

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Implementare il piano dei lavori di refit/manutenzione dell'imbarcazione, configurando l'offerta commerciale sulla base dell'analisi delle richieste del cliente

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Analisi pre-refit: **4 casi**

**Dimensione 2** - Definizione offerta commerciale: **2 casi**

**Dimensione 3** - Pianificazione attività e risorse: **4 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Coordinare il lavoro di manutenzione e rimessaggio dell'imbarcazione, eseguendo il controllo periodico delle diverse fasi di esecuzione dei lavori di refit/manutenzione dell'imbarcazione, provvedendo alla redazione della documentazione tecnica sugli interventi eseguiti

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Coordinamento attività: **6 casi**

**Dimensione 2** - Documentazione interventi: **2 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Implementare il piano dei lavori di refit/manutenzione dell'imbarcazione, configurando l'offerta commerciale sulla base dell'analisi delle richieste del cliente

#### 1 - ANALISI PRE-REFIT

Grado di complessità 4

##### 1.4 REPORT SULLO STATO DELL'IMBARCAZIONE

Sintetizzare l'esito dell'attività di analisi e valutazione effettuate esplicitando le attività di manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione necessarie (riparazione, fissaggio, ripristino, rinnovo, riparazione, ristrutturazione)

Grado di complessità 3

##### 1.3 MISURAZIONI TECNICHE

Effettuare la valutazione dettagliata e misurazioni tecniche relativamente allo stato dei motori, degli impianti di bordo o dei sistemi hardware utilizzando appositi strumenti di tipo diagnostico

Grado di complessità 2

##### 1.2 ANALISI IMBARCAZIONE

Analizzare lo stato generale dell'imbarcazione per l'individuazione di parti danneggiate, compromesse, da revisionare e/o ammodernare (scafo, design interno...)

Grado di complessità 1

##### 1.1 ANALISI RICHIESTE CLIENTE

Raccogliere le richieste del cliente in relazione ai servizi di refit/manutenzione per il miglioramento della struttura della imbarcazione e dei suoi sistemi e impianti interni (hardware, meccanici, idraulici oppure di semplice comfort)

#### 2 - DEFINIZIONE OFFERTA COMMERCIALE

Grado di complessità 2

##### 2.2 DEFINIZIONE PREVENTIVO

Predisporre il preventivo delle attività di refitting/manutenzione concordate definendo tempi e costi

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

di ogni singola voce

Grado di complessità 1

### 2.1 PROPOSTA SOLUZIONI

Proporre al cliente, sulla base del report sullo stato dell'imbarcazione, le soluzioni avanzate più adatte e compatibili con la tipologia di costruzione, con il budget, nonché con le specifiche richieste

## 3 - PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ E RISORSE

Grado di complessità 4

### 3.4 RICERCA FORNITORI

Identificare i fornitori e verificarne le offerte selezionando le soluzioni di tempi, qualità e costo compatibili con le esigenze del cliente e il piano di realizzazione della commessa

Grado di complessità 3

### 3.3 PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ

Definire le modalità operative, le sequenze e i tempi di svolgimento delle attività e assegnare i compiti al personale interno ed esterno (dipendente ditte fornitrici) coinvolto nei processi di refitting e manutenzione in base e agli interventi previsti (modifiche strutturali della barca o dello yacht, sostituzione tappezzerie o aggiunta di nuovi optional per migliorare il comfort degli interni, personalizzazione...)

Grado di complessità 2

### 3.2 DEFINIZIONE PIANO DI LAVORO

Pianificare la attività previste, sulla base del contratto stipulato con il cliente, definendone la sequenza, i tempi, le modalità di lavoro e le responsabilità

Grado di complessità 1

### 3.1 DEFINIZIONE RISORSE STRUMENTALI

Definire le attrezzature, le risorse (materiali di consumo) e le relative quantità necessarie per la realizzazione delle attività di refitting pianificandone l'approvvigionamento e assicurandone la disponibilità in linea con il cronoprogramma e lo stoccaggio in cantiere

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Tipologie di imbarcazioni
- Richieste del cliente
- Budget del cliente
- Condizioni della imbarcazione
- Strumenti per la valutazione e misurazioni tecniche condizioni motori e impianti
- Strumenti per la stesura di report e preventivi
- Strumenti per la stesura di offerte commerciali
- Piano di lavoro
- Elenco fornitori
- Risorse strumentali (attrezzature, strumenti, materiali di consumo)
- Tipologie lavorazioni necessarie per la realizzazione delle attività di refit/manutenzione

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche diagnosi e valutazioni tecniche
- Tecniche di offerta commerciale
- Tecniche di preventivazione
- Metodi e tecniche di negoziazione
- Tecniche per la definizione di piani di lavoro

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Report sullo stato dell'imbarcazione redatto
- Offerta commerciale di refit/manutenzione sviluppata
- Piano dei lavori di refit/manutenzione definito
- Documento standard con specifiche delle richieste del cliente redatto
- Fornitori individuati

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di imbarcazioni
2. L'insieme delle tecniche di configurazione di offerta commerciale di refit/manutenzione imbarcazione
3. L'insieme delle tecniche di pianificazione degli interventi di refitting
4. Un set di casi di stati di imbarcazione e di richieste di refitting

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di imbarcazione, sulla base del set dato, impostazione e sviluppo dell'offerta commerciale, articolata in almeno due alternative tecniche e di costo
2. Colloquio tecnico relativo ai criteri di analisi dello stato dell'imbarcazione, al fine della formulazione di un preventivo di refitting

