INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Implementare il piano dei lavori di refit/manutenzione dell'imbarcazione, configurando l'offerta commerciale sulla base dell'analisi delle richieste del cliente

1 - ANALISI PRE-REFIT

Grado di complessità 4

1.4 REPORT SULLO STATO DELL'IMBARCAZIONE

Sintetizzare l'esito dell'attività di analisi e valutazione effettuate esplicitando le attività di manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione necessarie (riparazione, fissaggio, ripristino, rinnovo, riparazione, ristrutturazione)

Grado di complessità 3

1.3 MISURAZIONI TECNICHE

Effettuare la valutazione dettagliata e misurazioni tecniche relativamente allo stato dei motori, degli impianti di bordo o dei sistemi hardware utilizzando appositi strumenti di tipo diagnostico

Grado di complessità 2

1.2 ANALISI IMBARCAZIONE

Analizzare lo stato generale dell'imbarcazione per l'individuazione di parti danneggiate, compromesse, da revisionare e/o ammodernare (scafo, design interno...)

Grado di complessità 1

1.1 ANALISI RICHIESTE CLIENTE

Raccogliere le richieste del cliente in relazione ai servizi di refit/manutenzione per il miglioramento della struttura della imbarcazione e dei suoi sistemi e impianti interni (hardware, meccanici, idraulici oppure di semplice comfort)

2 - DEFINIZIONE OFFERTA COMMERCIALE

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE PREVENTIVO

Predisporre il preventivo delle attività di refitting/manutenzione concordate definendo tempi e costi di ogni singola voce

Grado di complessità 1

2.1 PROPOSTA SOLUZIONI

Proporre al cliente, sulla base del report sullo stato dell'imbarcazione, le soluzioni avanzate più adatte e compatibili con la tipologia di costruzione, con il budget, nonché con le specifiche richieste

3 - PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ E RISORSE

Grado di complessità 4

3.4 RICERCA FORNITORI

Identificare i fornitori e verificarne le offerte selezionando le soluzioni di tempi, qualità e costo compatibili con le esigenze del cliente e il piano di realizzazione della commessa

Grado di complessità 3

3.3 PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ

Definire le modalità operative, le sequenze e i tempi di svolgimento delle attività e assegnare i compiti al personale interno ed esterno (dipendente ditte fornitrici) coinvolto nei processi di refitting e manutenzione in base e agli interventi previsti (modifiche strutturali della barca o dello yacht, sostituzione tappezzerie o aggiunta di nuovi optional per migliorare il comfort degli interni, personalizzazione...)

Grado di complessità 2

3.2 DEFINIZIONE PIANO DI LAVORO

Pianificare la attività previste, sulla base del contratto stipulato con il cliente, definendone la sequenza, i tempi, le modalità di lavoro e le responsabilità

Grado di complessità 1

3.1 DEFINIZIONE RISORSE STRUMENTALI

Definire le attrezzature, le risorse (materiali di consumo) e le relative quantità necessarie per la realizzazione delle attività di refitting pianificandone l'approvvigionamento e assicurandone la disponibilità in linea con il cronoprogramma e lo stoccaggio in cantiere

ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di imbarcazioni
- Richieste del cliente
- Budget del cliente
- Condizioni della imbarcazione
- Strumenti per la valutazione e misurazioni tecniche condizioni motori e impianti
- Strumenti per la stesura di report e preventivi
- Strumenti per la stesura di offerte commerciali
- Piano di lavoro
- Elenco fornitori
- Risorse strumentali (attrezzature, strumenti, materiali di consumo)
- Tipologie lavorazioni necessarie per la realizzazione delle attività di refit/manutenzione

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche diagnosi e valutazioni tecniche
- Tecniche di offerta commerciale
- Tecniche di preventivazione
- Metodi e tecniche di negoziazione
- Tecniche per la definizione di piani di lavoro

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Report sullo stato dell'imbarcazione redatto
- Offerta commerciale di refit/manutenzione sviluppata
- Piano dei lavori di refit/manutenzione definito
- Documento standard con specifiche delle richieste del cliente redatto
- Fornitori individuati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di imbarcazioni
2. L'insieme delle tecniche di configurazione di offerta commerciale di refit/manutenzione imbarcazione
3. L'insieme delle tecniche di pianificazione degli interventi di refitting
4. Un set di casi di stati di imbarcazione e di richieste di refitting

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di imbarcazione, sulla base del set dato, impostazione e sviluppo dell'offerta commerciale, articolata in almeno due alternative tecniche e di costo

2. Colloquio tecnico relativo ai criteri di analisi dello stato dell'imbarcazione, al fine della formulazione di un preventivo di refitting

ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

FONTI

- Repertorio Figure Professionali Regione Liguria
- DIRETTIVA UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20 novembre 2013 relativa alle imbarcazioni da diporto e alle moto d'acqua e che abroga la direttiva 94/25/CE
- Decreto Legislativo 11 gennaio 2016, n. 5 Attuazione della direttiva 2013/53/UE del Parlamento europeo
- Vittorio Bucci, Progettazione di imbarcazioni da diporto – Dispensa del corso 2013 Università degli studi di Trieste Dipartimento di Ingegneria e Architettura Sezione di Ingegneria Navale
- Giuliano Rosati, Nozioni di architettura navale, Poligrafico Accademia Navale Livorno, 2004