura del danno

Grado di complessità 1

1.1 VERIFICA DESCRIZIONE DANNO

Verificare le indicazioni di accompagnamento dell'orologio danneggiato in merito alla natura del danno

2 - SMONTAGGIO PER DIAGNOSI E PREVENTIVAZIONE

Grado di complessità 2

2.2 SMONTAGGIO PER REVISIONE

Eseguire lo smontaggio delle componenti - separazione del bracciale dalla cassa, svitatura del fondo utilizzando l'apricasse, separazione del modulo automatico, separazione del movimento dalla cassa e separazione del quadrante e delle sfere, scarico della molla del bariletto - utilizzando pinze/cacciaviti ed attrezzatura da banco, per verificarne il funzionamento ed individuare la/e parti danneggiata/e

Grado di complessità 1

2.1 ELABORAZIONE PREVENTIVO

Predisporre il preventivo sulla base del tipo di intervento da realizzare tenendo conto delle eventuali parti da sostituire e/o ricostruire e del lavoro necessario in base al tipo di orologio (di gamma media/commerciale, di alta gamma/antichi)

3 - APPROVVIGIONAMENTO PARTI DI RICAMBIO

Grado di complessità 1

ADA.10.10.06 - RIPARAZIONE DI OROLOGI

3.1 REPERIMENTO PARTI DI RICAMBIO

Reperire presso rivenditori autorizzati o attraverso altri canali commerciali anche online le parti da sostituire, sulla base delle specifiche caratteristiche dell'orologio e tenendo conto del budget preventivato

ADA.10.10.06 - RIPARAZIONE DI OROLOGI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- tipologie di orologi
- indicazioni relative al comportamento anomalo
- apricasse
- pinze, cacciaviti ed altre attrezzature da banco
- caratteristiche merceologiche della componentistica degli orologi
- canali commerciali/rivenditori autorizzati di ricambi di orologio

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di smontaggio parziale/completo dell'orologio
- tecniche ed operatività di valutazione del danno e dell'entità dell'intervento di riparazione da realizzare
- tecniche di definizione del preventivo di riparazione
- tecniche ed operatività di ricerca ed approvvigionamento dei ricambi

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- orologio parzialmente (cassa) o totalmente smontato
- danno e tipologia di intervento da effettuare definiti
- ricambi reperiti

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di orologi
2. Tutte le tipologie di danno
3. Le tecniche di valutazione del danno
4. le tecniche di definizione del preventivo di riparazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. prova prestazionale con riferimento ad una tipologia di orologio ed una tipologia di danneggiato effettuare lo smontaggio necessario all'individuazione del tipo di danno, definire il tipo di intervento da realizzare, individuare i materiali/pezzi da reperire e sviluppare il preventivo dell'intervento di riparazione
2. colloquio tecnico relativo ai fattori che condizionano l'approvvigionamento dei ricambi di

orologio a tipologie di orologi/danno differenti da quelle oggetto di prova prestazionale

ADA.10.10.06 - RIPARAZIONE DI OROLOGI