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Coordinare il lavoro di manutenzione e rimessaggio dell'imbarcazione, eseguendo il controllo periodico delle diverse fasi di esecuzione dei lavori di refit/manutenzione dell'imbarcazione, provvedendo alla redazione della documentazione tecnica sugli interventi eseguiti

#### 1 - COORDINAMENTO ATTIVITÀ

Grado di complessità 4

##### 1.4 CONTROLLO FINALE

Verificare, prima della consegna, l'esecuzione a regola d'arte dei lavori effettuati rispetto a quanto preventivato e alle aspettative del cliente

Grado di complessità 3

##### 1.3 MIGLIORAMENTO STANDARD

Partendo dai report di stato avanzamento lavori e dai dati economico finanziari della commessa, proporre azioni di miglioramento degli standard di qualità ed efficienza delle unità produttive ed eventualmente intervenire nella risoluzione di problematiche apportando modifiche necessarie per garantire la qualità dei servizi offerti e il rispetto dei tempi previsti

Grado di complessità 2

##### 1.2 MONITORAGGIO ATTIVITÀ

Monitorare e coordinare le attività al fine di verificare lo stato di avanzamento lavori e l'allineamento al piano esecutivo della commessa

##### 1.2 REDAZIONE REPORTISTICA

Predisporre report di stato avanzamento lavori relativi alla gestione della commessa verificandone l'andamento economico e finanziario

Grado di complessità 1

##### 1.1 DISTRIBUZIONE CARICHI LAVORO

Calibrare il carico di lavoro delle risorse umane assegnate alle diverse lavorazioni, provvedendo ad integrare o a bilanciare le forze produttive

##### 1.1 ASSEGNAZIONE RISORSE STRUMENTALI

Verificare la disponibilità, per le diverse unità produttive, dei mezzi, dei materiali, degli strumenti e

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

della documentazione necessaria per un corretto svolgimento delle attività assegnate

### 2 - DOCUMENTAZIONE INTERVENTI

Grado di complessità 2

#### 2.2 DOCUMENTAZIONE TECNICA

Predisporre la documentazione tecnica di prodotto necessaria alla concessione delle autorizzazioni per il varo o il trasporto di terra della imbarcazione (Dichiarazione di Conformità UE, APC - Valutazione Post Costruzione - nel caso di modifiche strutturali della imbarcazione) e l'ottenimento della Marcatura CE per unità da diporto e del numero identificativo CIN (Craft Identification Number)

Grado di complessità 1

#### 2.1 DOCUMENTAZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Predisporre e aggiornare la documentazione tecnica relativa agli interventi effettivamente eseguiti (modifiche strutturali della barca o dello yacht, sostituzione tappezzerie o aggiunta di nuovi optional per migliorare il comfort degli interni, personalizzazione...)

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di imbarcazioni
- Piano operativo di manutenzione della imbarcazione
- Ciclo di manutenzione dell'imbarcazione
- Distinte materiali
- Risorse umane dedicate
- Elenco fornitori e subfornitori
- Software dedicati
- Risorse strumentali (attrezzature, strumenti, materiali di consumo...) per la realizzazione dell'attività di refit/manutenzione (miglioramento della struttura, di sistemi e impianti interni, hardware, meccanici, idraulici, oppure di semplice comfort)

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di pianificazione e controllo del processo di manutenzione
- Metodi e tecniche di pianificazione fasi di manutenzione dell'imbarcazione
- Metodi e tecniche di valutazione stato avanzamento lavori
- Metodi e tecniche di valutazione fornitori
- Metodi e tecniche di valutazione livello scorte materiali
- Metodi e tecniche di organizzazione del lavoro
- Metodi e tecniche di redazione documentazione tecnica

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Interventi di miglioramento della struttura della imbarcazione, dei suoi sistemi e impianti interni realizzati
- Risorse gestite
- Stato di avanzamento lavori verificato
- Report di stato avanzamento lavori aggiornato
- Proposta azioni di miglioramento degli standard di qualità ed efficienza delle unità produttive formulata
- Documenti sugli interventi eseguiti predisposti
- Documenti tecnici per autorizzazioni e marchiature CE predisposti

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di imbarcazioni



## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

2. L'insieme delle tecniche di pianificazione e organizzazione delle attività di refitting
3. Un set di progetti di refitting

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Colloquio tecnico relativo alla modalità di gestione, monitoraggio e controllo del progetto di refitting ed alla documentazione tecnica da rilasciare al termine dell'intervento

## ADA.10.08.04 - GESTIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DEL REFITTING NAVALE E NAUTICO

### FONTI

- Repertorio Figure Professionali Regione Liguria
- DIRETTIVA UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20 novembre 2013 relativa alle imbarcazioni da diporto e alle moto d'acqua e che abroga la direttiva 94/25/CE
- Decreto Legislativo 11 gennaio 2016, n. 5 Attuazione della direttiva 2013/53/UE del Parlamento europeo
- Vittorio Bucci, Progettazione di imbarcazioni da diporto - Dispensa del corso 2013 Università degli studi di Trieste Dipartimento di Ingegneria e Architettura Sezione di Ingegneria Navale
- Giuliano Rosati, Nozioni di architettura navale, Poligrafico Accademia Navale Livorno, 2004